



REPORTE DE
SUSTENTABILIDAD
2022

3	Carta del presidente	31	División: Servicio postal
4	Capítulo 1: Somos servicio	32	Clientes
5	Uniendo todo el país	34	Canales de atención al cliente
7	Principios que nos guían	35	Gestión de calidad
8	65 años de historia	36	Evolución tratamiento de desvíos
12	65 años uniendo esfuerzos	38	Desempeño gestión de calidad
13	Gobierno corporativo	40	Capítulo 3: Gestión social
15	Grupos de interés	41	Recurso humano, diversidad y talento
16	Canales de comunicación	44	Licencias por maternidad y paternidad
18	Participación en cámara	45	Pilares que fortalecen nuestra gestión
20	Eventos	46	Riesgo elevado significativo
21	Matriz de materialidad	47	Cantidad de accidentes
22	Impacto Interno / Externo	48	Incidentes por puestos de trabajo
23	Capítulo 2: Servicio integrado	49	Desempeño ambiental
24	Nuestra infraestructura	50	Consumo energético
25	Inauguraciones	51	Construyendo sustentabilidad
26	Atendiendo cada necesidad	52	Alianzas con servicios de logística solidaria
27	División: Transporte y Distribución	54	Anexo: Acerca de este reporte
28	División: Warehousing		
29	División: Minería & Energía		
30	División: E-commerce		

ÍNDICE

Bienvenida

Un año más asumimos el compromiso y la responsabilidad de comunicar nuestros resultados relacionados con el desempeño económico, social y ambiental de Cruz del Sur durante el año 2022.

Consideramos que es una gran oportunidad para evaluar logros y desafíos asociados al cumplimiento de nuestra misión: conectar las necesidades y expectativas de empresas y personas de todos los rincones del país.

En el 2022, cumplimos 65 años encontrándonos fortalecidos y con un equipo de trabajo unido que buscó alcanzar objetivos bien definidos por su dirección. Hoy, Cruz del Sur continúa marcando el camino, dirigiéndose siempre hacia la superación de las expectativas

de sus clientes; brindándoles más y nuevos servicios que permiten acortar distancias y tiempos tanto en el despacho como en la entrega de las cargas.

Cada uno de los desafíos asumidos a lo largo de nuestra trayectoria, han contribuido a que Cruz del Sur se distinga por mantener una observación constante de sus niveles de calidad, posicionándose como un destacado referente para clientes, proveedores y colegas del sector.

Hoy, como ayer, nos apoyamos en nuestro principal activo: nuestro equipo. Por eso, agradecemos la dedicación y el esmero de cada uno de nuestros integrantes.

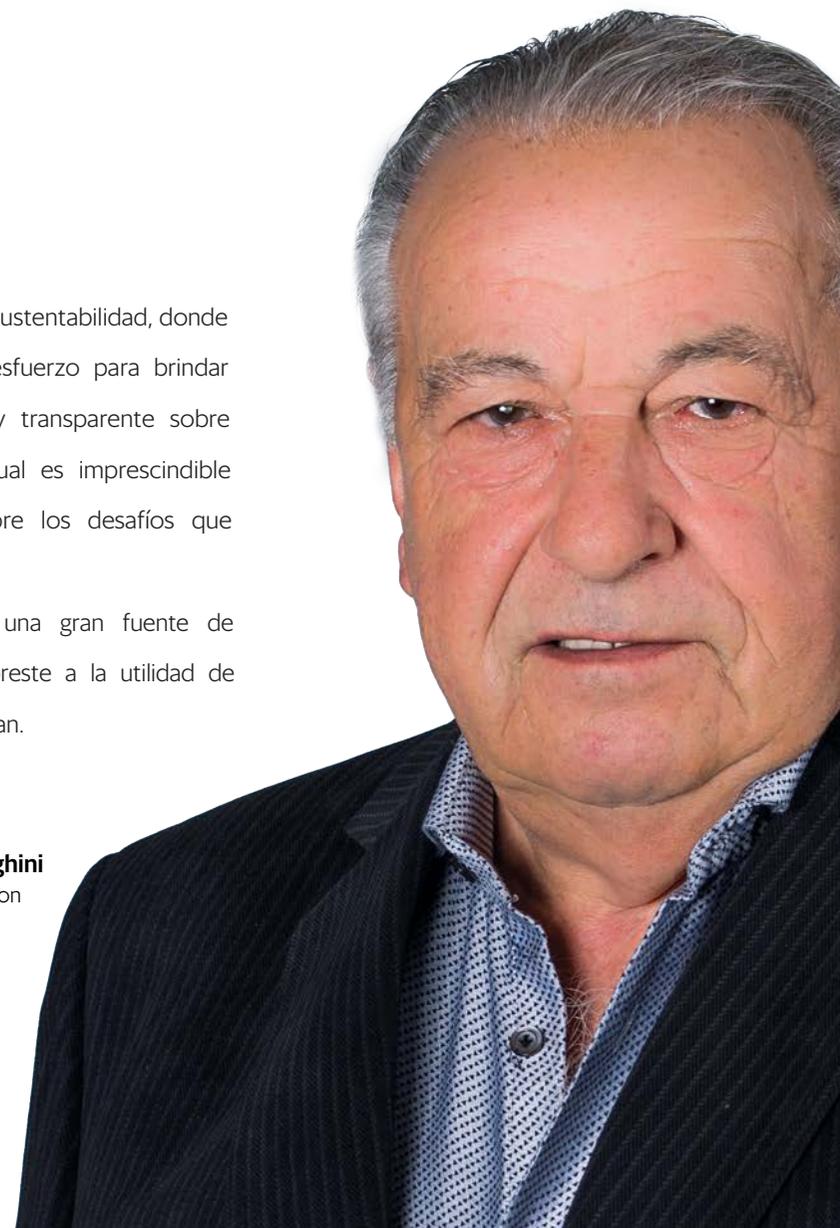
Orgullosos del camino recorrido, les presenta-

mos el 9º reporte de sustentabilidad, donde afianzamos nuestro esfuerzo para brindar información precisa y transparente sobre nuestra gestión, la cual es imprescindible para orientarnos sobre los desafíos que tenemos a futuro.

Esperamos que sea una gran fuente de información que se preste a la utilidad de aquellos que lo requieran.

Cordialmente.

Armando Bruno Menghini
Presidente de Víctor Masson
Transportes Cruz del Sur.



Somos Servicio

capítulo



1.1. Uniendo todo el país

A principio del año 1957, Cruz del Sur, iniciaba la ruta logrando su primer servicio expreso que unió Buenos Aires con Comodoro Rivadavia en 36 horas. Luego nuevas rutas se abrieron atravesando todo el ancho y largo del país.

Nuestra actitud, atenta a la renovación y a los cambios, determinó nuestro protagonismo en la Patagonia. Conquistamos nuevos puntos de la geografía nacional, ampliando nuestro alcance y

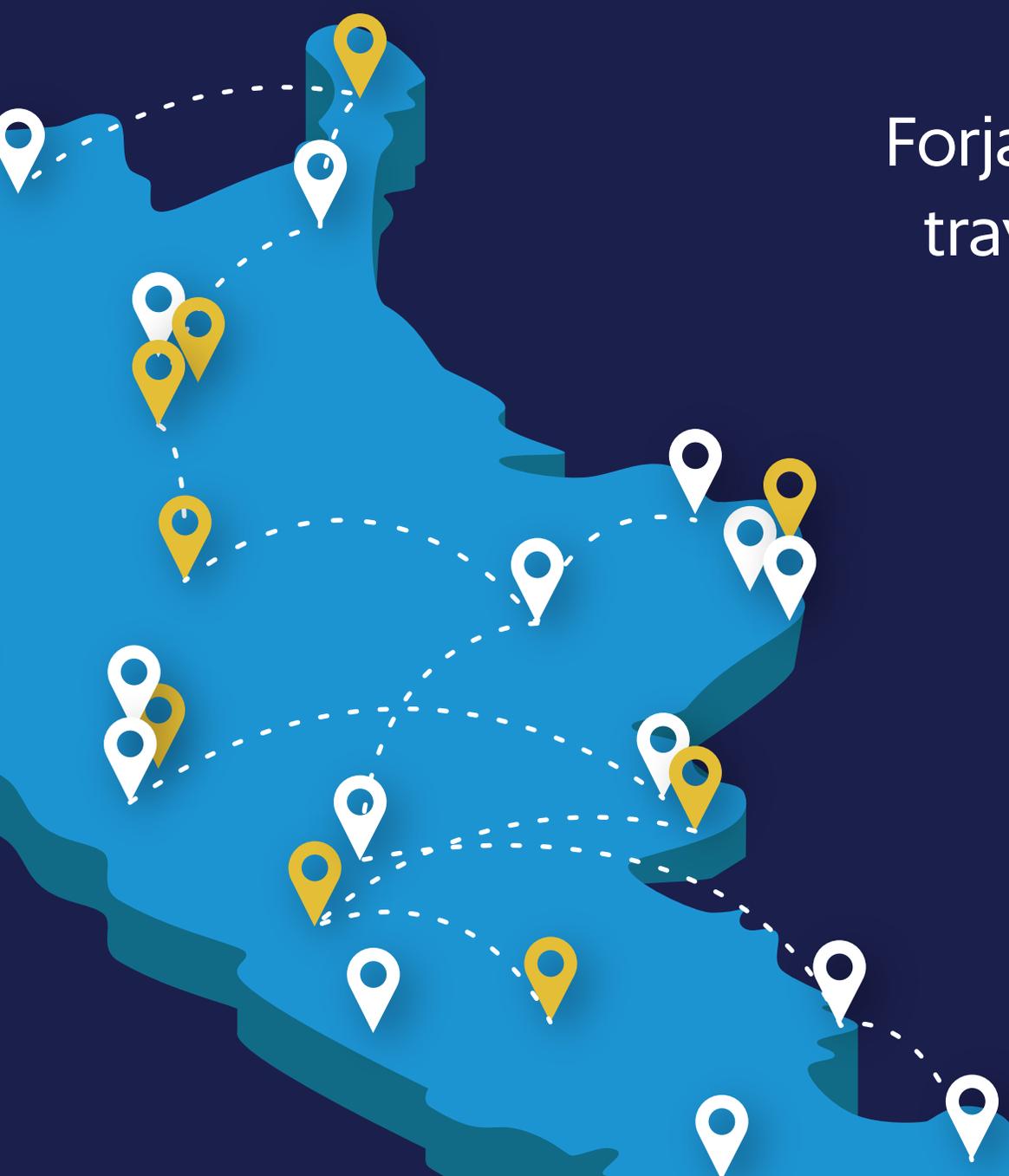
afianzando una red de sucursales que, junto a un servicio interzonal, logran una cobertura completa y dinámica.

Entendemos que mejorar nuestros procesos depende del diálogo fluido con quienes nos eligen, la mirada atenta al contexto y la intuición para seguir fortaleciéndonos en el rubro.

Es fundamental la alianza que establecemos con cada uno de nuestros clientes; la terceriza-

ción de las operaciones optimiza los procesos y potencia la productividad de los negocios involucrados.

A lo largo del tiempo, supimos transitar un camino de progreso y constante evolución gracias al trabajo perseverante y una gestión sostenida.



