

CRUZ DEL SUR

MAGAZINE DEPARTAMENTO DE MARKETING
CRUZ DEL SUR

Linked in
Cruz del Sur

twitter
@cruzdelsurarg

facebook
Cruz del Sur



CDS EXPRESS: MÁS QUE UN SERVICIO, UNA SOLUCIÓN

pg 06 > DEPARTAMENTO DE MARKETING
CONSOLIDANDO VÍNCULOS
CON NUESTROS CLIENTES

pg 09 >



NUESTROS CLIENTES
TOTAL CLIMA SRL, EL ARTE
DE GENERAR EL CLIMA IDEAL

Nº
04
Año
01

CDS EXPRESS
UNA NUEVA SOLUCIÓN A MEDIDA
pg. 03 >

CDS MAG ES UNA PUBLICACIÓN DE CRUZ DEL SUR
Noviembre 2012 / Nº 004 AÑO 001

CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
T (011) 4480 6666 / M info@cruzdel-sur.com
www.cruzdel-sur.com.ar

CRUZ DEL SUR

Nº

04

pg. 03

UNA NUEVA SOLUCIÓN A MEDIDA
CDS EXPRESS

Año

01

pg. 04

**TIEMPO DE VACACIONES:
OTRA OPORTUNIDAD PARA
BENEFICIARSE CON LOS SERVICIOS
DE CRUZ DEL SUR**
BENEFICIOS CDS

pg. 05

MUDANZAS Y EVENTOS
NOVEDADES CDS

pg. 06

DEPARTAMENTO DE MARKETING
CONSOLIDANDO VÍNCULOS
MARKETING CDS

pg. 08

TRANSPORTE A TIERRA DEL FUEGO
PROCESOS CDS

V

pg.

09

TOTAL CLIMA SRL
NUESTROS CLIENTES

Con más de 20 años de trayectoria en la industria de la climatización, **Total Clima SRL** es una empresa que defiende la producción nacional y apuesta al crecimiento en la Patagonia.

por **Mariela Menghini**
Directora de Marketing

Estamos acercándonos al final de un año muy productivo.

Un período en el que surgieron nuevos desafíos y en el cual trabajando en equipo, fuimos alcanzado cada uno de los objetivos propuestos, siempre con el mismo foco: ofrecer soluciones a nuestros clientes.

En cada acción, buscamos conjugar nuestra trayectoria y know how con la innovación y el desarrollo; el resultado, se refleja