Forjamos una sólida presencia a través de una exclusiva Red de Sucursales compuesta por:

+75
terminales

+5200
localidades
atendidas

1.2. Principios que nos guían

Misión

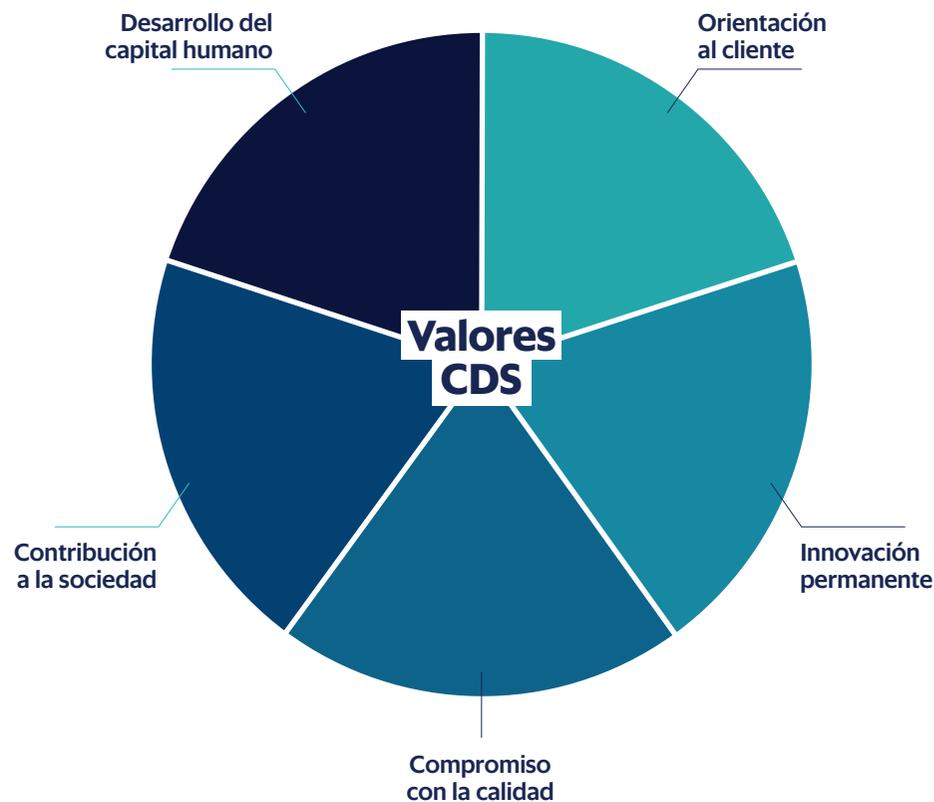
Prestamos servicio como operadores logísticos integrales, atendiendo el mercado nacional e internacional a través del desarrollo de productos de calidad, proporcionando soluciones globales y a la medida de las necesidades de nuestros clientes

Visión

Nuestro horizonte es constituirnos como la empresa líder en el mercado de transporte y logística, desarrollando nuestros recursos humanos y técnicos para alcanzar un alto estándar de calidad y diferenciación en los servicios que brindamos a nuestros clientes.

Valores

La labor que realizamos diariamente en Cruz del Sur está orientada por los siguientes valores, que constituyen una parte esencial de nuestra cultura empresarial, ya que aportan un sentido de dirección común a todas las personas que componen la empresa y las líneas directrices de comportamiento y actitud ante la tarea diaria.



1.3.

65 años de historia

Apertura de la Sucursal Puerto San Julián (Santa Cruz).

1961

Se inaugura el depósito en la calle Brasil. Este es el primer depósito en Capital Federal (Buenos Aires) a cargo de Armando Menghini, actual presidente.

1971

Apertura de las Sucursales Trelew (Chubut), comandante Luis Piedra Buena (Santa Cruz), Río Grande (Tierra del Fuego). Esta es la primera sucursal en la isla, Puerto Madryn (Chubut) y Neuquén (Neuquén).

**1983
1990**

Fundación de **Cruz del Sur**



1951

**1963
1969**

Apertura de las Sucursales Comodoro Rivadavia (Chubut), Río Gallegos (Santa Cruz), Caleta Olivia (Santa Cruz) y Bahía Blanca (Buenos Aires).

1973

Se realiza el primer viaje Express.

1992

Cruz del Sur se fusiona con Transporte Santa Cruz, este suceso da lugar a la segunda gran etapa de la empresa. Con la fusión, se logra potenciar el crecimiento sostenido que venía incrementando y su capacidad de cobertura nacional.

Apertura de las Sucursales Esquel (Chubut), San Carlos de Bariloche (Río Negro), El Calafate (Santa Cruz), San Martín de los Andes (Neuquén), Ushuaia (Tierra del Fuego), Zapala (Neuquén), Puerto Deseado (Santa Cruz), Mar del Plata (Buenos Aires), Mendoza (Mendoza), Junín de los Andes (Neuquén), San Juan (San Juan), Sierra Grande (Río Negro), San Antonio Oeste (Río Negro), Chos Malal (Neuquén), General Roca (Río Negro)

1993
2000

Apertura de las Sucursales Río Turbio (Santa Cruz), Cutral Có (Neuquén), Villa La Angostura (Neuquén)

2001
2003

Cruz del sur es certificada por primera vez por la Norma ISO 9001. Apertura de las Sucursales San Rafael (Mendoza) y Piedra del Águila (Neuquén).

2006

2001

Apertura del Centro de Operaciones Logísticas (COL) situado dentro del Mercado Central de Buenos Aires, un punto estratégico para el movimiento de cargas entre los principales puntos exportadores e importadores del país.

2004
2005

Apertura de las Sucursales Río Colorado (Río Negro), Rincón de los Sauces (Neuquén) y Pico Truncado (Santa Cruz).

2007

Cruz del Sur cumple sus primeros 50 años de historia.

Apertura de las Sucursales Ingeniero Jacobacci (Río Negro), San Juan Minera (San Juan), Sucursal Tucumán (Tucumán) y Santiago del Estero (Santiago del Estero).

2007
2009

Cruz del Sur obtiene el Sello CEDOL. Apertura de la Sucursal Rosario (Santa Fe). Aperturas de las receptorías San Martín (Buenos Aires) y Liniers (CABA).

2011

Apertura de la Sucursal Córdoba.

2013

2010

Cruz del Sur es certificada, por primera vez, por el ICMI (International Customer Management Institute) convirtiéndose en unas de las primeras empresas latinoamericanas en obtener dicho galardón.

2012

Recertificación y ampliación de la Norma ISO 9001.

Apertura Sucursal Perito Moreno (Santa Cruz). Lanzamiento CDS EXPRESS.

2014

Lanzamiento de CDS AÉREO. Adherencia a la CACE (Cámara Argentina de Comercio Electrónico). Recertificación Sello CEDOL, habilitación RENPRE y certificado ANMAT de "Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte de Medicamentos". Apertura de Sucursal CDS La Plata.

Lanzamiento del Primer Reporte de Sustentabilidad.

Creación del Comité de Sustentabilidad de Cruz del Sur.

2016

Renovamos nuestra imagen de marca continuando con el mismo espíritu de servicio en todo el país. Apertura de las receptorías Morón y Quilmes, y de la sucursal Salta. Actualización de marca. Desarrollo de E-commerce.

2018

Apertura sucursal Jujuy. Certificación ANMAT INAME 2020 de cumplimiento de buenas prácticas de distribución de medicamentos.

2020

Apertura nueva sucursal en La Pampa, receptorías Lomas de Zamora, Villa Crespo y Retiro.

2022

2017

Cumplimos 60 años

2019

Apertura de Añelo (Neuquén)

2021

Apertura nueva sucursal en Cafayate, en Catamarca y nueva receptoría en San Cristóbal. Certificación ANMAT INAME 2021 de cumplimiento de buenas prácticas de distribución de medicamentos. Recertificación de la norma ISO 9001/2015.

14.
**65 años
 uniendo
 esfuerzos**

La importancia de nuestra gestión sustentable acompaña el crecimiento de nuestra compañía de manera responsable,

propicia el desarrollo personal y reduce al máximo el impacto ambiental generado por nuestra actividad productiva.

Descripción	Ejercicio 2021	Ejercicio 2022
1. INGRESOS		
Ventas de mercaderías, productos y servicios	9.748.832.771	20.009.960.408
Otros Ingresos	36.453.056	27.809.051
2. INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEROS		
Costo de los productos, mercaderías y servicios vendidos	8.135.749.438	16.559.988.444
Otras	1.363.308.669	2.860.370.346
3. DEPRESIÓN, AMORTIZACIÓN	103.500.756	208.134.723
4. DISTRIBUCIÓN DEL VALOR ECONÓMICO GENERADO		
Personal	2.516.949.591	4.959.992.912
Estado (Impuestos, tasas y contribuciones)	92.598.426	112.191.871
5. Resultado Neto	89.547.373	203.722.915

1.5. Gobierno corporativo

El órgano supremo de gobierno es la Asamblea de Accionistas.

Entre sus funciones:

- Abordan aspectos económicos, sociales y ambientales del negocio.
- Buscan garantizar la transparencia, la responsabilidad social corporativa, la equidad y la rendición de cuentas.



ORGANIGRAMA



Comité de alta dirección

La junta de directivos integra la estrategia de la empresa con el desarrollo sostenible, midiendo el impacto de sus acciones, siguiendo diferentes lineamientos y prácticas vinculadas a la sostenibilidad.

1.6.

Grupos de interés:

Identificamos los principales grupos de interés en función de su importancia y posible impacto en los objetivos, desarrollando relaciones de confianza con todos nuestros públicos. Por ello, nos aseguramos de mantener canales de escucha y diálogo con los distintos grupos de interés.



Canales de comunicación

La base estructural de Cruz del Sur es la comunicación y su transparencia.

Creamos varios canales de difusión para llegar, tanto a nuestro público externo como interno, y así generar una comunicación integral.

Web

www.cruzdelsur.com

La nueva campaña desarrolló mayor engagement y correlativamente, el aumento de los seguidores en cada una de nuestras redes sociales.

 **21.906** seguidores

 **8.851** seguidores

 **13.095** seguidores

 **120** seguidores

En el 2022, nuestros canales de comunicación interna fueron rediseñados, con el objetivo de fortalecer el vínculo e interacción con nuestros colaboradores.

- > **Intranet**
- > **Somos CDS**
- > **Plataforma TuRecibo**

Desde el equipo de marketing ideamos un personaje que denominamos "Cruzbot" con el fin de generar una comunicación más cercana con nuestras audiencias y lograr penetración en el público target a través de una mayor interacción con los usuarios de nuestras redes.

Asimismo, Cruzbot nos permitió generar más dinamismo en nuestras estrategias comunica-

ciones pudiendo transmitir los "mensajes clave" de la compañía de manera más disruptiva y amigable, además de favorecer asertivamente a la recordación de marca por parte de los actuales y potenciales consumidores de nuestro servicio.



Participación en cámara

El desarrollo económico de una región se encuentra respaldado por la presencia y trabajo diario de sus cámaras, que representan los intereses de los comercios y empresas locales frente a las autoridades y a la comunidad empresarial del país. La suscripción en cámaras y asociaciones, que reúnen a los distintos participantes de las economías regionales en las que estamos inmersos, generan distintas ventajas: participación en las actividades gremiales de las instituciones, posibilidad de intercambiar consultas y experiencias, acceso a información y descuentos, entre otras. Nuestra presencia en distintos puntos del país facilita la posibilidad de multiplicar la participación en estos espacios, intercambiar experiencias y aportar valor para nuestros equipos.

En Buenos Aires integramos:

- Cámara Empresaria de Autotransporte de Carga (CEAC)
- Cámara Empresaria de Operadores Logísticos (CEDOL)
- Cámara de la Industria Química y del Petróleo (CIQyP)
- Cámara Argentina de Comercio Electrónico (CACE)
- Cámara de Comercio Argentino Brasileira (CAMBRAS)
- Asociación Argentina de Logística Empresarial (ARLOG)
- Cámara de Proveedores Mineros (CAPMIN)

En el resto del país participamos activamente en:

- Cámara de Comercio, Industria, Turismo, Servicios y Producción de San Carlos de Bariloche.
- Cámara de Comercio, Industria, Producción y Turismo del Noroeste del Chubut.
- Cámara de Servicios Mineros (CASEMI)
- Corporación del Comercio, Industria y Servicios de Bahía Blanca.
- Cámara Empresaria del Transporte Automotor de Cargas (CETAC)
- Cámara de Agricultura, Industria y Comercio de General Roca.
- Cámara de Comercio, Industria y Agropecuaria de San Rafael.

- Cámara de Comercio de San Juan.
- Cámara de Comercio e Industria de Comodoro Rivadavia.
- Cámara de Comercio de Santiago del Estero.
- Cámara de Comercio de Zapala.
- Unión Empresarios de Jujuy.
- Cámara de Comercio de Río Gallegos.
- Cámara de Comercio de San Julián.
- Cámara de Comercio, Turismo, Industria y Afines de El Calafate.
- Cámara de Comercio de Río Grande.
- Cámara de Comercio de Junín de los Andes.
- Cámara de Transporte de Tierra del Fuego.
- Cámara Empresaria Fuegoína de Autotransportes de Carga (CEFAC)
- Asociación de Comercio, Industria y Producción Afines del Neuquén (ACIPAN)
- Cámara de Comercio de San Antonio Oeste.
- CAPROMISA (Cámara de Proveedores y Servicios Mineros de la Provincia de Santa Cruz)
- Cámara de Comercio de Esquel.
- Cámara de Comercio, Industria y Turismo de SMDLA.
- Asociación hotelera gastronómica de San Martín de los Andes.
- Cámara de Industria, Comercio, Producción y Turismo de Puerto Madryn.
- CATBA – Cámara de Transporte de Cargas y Logística de Bariloche y Zona Andina.
- Federación de Empresas y Entidades de Bariloche y Zona Andina (FEEBA)

Eventos



CDS - Lide

Junto a LIDE Argentina convocamos a C-levels de importantes compañías que operan en el país para conversar acerca de temas de coyuntura actual, el futuro de la logística en el país y los nuevos desafíos para el próximo año.



Distinción CDS

Como cada año, llevamos a cabo la entrega de distinciones en reconocimiento a la trayectoria y dedicación de los colaboradores.



Argentina Mining

XIV Convención Internacional sobre Oportunidades de Negocios en Exploración, Geología y Minería.



II Forum Nacional de Mercado, Consumo y Logística

Nuestro director general, Mauricio Ronchietto, formó parte de la mesa redonda "Ser efectivos y eficientes al momento de hacer negocios" junto a Diego Gonzalez, Director de Supply Chain de DROGUERÍA SUR S.A y Federico Giovenco, Especialista en Supply Chain y Gestión de Proyectos de Nini Mayorista. (CEDOL) en su cena anual.



Cruz Roja - Lide

En el evento Desarrollo humano "El rol decisivo del sector privado", organizado por LIDE Argentina, recibimos un reconocimiento por parte de Cruz Roja Argentina por nuestro aporte en la labor humanitaria que desarrolla dicha institución, afianzando nuestro vínculo y compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial como visión acerca de cómo llevar adelante nuestra operación.



Distinción Cedol

Cruz del sur recibió una placa de reconocimiento por los 65 años de trayectoria en la industria, por la Cámara Empresaria de Operadores Logísticos (CEDOL) en su cena anual.



Encuentro Cedol 2022

Participamos del XII Encuentro Cedol. Fuimos representados por el Director de Recursos Humanos y de Calidad de Cruz del Sur, Álvaro Goncalves Vila Cova, quien expuso su visión sobre el capital humano, destacando que los empleados cumplen un rol clave para generar una diferencia en las empresas.

También hemos participado de Management Logístico 2022, IX Exposición Internacional San Juan Factor de Desarrollo de la Minería Argentina y evento de Lito en Sudamérica, avalado por Panorama Minero, entre otros.

1.7. Matriz de materialidad

Consideramos relevar los temas más importantes, para poder comunicar en que aspectos económicos, sociales y ambientales, causamos mayor impacto.

Las buenas prácticas de la industria, los requerimientos de clientes e iniciativas más distinguidas, como la agenda de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, son los aspectos que utilizamos para definir los temas materiales de nuestro negocio, analizando el contexto de sostenibilidad.



- 1 Calidad en la atención a los clientes
- 2 Ética y transparencia de la empresa
- 3 Incorporación de tecnología e innovación en los procesos
- 4 Salud y bienestar de los empleados
- 5 Programa de seguridad vial
- 6 Consumo de combustible
- 7 Consumo energético
- 8 Desarrollo de las comunidades
- 9 Requerimientos ambientales y sociales de los clientes
- 10 Inclusión de personas con discapacidad
- 11 Consumo de agua y gestión de efluentes
- 12 Rol de la empresa ante catástrofes
- 13 Responsabilidad con proveedores y contratistas
- 14 Gestión de residuos
- 15 Certificaciones y habilitaciones
- 16 Igualdad de género
- 17 Medición de las emisiones de gases de efecto invernadero
- 18 Prevención de accidentes laborales
- 19 Gestión de calidad

03	SALUD Y BIENESTAR		ODS 3	Programa de Seguridad Vial	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
07	ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE		ODS 3	Consumo Energético	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
08	TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO		ODS 8	Inclusión de personas con discapacidad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
				Salud de los empleados	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				Prevención de Accidentes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				Responsabilidad con Proveedores	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
09	INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA		ODS 9	Gestión de Calidad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
				Tecnología e Innovación	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
				Consumo de Agua y Efluentes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
				Consumo de Combustible	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
				Medición de la Huella de Carbono	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
				Requerimientos Sociales y Ambientales de los clientes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
				Certificaciones y Habilitaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				Calidad de Atención al Cliente	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10	INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA		ODS 10	Desarrollo de Comunidades	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
11	CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES		ODS 11	Rol ante Catástrofes	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12	PRODUCCIÓN Y CONSUMOS RESPONSABLES		ODS 12	Gestión de Residuos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
16	PRODUCCIÓN Y CONSUMOS RESPONSABLES		ODS 16	Ética y Transparencia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



Servicio integrado

capítulo

2.1. Nuestra infraestructura

Asumimos cada envío con compromiso y responsabilidad.

Para atender y brindar calidad a nuestros clientes, contamos con:

1

Centro de Operaciones Logísticas (COL) en Buenos Aires con 130.000 m2 de superficie y 5 almacenes con más de 35.000 posiciones de pallets.

120

Portones para Crossdocking

10

Receptorías ubicadas en el Área Metropolitana de Buenos Aires (San Martín, Villa Soldati, Morón, Liniers, Pacheco, Quilmes, San Cristóbal, Lomas de Zamora, Retiro y Villa Crespo).

3

Cámaras de frío con 640 posiciones, con temperaturas entre +2 / +7 u 8 °C.

4

Ultra Freezers que cuentan con temperatura de almacenamiento de -86 °C, y con una capacidad de 10.000 viales cada uno.

➤ Cámaras refrigeradas, con temperatura controlada en Buenos Aires y sucursales.

➤ Almacenes habilitados para Salud Humana y Sanidad Animal, 15 /+30°C, con más de 20.000 posiciones de pallets.

➤ Área de almacenamiento con temperatura criogénica – 196°C.

➤ Cámaras y depósitos con habilitaciones del ANMAT, INAME y SENASA, de acuerdo con legislaciones vigentes.

➤ Red de más de 80 sucursales en todo el país conectadas a través de nuestro servicio interzonal, cada una de ella con su propia estructura operativa, administrativa y comercial.

➤ Parque automotor compuesto por más de 800 unidades de larga distancia y de distribución.

➤ Vehículos y choferes habilitados para transportar carga peligrosa.

➤ Habilitación como transporte dentro de los siguientes organismos: CNRT y RENPRE.

➤ Somos la única empresa del país autorizada a transportar cianuro siguiendo los rigurosos procesos del "Código Internacional para el Manejo del Cianuro para la Fabricación, el Transporte y el Uso del Cianuro en la Producción de Oro", ICMI.

➤ Operador certificado como Laboratorio de Acondicionamiento Secundario de Medicamentos y Alimentos.



En el 2022, inauguramos una sucursal y tres receptorías. Realizamos la apertura de la sucursal de Santa Rosa, La Pampa y nuestra red de receptorías en Buenos Aires creció con la apertura de Lomas de Zamora, Villa Crespo y Retiro.



2.2.

Atendiendo cada necesidad con servicio

En Cruz del Sur brindamos un servicio segmentado en 5 unidades de negocio:



**Transporte y
Distribución**



Warehousing



Minería & Energía



E-commerce



Servicio Postal

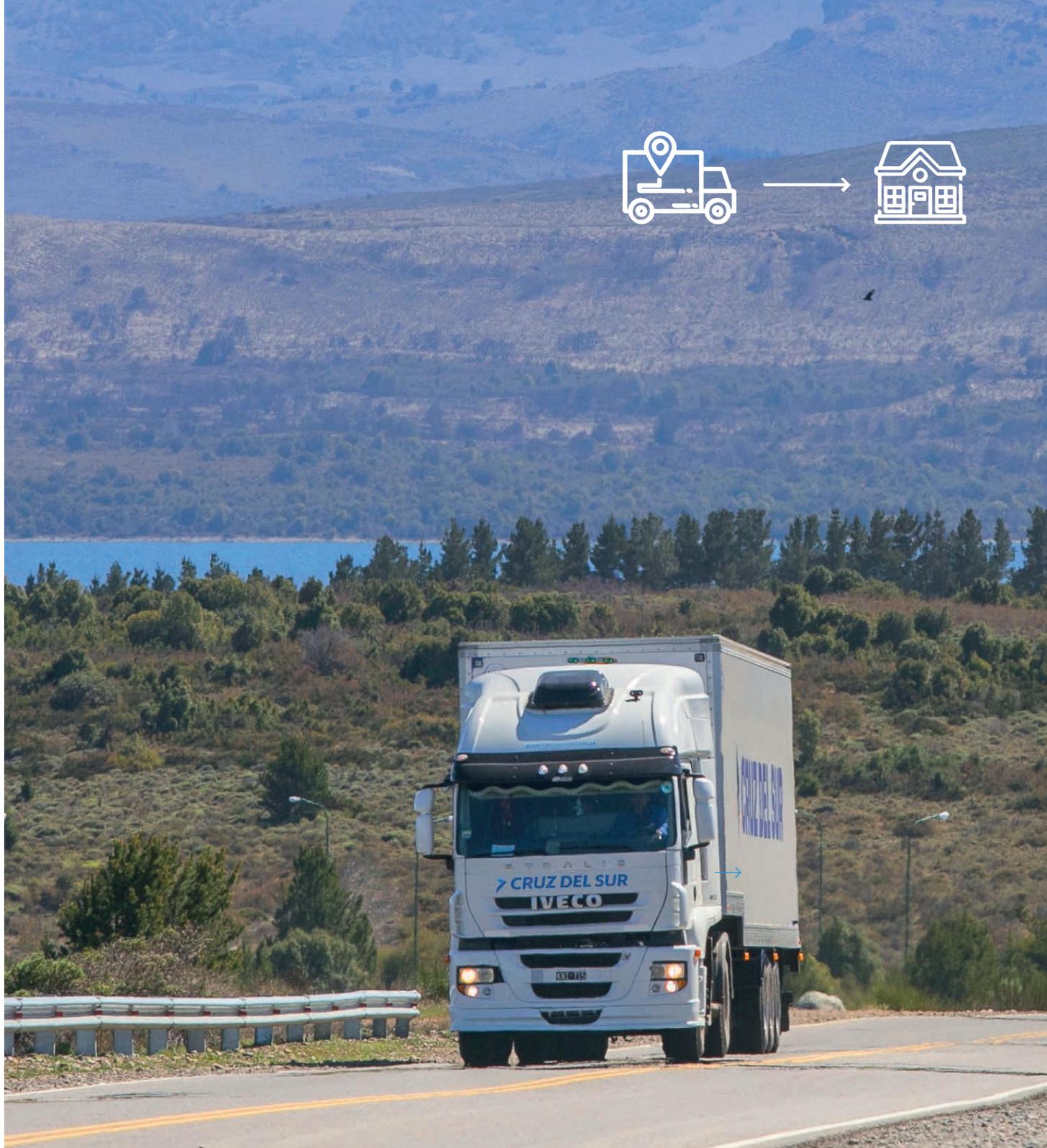
División

Transporte y Distribución

Con frecuencias regulares aseguradas que unen la totalidad de las sucursales y un afianzado servicio interzonal, acortamos las distancias y las brechas geográficas garantizando la alianza estratégica con cada uno de nuestros clientes.

Nuestro servicio de Transporte y Distribución incluye las siguientes características:

- Retiros y entregas a domicilio en todo el país.
- Red de Sucursales, receptorías en Buenos Aires y servicio interzonal.
- Servicio de contra reembolso.
- Habilitación RENPRE (Sedronar).
- Operaciones integrales de cross docking.
- Traslados de equipos completos y especiales.
- Transporte de cargas peligrosas.
- Envíos a Tierra del Fuego.
- Servicio interzonal.
- Área Clientes.
- Herramientas online.



División

Warehousing

Nos ocupamos de aportar soluciones a las necesidades logísticas de nuestros clientes. Por eso, contamos con una base certificada de profesionales capacitados y la más alta tecnología.

Este servicio contempla las siguientes operaciones:

- Operaciones de etiquetado y acondicionamiento secundario.
- Empaque y armado de packaging especiales.
- Gestión de la cadena de abastecimiento.
- Gestión de inventarios.
- Fraccionamiento, embalaje y preparación de pedidos.
- Logística inversa.
- Consolidación y desconsolidación de contenedores con almacenamiento transitorio de mercaderías.
- Cargas internacionales y cargas con temperatura controlada.
- Habilitaciones y certificaciones que corroboran los más altos estándares de calidad para el desarrollo de estas actividades (ANMAT, INAL, SENASA, CEDOL).
- Cámaras de frío, guarda en nitrógeno líquido, entre otros.
- Almacenamiento.



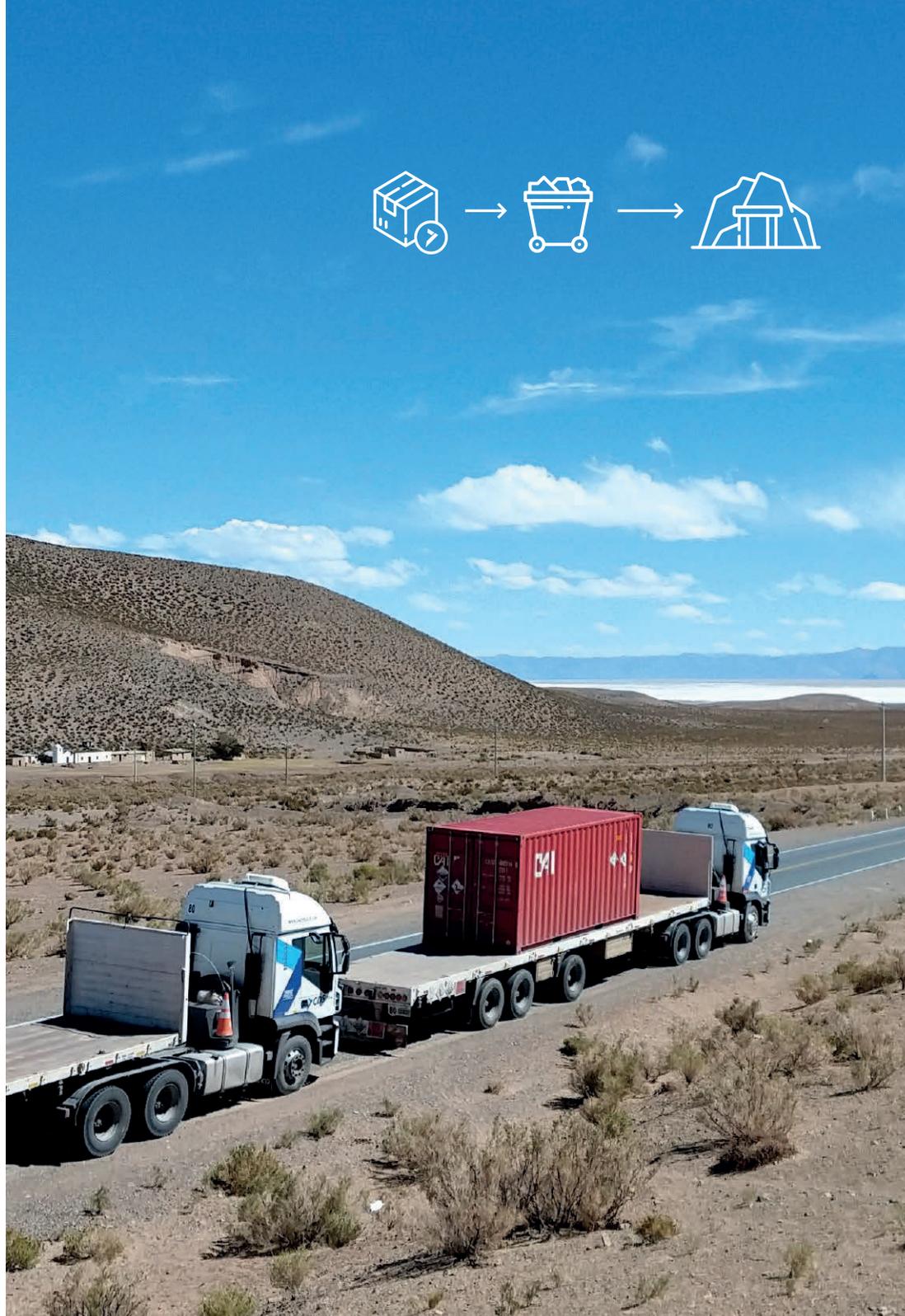
División

Minería & Energía

Hoy, recobran una importante relevancia el desarrollo de la minería y las energías renovables así como también Oil & Gas y las empresas afines a dichas industrias.

Precursores en estos negocios, comprendemos la necesidad de estar presentes con servicio, tecnología y personal capacitado. Atentos a esta visión, acompañamos los principales proyectos de energía, mineros y petroleros de la Argentina y a sus proveedores, brindando un servicio certificado internacionalmente.

- Flexibilidad a los requerimientos de la actividad.
- Parque automotor acorde a las necesidades mineras y para el transporte de carga tóxica.
- Servicios con llegada directa.
- Especialización en operaciones de cargas peligrosas.
- Traslado y repliego de cargas en sitios remotos.
- Atención personalizada los 365 días del año.
- Seguimiento online de carga en tránsito.
- Distribución de sucursales en puntos estratégicos del país.
- Capacidades técnicas y conocimiento de las normativas de seguridad, protección del medio ambiente.
- Recertificación del Código ICMI (sigla en inglés que corresponde a International Cyanide Management Code) en noviembre 2022.



División

E-commerce

Ofrecemos un servicio ideal para solucionar la logística y distribución de todo tipo de compras realizadas vía e-commerce. Tenemos la posibilidad de transportar cargas sin límite de peso o tamaño por una red extensa de localidades del país, garantizando un servicio integral ágil y acorde a las necesidades del mercado actual de compra y venta online.

- > Más de 60 años de experiencia en el mercado de transporte de cargas.
- > Capilaridad de servicio en todo el país.
- > Frecuencias aseguradas.
- > Seguro propio.
- > APP desarrolladas para este tipo de negocio.
- > Crecimiento de tu tienda online con nuestro servicio.



División

Servicio Postal

A través de nuestra unidad de servicio postal realizamos envíos de encomiendas, de hasta 50 kg., con alcance a todo el territorio nacional. Con una extensa red de sucursales ubicadas en distintas plazas estratégicas del país, ofrecemos un servicio que conecta las principales ciudades argentinas a través de un servicio rápido, ágil y seguro.

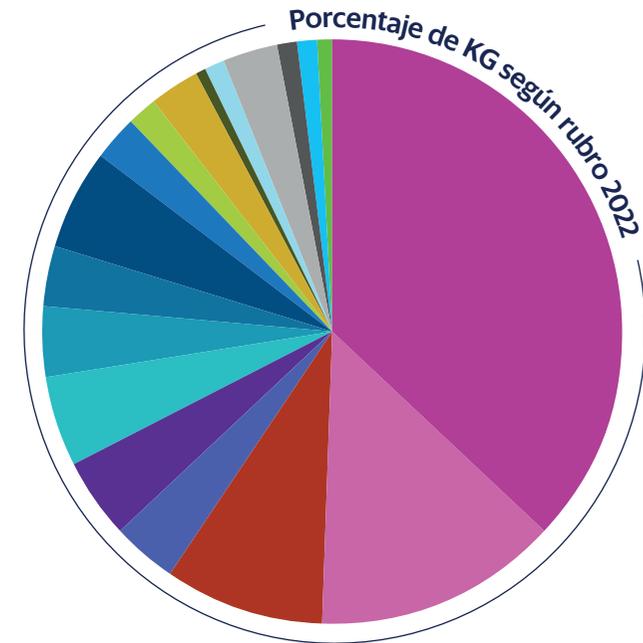
Además, contamos con receptorías emplazadas en los principales puntos de AMBA que nos convierten en una opción práctica y accesible para realizar tus envíos.

- > Asistencia personalizada mediante un ejecutivo de cuentas.
- > Soporte tecnológico 24/7.
- > Pick up de paquetes.
- > Entregas en todo el país.
- > Seguridad y velocidad en la entrega de tus envíos.
- > Servicio puerta a puerta o retiro en sucursal, según conveniencia.

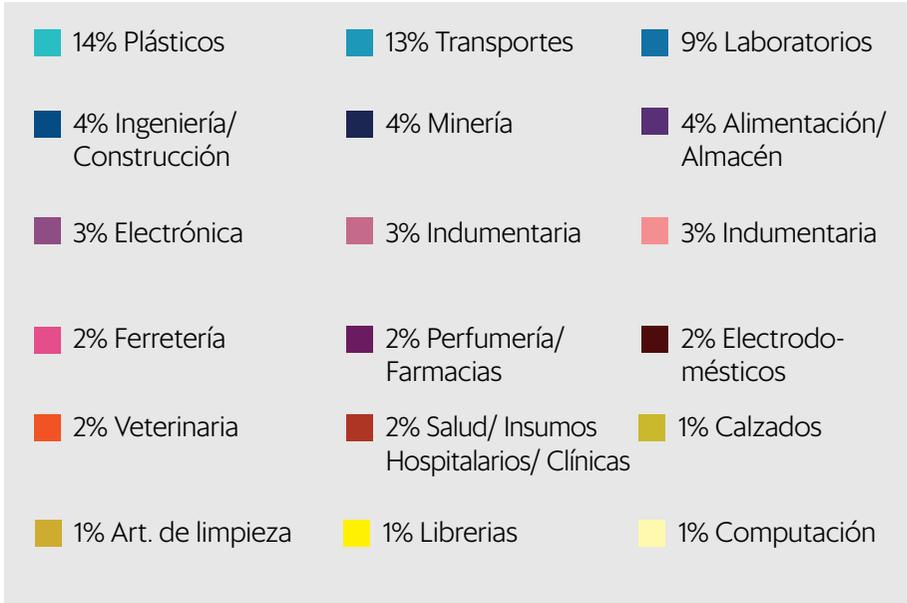
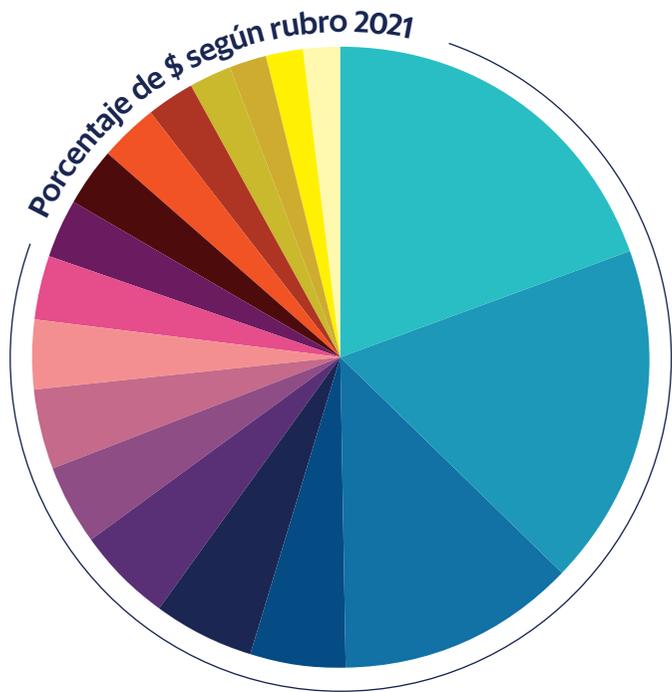


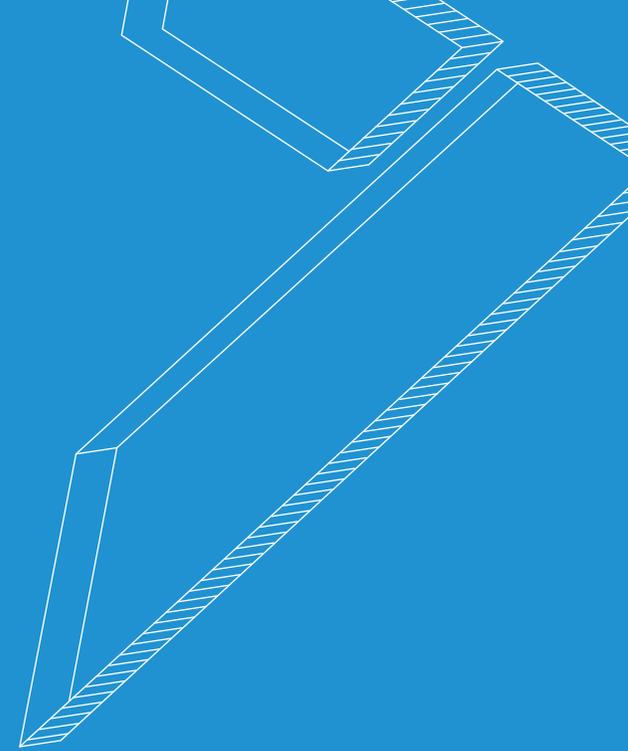
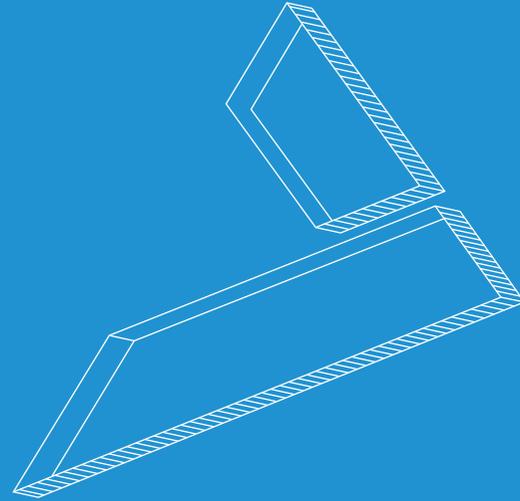
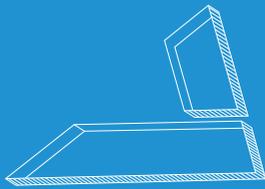
2.3. Clientes

En el 2022, brindamos nuestros servicios a más de 7.500 pequeñas y grandes empresas de todo el país, de diversos rubros:



■ 30% Plásticos	■ 11% Transporte	■ 7% Laboratorios	■ 3% Ingeniería/Construcción	■ 3% Minería	■ 4% Alimentación/Almacén
■ 3% Electrónica	■ 2% Petroquímica/Energía	■ 4% Indumentaria	■ 2% Ferrería	■ 1% Perfumería/Farmacia	■ 2% Electrodomésticos
■ 0.5% Veterinarias	■ 0.8% Salud/Clínicas/Insumos Hospitalares	■ 2% Calzado	■ 1% Limpieza	■ 0.8% Librerías	■ 0.6% Computación





Canales de atención al cliente

Con el fin de responder de forma veloz y eficaz las inquietudes de nuestros actuales y potenciales clientes, disponemos de diferentes canales de atención según el tipo de consulta que genere el contacto.

Por ventas:

Equipo Comercial
Equipo Comercial de Venta Telefónica

Por atención al cliente:

Equipo de Atención al Cliente

Por marketing:

Equipo de Marketing

Por operaciones:

- > Tráfico local
- > Fleteros
- > Receptores de carga
- > Supervisores logísticos
- > Ejecutivo de cuenta logístico
- > Sucursales

2.4 Gestión de calidad

Calidad: un factor estratégico para la innovación de nuestros procesos.

Las necesidades y expectativas de nuestros actuales, y también de potenciales clientes son los objetivos prioritarios que motivan nuestro servicio. Sabemos que la calidad es un factor estratégico en el mercado, donde plasmamos nuestra Misión, Visión y Valores.

La Gestión de Calidad es un proceso que implica identificar, aceptar, satisfacer y superar constantemente los requerimientos de todos aquellos que se relacionan y confían en nosotros (clientes, empleados, directivos, proveedores y la comunidad toda).

En tal sentido, desde el año 2004, transitamos un camino de afianzamiento y maduración de este concepto estratégico que, actualmente, se perfila como base para los servicios.

Hoy, indudablemente, un diferencial competitivo es ofrecer valor agregado en cada producto desarrollado.

Comité de Calidad

Se formó en el año 2009 y se encuentra constituido por personal de las áreas de:

- Gestión de sistema de calidad.
- Logística.
- Recursos humanos.
- Gestión de calidad y riesgos en procesos farmacéuticos.
- Dirección técnica.
- Mantenimiento.
- Ventas.
- Tecnología.

El comité de calidad se reúne mensualmente con una agenda que incluye los siguientes temas:

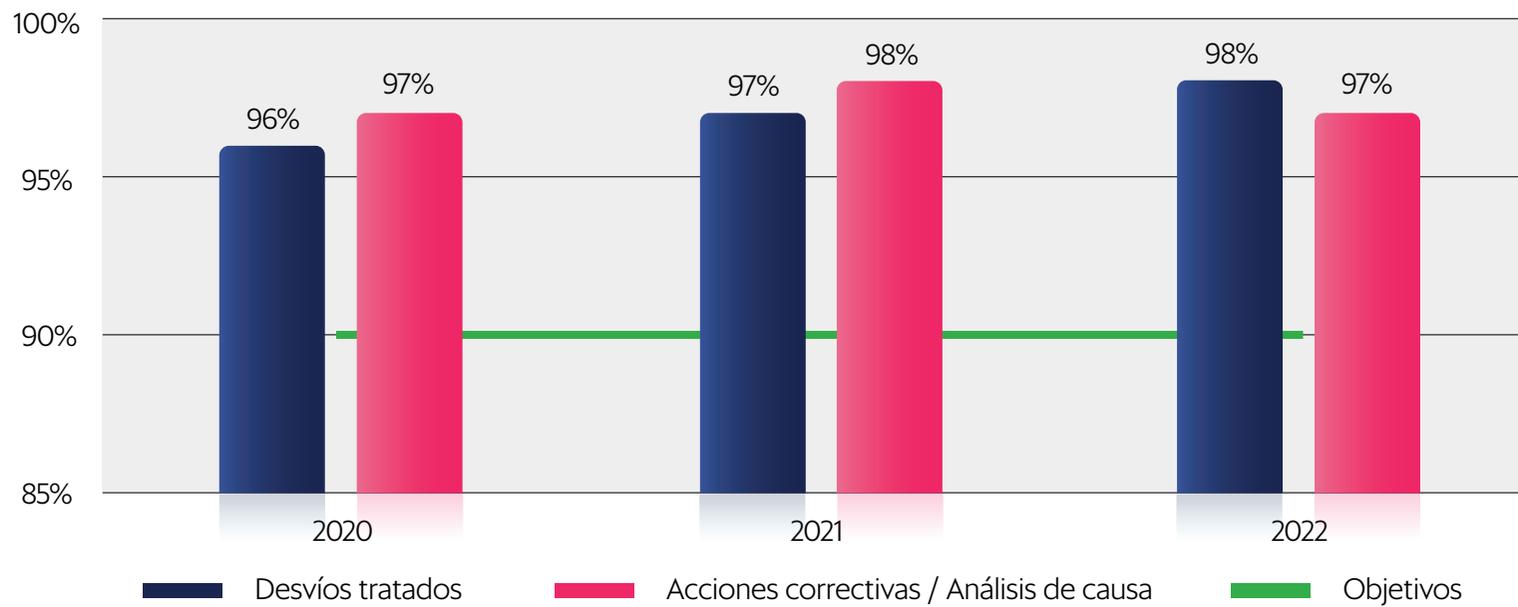
- Análisis de las no conformidades y las acciones correctivas o preventivas.
- Análisis de los indicadores SGC.
- Análisis de resultado y avances de las auditorías internas y externas.
- Análisis de evaluación de proveedores.
- Análisis de las quejas y reclamos de clientes.

- Análisis de las calibraciones de instrumentos de medición.
- Análisis de estado en control de cambios.
- Análisis de calificaciones / validaciones.
- Análisis de otros temas que afecten el SGC.
- Gestión de riesgo en procesos farmacéuticos.
- Asuntos regulatorios.
- Buenas prácticas de distribución-defensa y seguridad alimentaria.

Los indicadores de calidad se adquieren a partir del seguimiento de los desvíos obtenidos en auditorías internas o externas, reclamos de clientes, verificación de procesos u otros desvíos generados en el mes. El porcentaje que se

consigue del tratamiento de estas acciones nos ayuda a corregir los mismos con un análisis de causa correspondiente. Esta acción nos permite monitorear el desempeño del sector y cumplir las exigencias de nuestros clientes.

Evolución del tratamiento de los desvíos - Obj: $\geq 90\%$



La gestión de calidad nos permite contar con indicadores de procesos, definir los criterios generales para medir el desempeño, establecer objetivos y lograr un análisis focalizado en la mejora continua. Esto alcanza a todos los procesos definidos en el Manual de la Calidad a través de un mapa que se interrelaciona con los diferentes sistemas. La obtención de la información para la gestión de los indicadores de

calidad se realiza a través del procedimiento "Indicadores y Objetivos de los Procesos", en el que figura un listado de indicadores donde se describe lo siguiente:

Las expectativas y necesidades de nuestros actuales y potenciales clientes son los horizontes que incentivan nuestro servicio diario.



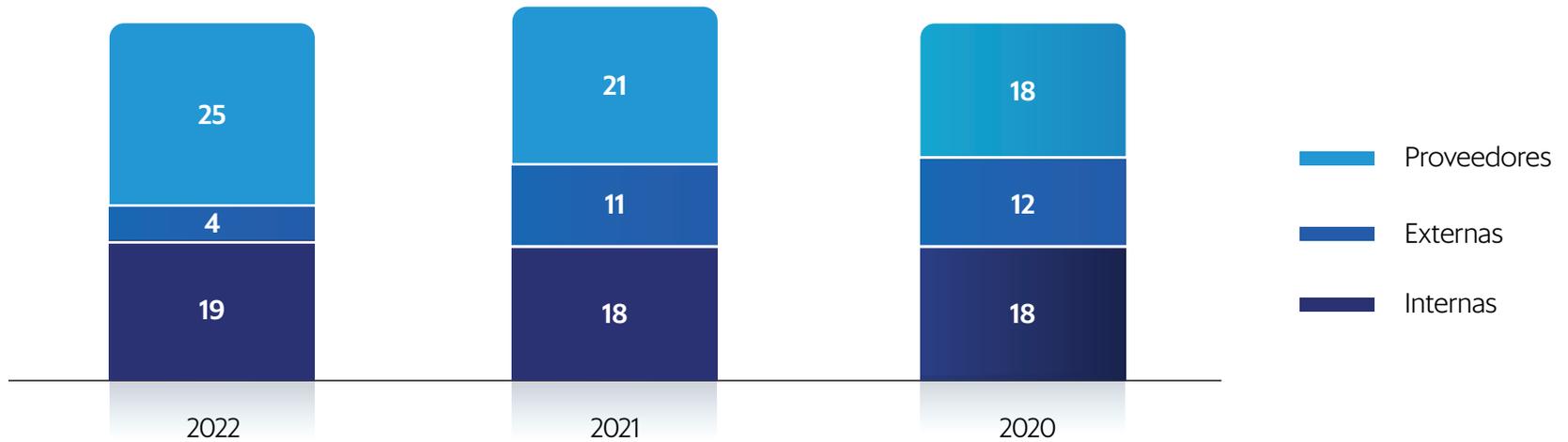
Desempeño de nuestro sistema de gestión de la calidad

Con el objetivo de evaluar y mantener los requerimientos normativos nacionales e internacionales, desarrollamos anualmente un plan de auditorías internas.

En lo que refiere a auditorías externas, dependen del programa anual de cada cliente y de los requerimientos de los organismos nacionales por nuevas habilitaciones regulatorias.

También, realizamos auditorías a proveedores con el objetivo de verificar y cumplimentar los requerimientos de CDS y las normativas vigentes. Los proveedores nuevos son evaluados para cumplimentar sus altas. Una vez que se encuentran habilitados como tales, se anexan al régimen de auditorías que se realizan anualmente.

Evaluación por año Auditorías CDS



Las auditorías realizadas durante el 2022, fueron a proveedores que se encontraban vinculados en los procesos certificados de acuerdo con el alcance de la certificación ISO 9001. A su vez, se realizaron auditorías previas a potenciales proveedores para evaluar su incorporación. Las evaluaciones de proveedores se realizaron utilizando la herramienta que nos brinda el sistema de gestión de la calidad, permitiendo obtener resultados sobre tres premisas definidas:

- Cumplimiento de plazos
- Calidad de servicio / producto
- Velocidad de respuesta

Además, recibimos auditorías e inspecciones regulatorias con resultados positivos

- 04/07/2022 – Auditoria anual Servicio Postal (Organismo – ENACOM)
- 07/07/2022 - Auditoria de vigilancia norma ISO 9001/2015 - (Organismo-RINA)
- 23/09/2022 – Auditoria de trazabilidad Servicio Postal (Organismo – ENACOM)
- 06/12/2022 – Auditoria de Calidad Global (Cliente – Zoetis)

Certificaciones



Habilitaciones



Registro Único del Transporte Automotor



Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica



Registro Nacional de Precursores Químicos



Cargas Peligrosas



Transporte al Territorio de Tierra del Fuego



Transporte al Territorio de Tierra del Fuego



En 2022, recertificamos Sello CEDOL (Cámara Empresaria de Operadores Logísticos), la organización sigue con el cumplimiento de los siguientes principios: Libre Competencia, Sustentabilidad en el tiempo, Estándares de Servicios, Calidad y Seguridad, Subcontratación, Cumplimiento

de Leyes Laborales e impositivas, Respeto por el capital Humano, cobertura de riesgos y responsabilidades, Respeto por el Medio Ambiente, Transparencia, Confidencialidad, Control y autocontrol. En agosto 2022, se realizó la auditoria de mantenimiento de la norma ISO 9001/2015,

Adhesiones



de forma presencial, logrando una buena performance.

En noviembre, hemos logrado la recertificación del ICMI, la cuarta auditoria de recertificación del Código, lo que nos permitirá elevar el estándar de servicio para seguir posicionados como empresa líder en el mercado.

Como mejoras en el sector, se instaló un nuevo software de gestión calidad, que permitió ampliar la gestión del área, con mayores herramientas para un mejor control, seguimiento y toma de acciones, en función de los resultados obtenidos.



Gestión social

capítulo

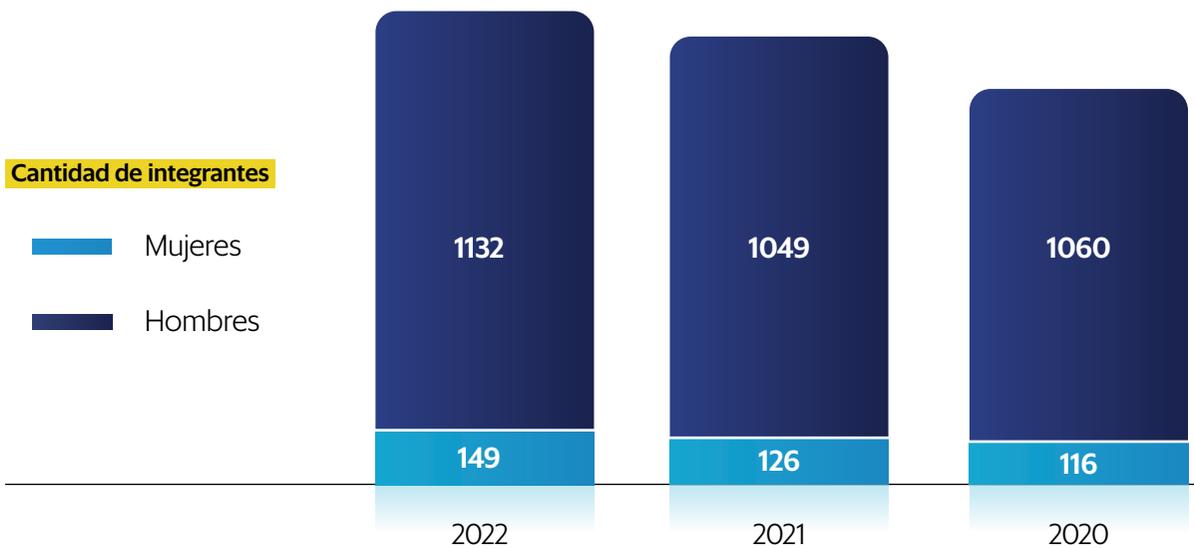
3.1. Recurso humano, diversidad y talento

Entendemos que el valor de las personas nos brinda la diferencia competitiva para ser reconocidos como una de las empresas líderes en transporte y logística.

Procuramos conseguir que todos los empleados incorporen en sus actividades diarias el bienestar, la

salud y seguridad como valores fundamentales en el desarrollo de su trabajo diario para, de ese modo, cumplir con los objetivos propuestos por parte de Cruz del Sur, y poder garantizar entornos de trabajo seguros y saludables.

Consideramos los Derechos Humanos como parte fundamental de nuestra estrategia de sostenibilidad.



	2021	
	M	H
Contrato laboral		
Tiempo Indeterminado	142	1126
Pasantía laboral	7	6

Desde el 2017, contamos con un colaborador con discapacidad intelectual que realiza tareas administrativas en el Centro Logístico.

Esta iniciativa fue fruto del trabajo en alianza con la Asociación para el Desarrollo de la Educación Especial y la Integración (ADEEI).

Categoría laboral	Menores de 30		Entre 30 y 50		Mayores de 50		TOTAL 2022
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
Administrativos	30	23	74	134	0	53	314
Analistas	6	9	13	12	0	5	45
Chofer de primera	0	7	0	61	0	17	85
Chofer de reparto	0	8	0	31	0	13	52
Operarios	0	150	4	311	0	78	543
Jefes / Supervisores / Encargados / Responsable	0	4	5	71	0	51	131
Directores	0	0	0	3	1	2	6
Ejecutivos de cuenta	0	5	4	26	0	5	40
Gerente	0	0	3	18	0	24	45
Coordinador	0	1	0	3	0	0	4
Director técnico	0	0	1	0	0	2	3
Pasante	8	4	0	1	0	0	13
TOTAL	44	211	104	671	1	250	1281

Mayores de 50 años



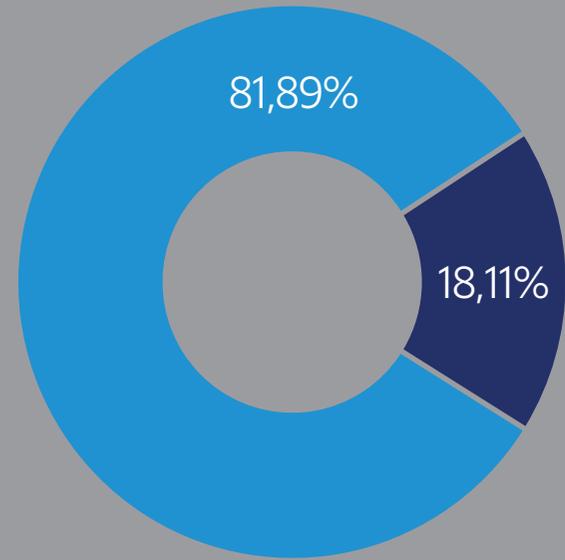
Entre 30 y 50 años



Menores de 30 años



■ Hombres ■ Mujeres



■ Colaboradores bajo convenio colectivo ■ Colaboradores fuera de convenio

Actualmente, del total de integrantes de Cruz del Sur, 1049 empleados se encuentran bajo convenio colectivo de trabajo dentro del Sindicato de Camioneros, en las ramas de transporte y logística. Esto significa que el 81,89 % de los empleados son parte del sindicato.

Licencias por paternidad y maternidad

En el 2022, se ejercieron 24 licencias por paternidad y 4 licencias por maternidad. En todos los casos, se reincorporaron y permanecieron en la organización. Promovemos el bienestar de nuestros integrantes, acompañándolos con:

- > Préstamos personales.
- > Refrigerios en el lugar de trabajo.
- > Estacionamiento para todos los trabajadores del COL.
- > Regalos por acontecimientos como cumpleaños, fin de año y nacimiento.

- > Home office, en los puestos que, dadas sus características, puedan desarrollarse a distancia.
- > Capacitación según plan anual.

La capacitación de nuestros equipos de trabajo se constituye como factor diferenciador en pos de la empleabilidad de los integrantes de Cruz del Sur. Durante el año 2022, se destinaron 1137 horas de capacitación, dedicadas a temas de asuntos regulatorios, SHYMA, Operaciones, Gestión de Talento, Calidad y Mejora de procesos.

	2022		2021		2020	
	Licencia por paternidad	Licencia por maternidad	Licencia por paternidad	Licencia por maternidad	Licencia por paternidad	Licencia por maternidad
Índice de reincorporación al trabajo	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Índice de retención	100%	100%	100%	100%	100%	0%

3.2. Pilares que fortalecen nuestra gestión

En CDS todas las actividades se deben desarrollar con el máximo de seguridad, fortaleciendo un control constante y sistemático a fin de evitar incidentes, manteniendo la óptima eficiencia productiva de los recursos disponibles. También, es tarea prioritaria fomentar el conocimiento de la seguridad en todos los niveles a través de la capacitación permanente que alcanza a cada uno de los integrantes y proveedores de servicio. De esta forma, la responsabilidad de la prevención de incidentes y siniestros es una función propia e indelegable de todas y cada una de las personas que integran nuestra cadena de valor.

Asimismo, nuestras unidades de transporte están equipadas con Trimble CrossCheck AMPS Cellular de alta tecnología que permite determinar en nuestro sistema y de forma inmediata, la posición, velocidad y dirección de desplazamiento de los vehículos, almacenando hasta 4.500 posiciones en su módulo de memoria. Además, incluye información online de carga en tránsito, seguimiento de envíos a través de nuestro web site, sistema GPS para el monitoreo de las unidades de transporte y vehículos de distribución en Ciudad de Buenos Aires y Gran Buenos Aires, sistema de alarma y cámaras de video en depósitos, sistema de seguridad en

neumáticos, cobertura patrimonial de mercadería almacenada y en tránsito con compañías de primera línea a nivel mundial. Nuestra flota también posee sistema de control, monitoreo y seguimiento con posicionamiento satelital por GPS.

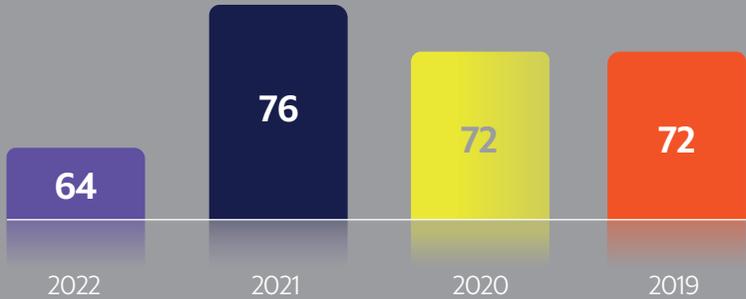
Adicionalmente, contamos con 10 comités formales de salud y seguridad integrados por 1200 trabajadores. Disponemos además del Manual de Seguridad que detalla todos los riesgos posibles de trabajo y la manera de mitigar el impacto.

A continuación, presentamos los riesgos más elevados identificados para cada sector de la empresa, según la frecuencia o probabilidad de ocurrencia y el daño que puede llegar a causar el incidente:

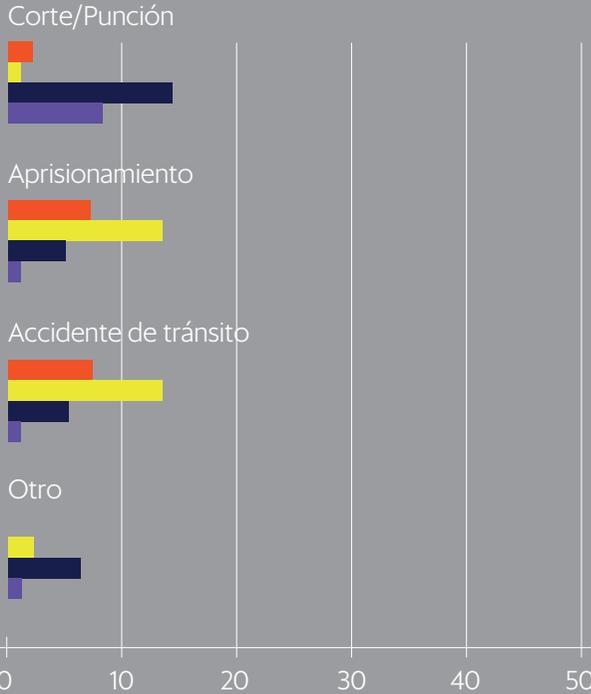
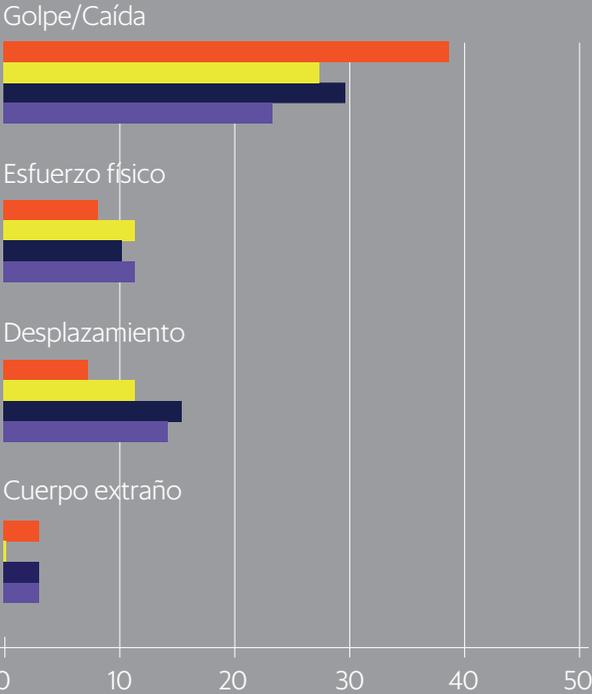
Sector	Riesgo elevado significativo
Recepción	Atropello o golpes contra vehículos
	Desplome de mercancías
Picking	Atropello o golpes contra vehículos
	Desplome de mercancías
Preparación	Atropello o golpes contra vehículos
Despacho	Atropello o golpes contra vehículos
	Desplome de mercancías
Trazado	No hay
Criogénico	Quemaduras por nitrógeno
	Asfixia
Minería	Atropello o golpes contra vehículos
	Desplome de mercancías
Mantenimiento	Atropello o golpes contra vehículos
	Caída a distinto nivel
Reciclado	Atropello o golpes contra vehículos
Distribución local	Atropello o golpes contra vehículos
	Caída a distinto nivel
Taller	Cortes

De esta manera, a través de la capacitación y el rediseño de procesos, se mitigan estos impactos con el fin de salvaguardar la salud de los trabajadores y reducir la siniestralidad.

Cantidad de accidentes

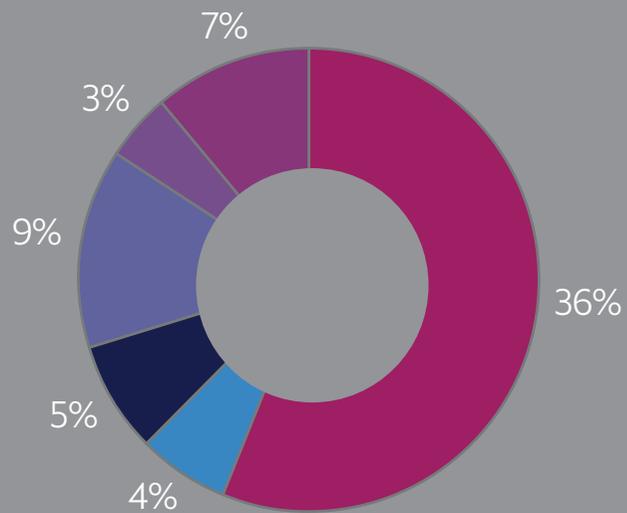


Presentamos a continuación los accidentes que ocurrieron con frecuencia cada año:



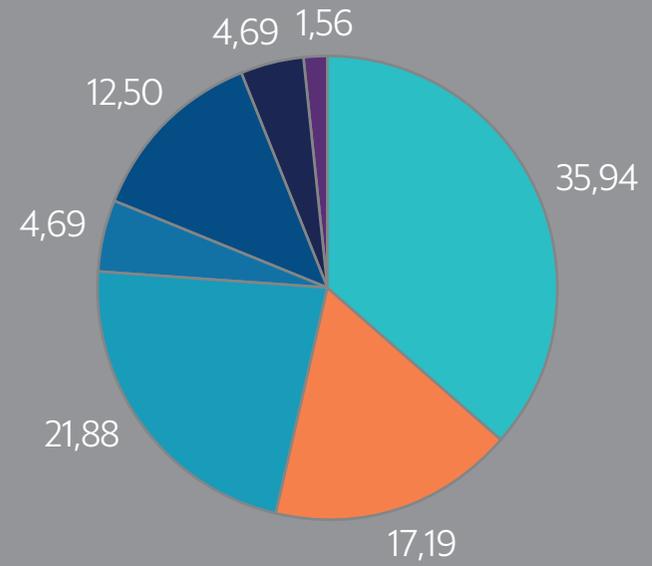
- 2019
- 2020
- 2021
- 2022

Incidentes por puesto de trabajo 2022



- Operario
- Autoelevadorista
- Mantenimiento
- Administrativo
- Chofer reparto
- Conductor

Porcentaje de accidentes en 2022



- Golpe / caída
- Accidente de tránsito
- Aprisionamiento
- Corte / punción
- Cuerpo extraño
- Desplazamiento
- Esfuerzo físico



3.3.

Desempeño ambiental

Uso consciente de los recursos

La gestión ambiental de Cruz del Sur garantiza el control de las actividades y operaciones que podrían generar impactos ambientales significativos. Además, se ocupa de manera responsable del consumo de recursos a lo largo de la prestación de nuestros servicios, desde el control y seguimiento de la flota de camiones (propia y de terceros, a los fines de ahorrar consumo de combustible), hasta garantizar la trazabilidad de materiales utilizados como film y cartón.

Cruz del Sur, se encuentra tomando las decisiones necesarias para la reducción de emisiones de los gases de efecto invernadero y, actualmente, trabaja activamente en la mejora de la eficiencia de los procesos y a su vez, buscando soluciones a largo plazo.

El compromiso que asumimos con el medio ambiente queda definido en las políticas ambientales. Hace varios años asumimos la responsabilidad del uso del aceite lubricante que utilizamos. Seguimos mejorando

y aumentado la calidad del aceite reciclado. Producto de estas políticas, durante el 2022 reciclamos más de 6390 litros de este material.

A su vez, como resultado de los procedimientos especiales realizados para la estibación de mercaderías, utilizamos una gran cantidad de film y cartón que, una vez que la carga llega a destino, se inutiliza. En línea con las políticas ambientales que llevamos adelante, trabajamos con Reciduca, fundación que convierten el valor de estos materiales, en becas para niños en situación de vulnerabilidad. Este año hemos reciclado **880 kg de telgopor, 27950 kg de Cartón y 25430 Film**, contribuimos con **6 becas anuales**.

Seguimos trabajando junto a "Red Reciclar" en la gestión del reciclado de los residuos electrónicos generados por la empresa.

En lo que respecta al manejo y aseguramiento de la trazabilidad de los pallets, comenzamos a implementar políticas de reciclado en 2017. Generamos una alianza con Pallet 1 S.A., empresa que certifica que los

pallets utilizados no provienen de fuentes controversiales y se encarga del reciclado una vez que fueron utilizados. Gracias a este trabajo en conjunto, durante el 2022 reciclamos más de 23049 unidades de pallets, casi 90% mas que el año pasado.

Nos encontramos comprometidos con la protección del medio ambiente y la biodiversidad, así como el uso sostenible de recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático, fomentando la economía circular, trabajando en búsqueda de nuevas oportunidades que incrementen la reutilización y el reciclaje de nuestros residuos.

En el 2022, hemos iniciado nuestro propio bosque en Pampa de Achala, provincia de Córdoba, junto a Plantarse.org y el club del clima. Se plantaron **1000 árboles de tabaquillo, compensando 2200 toneladas Co2**.

También sumamos al reciclaje los neumáticos en desuso, que junto a Regomax, fueron reciclados 22820 kg de caucho.

Consumo energético

	2022		2021	
Energía eléctrica	3.734.992	KWh	3.709.882	KWh
Gas Oil (generadores)	2.698	L	800	L

El aumento del consumo de gas oil, se debe al uso las nuevas instalaciones que se sumaron, junto a diferentes cambios edilicios que surgieron durante el año.

Emisiones

Realizamos el cálculo de la huella de carbono de nuestra flota de larga distancia, tomando los siguientes valores:

- > Kilómetros recorridos en el año
- > Consumo de combustible
- > Kilos transportados

El cálculo arrojó un total de **6132 tn de CO2** asociadas a toda la flota propia de camiones de larga distancia.

3.4.

Construyendo sustentabilidad junto a las comunidades

Cruz del Sur acompaña a distintas entidades mediante la donación de nuestros servicios logísticos, ofreciendo nuestra operación como aporte a la sociedad. Para lograrlo, nos apoyamos en nuestra red de sucursales y en la voluntad de nuestros colaboradores que participan en las distintas iniciativas.

Estamos comprometidos con el desarrollo y crecimiento del país, apoyando a cada región en su evolución diaria. Nuestra política de relaciones con la comunidad nos permite orientar los esfuerzos y recursos en la gestión de riesgos y el desarrollo local.



En el 2022, en nuestra alianza con Fundación Garrahan transportamos 40897 kilos de materiales para reciclar, que fueron proporcionados por empresas y entidades de todo el país. Este material está compuesto por:

36975 Kg de papel **3922** Kg de tapitas

Alianzas con servicios de logística solidaria

Aportamos colaboración, año tras año, con las siguientes organizaciones:

CILSA

Desde hace varios años contribuimos con la entrega de materiales ortopédicos. Durante 2022, pudimos colaborar transportando 1298 kg. de material para ser entregado a niños con discapacidad en situación de vulnerabilidad. Los envíos se realizaron desde Rosario

a diferentes ciudades del sur, entre ellas: Bariloche, Cipolletti, Esquel, Cutral Co, Neuquén, Puerto Truncado, General Roca, Comodoro, Viedma, Río Colorado y Villa La Angostura.



Fundación Garrahan

Seguimos acompañando y fortaleciendo nuestro compromiso con la fundación, prestando servicio en las sucursales de Bahía Blanca, Córdoba, Neuquén, Rosario, Mar del Plata, Bariloche y Salta mediante el traslado de insumos destinados a reciclado. Como parte de nuestro convenio, desde el 2003 participamos del programa de reciclado y medioambiente, logrando la donación de más de 3.508.591 kg. de papel, evitando la tala de 59.646 árboles medianos, 497.854 kg. de tapitas, 288 kg. de llaves y 4693 kg. de otros materiales.

Red Reciclar

El Área de Tecnología, Marketing y Tráfico Local trabajaron en equipo para coordinar la entrega de 1200 kg. de material electrónico (compuesto por CPU y monitores) durante el 2022. Producto

de esta donación, recibimos una carta de agradecimiento, lo que renueva nuestra misión de acompañar estas iniciativas productivas para la sociedad y sustentables para el medio ambiente.

Cruz Roja Argentina

A partir de nuestro histórico compromiso en momentos de catástrofes que afectaron a nuestro país, en 2018 formalizamos un convenio con Cruz Roja Argentina para actuar de forma articulada durante emergencias y desastres naturales. De esta manera, facilitamos servicios logísticos en nuestra zona de cobertura para que los voluntarios de la entidad puedan brindar ayuda inmediata a las personas afectadas.

Además del traslado de carga, también ofrecemos la colaboración en la difusión de programas de donaciones en beneficio del trabajo humani-

tario de Cruz Roja Argentina. El conocimiento e involucramiento en la temática nos ha permitido desarrollar nuestro propio protocolo de actuación como empresa ante catástrofes, con el propósito de colaborar de la manera más efectiva y de mayor impacto.

En el 2020, renovamos ese compromiso y durante la pandemia, comenzamos con la colaboración en la gran labor humanitaria de Cruz Roja Argentina. En el 2022 seguimos sumando esfuerzos, transportando más de 18799 kilos de insumos, llegando a distintos destinos de todo el país. Además, nos sumamos en varios proyectos propuestos por la entidad, apoyando el fuerte compromiso que poseen con las distintas comunidades.

Anexo: Acerca de este reporte

El noveno Reporte de Sustentabilidad es elaborado en conformidad con la opción esencial de los lineamientos de los Estándares de la Global Reporting Initiative correspondiente al período enero – diciembre de 2022. Para obtenerlo, trabajamos con las distintas áreas de

Cruz del Sur, con el asesoramiento de Noelia Tavella, responsable de RSE de Cruz del Sur. Este reporte es de distribución gratuita y de alcance a todos los grupos de interés. Por comentarios, consultas o sugerencias, por favor, contactarse a sustentabilidad@cruzdelosur.com

GRI Standards

ISO 26.000

Estándares GRI		
CONTENIDOS GENERALES	ISO 26.000	Página
1102-1 Nombre de la organización		5- 6
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios		23-31
102-3 Ubicación de la sede central		8 -11
102-4 El número de países en los que opera la organización y los nombres de los países en los que lleva a cabo las operaciones más significativas o relevantes para los temas tratados en el informe de sostenibilidad que se abordan en la memoria.		15-16
102-5 Propiedad y forma jurídica		Víctor Masson Transportes Cruz del Sur S.A.
102-6 Mercados que sirve la organización		5; 8-11
102-7 Determine el tamaño de la organización		5
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores		5
102-9 Describa la cadena de suministro de la organización		8-11
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro		24
102-12 Iniciativas externas		50-52
102-13 Afiliación a asociaciones		18
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4.7; 6.2; 7.4.2	3
102-16 Valores, principios, estándares y normas de la organización		7
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	4.4; 6.6.3	Asunto no abordado aún por la organización
102-18 Estructura de Gobernanza		12-14
102-19 Delegación de Autoridad		
102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	6.2; 7.4.3; 7.7.5	El Reporte de Sustentabilidad es validado por los integrantes del Directorio
102-40 Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.		14-17
102-41 Acuerdos de negociación colectiva		40-47
102-42 Identificación y selección de grupos de interés	5.3	
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés		14-17
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados		

Estándares GRI		
CONTENIDOS GENERALES	ISO 26.000	Página
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema		18-19
102-47 Lista de temas materiales		18-20
102-48 Reexpresión de la información		No hubo reexpresiones
102-49 Cambios en la elaboración de informes		No hubo cambios
102-50 Periodo objeto de la memoria		Enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022
102-51 Fecha del último informe		Reporte de Sustentabilidad 2020
102-52 Ciclo de elaboración de informes		Anual
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe		
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI		53

ASPECTOS ECONÓMICOS

201- Desempeño Económico

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	32-34
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
201-1 Valor económico directo generado y distribuido		12

202- Presencia en el Mercado

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	23-31
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local lugares donde opera la organización	6.3.7; 6.3.10; 6.4.3; 6.4.4; 6.8.1-6.8.2	La categoría inicial de Cruz del Sur está un 68% por encima del salario mínimo vital y móvil de 2022
202-2 Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local donde opera la organización	6.4.3; 6.8.1-6.8.2; 6.8.5; 6.8.7	El 100% de los Directivos son argentinos.

Estándares GRI

CONTENIDOS GENERALES	ISO 26.000	Página
203- Impactos económicos indirectos		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	23-31
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados		
203-2 Impactos económicos indirectos significativos	6.3.9; 6.6.6; 6.6.7; 6.7.8; 6.8.1-6.8.2; 6.8.5; 6.8.7; 6.8.9	12
205- Anticorrupción		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.6.1-6.6.2; 6.6.3; 6.6.6	Asunto no abordado aún por la organización.
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	6.6.1-6.6.2; 6.6.3	
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	6.6.1-6.6.2; 6.6.3; 6.6.6	
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	6.6.1-6.6.2; 6.6.3	
ASPECTOS AMBIENTALES		
301- Materiales		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	23-31
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	49-51
301-2 Insumos reciclados utilizados		
301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado		

Estándares GRI		
CONTENIDOS GENERALES	ISO 26.000	Página
302- Energía		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	23-31
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
302-1 Consumo energético dentro de la organización		49-50
302-2 Consumo energético externo		
302-4 Reducción del consumo energético		
305- Emisiones		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.5.3;6.5.4; 6.5.5; 6.5.6	23-31; 49
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
305-1 Emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero (Alance 1)		49-50
305-2 Emisiones indirectas de Gases de Efecto Invernadero al generar energía (Alance 2)		
305-3 Otras emisiones indirectas de Gases de Efecto Invernadero (Alance 3)		
306- Efluentes y Residuos		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.5.3; 6.5.4	23-31; 49
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
306-1 Vertido total de agua según calidad y destino	6.5.3	49-51
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación		No se registraron derrames significativos
306-3 Derrames significativos		No se transportaron residuos peligrosos de ningún tipo
306-4 Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud a los Anexos I, II, III Y VIII del Convenio de Basilea, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente		
306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías		6.5.3; 6.5.4; 6.5.6

Estándares GRI		
CONTENIDOS GENERALES	ISO 26.000	Página
307- Cumplimiento Ambiental		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	4.6	No se registraron incumplimientos
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
307-1 Incumplimiento de las leyes y regulaciones ambientales		
ASPECTOS SOCIALES		
401- Empleo		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.4.3; 6.4.4; 6.8.7	23-31; 40
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal		40-43
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales		
401-3 Permiso parental		
402- Relaciones Trabajador Empresa		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.4.3	Están establecidos los plazos en los convenios colectivos
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales		
403- Salud y Seguridad en el Trabajo		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.4.6; 6.8.8	23-31; 44-45
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad		44-48
403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional relacionada con el trabajo por región y por sexo		

Estándares GRI		
CONTENIDOS GENERALES	ISO 26.000	Página
403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	6.4.6; 6.8.8	44-48
403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos		
404- Formación y enseñanza		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.4.7; 6.8.5	23-31
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	6.4.7	44
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional desglosado por sexo y por categoría profesional	6.4.7	Aspecto no abordado aún por la organización
405- Diversidad e igualdad de oportunidades		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.2.3; 6.3.7; 6.3.10; 6.4.3; 6.4.4	23-31
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	6.2.3; 6.3.7; 6.3.10; 6.4.3	18-19;40-43
405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	6.3.7; 6.3.10; 6.4.3; 6.4.4	Los salarios del personal fuera de convenio son establecidos teniendo en cuenta las responsabilidades del puesto, la equidad interna y el mercado general, y no de la persona que lo ocupa o ocupara. En el caso de personal conveniado los salarios son establecidos según lo que indique la planilla salarial vigente del convenio 40/89. En ninguno de los casos se tiene en cuenta el sexo de quien ocupa u ocupara el puesto

Estándares GRI		
CONTENIDOS GENERALES	ISO 26.000	Página
406- No discriminación		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.3.6; 6.3.7; 6.3.10; 6.4.3	No se registraron casos de discriminación.
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		
413- Comunidades locales		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.3.9; 6.5.1-6.5.2; 6.5.3; 6.8	23-31; 48
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo		49-52
413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	6.3.9; 6.5.3; 6.8	No se registraron impactos negativos significativos en las comunidades locales
416- Salud y Seguridad del cliente		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	El 100% de los servicios son analizados en impactos de salud y seguridad. Sobre aquellos segmentos relacionados a productos para la salud y aquellos considerados cargas peligrosas, se trabaja de manera permanente para garantizar la calidad y seguridad de los despachos.
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de DDHH		
416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	4.6; 6.7.1-6.7.2; 6.7.4; 6.7.5; 6.8.8	
416-2 Incidentes de incumplimiento relacionados con los impactos de productos y servicios relacionados		No se registraron
417- Marketing y etiquetado		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
417-1 Requisitos para la información y etiquetado de productos y servicios	6.7.5; 6.7.9	

Estándares GRI		
CONTENIDOS GENERALES	ISO 26.000	Página
417-2 Incidentes de incumplimiento en relación con la información y etiquetado de productos y servicios	4.6; 6.71-6.72; 6.76	No hubo incidentes de este tipo.
417-3 Incidentes de incumplimiento en relación con las comunicaciones de marketing	4.6; 6.71-6.72; 6.73; 6.74; 6.75; 6.79	No hubo incidentes de este tipo.
418- Privacidad del cliente		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.71-6.72; 6.77	No se registraron incumplimientos
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
418-1 Número de reclamos fundamentados sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes		
419- Cumplimiento socioeconómico		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.3.6; 6.6.1-6.6.2; 6.8.1-6.8.2	No se registraron multas significativas, solo infracciones relacionadas a cuestiones de tránsito, y puntualmente, a exceso de peso en los vehículos
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
419-1 Incumplimiento de leyes y reglamentos en el área social y económica		

¡Muchas Gracias!

 **CRUZ DEL SUR**

www.cruzdelsur.com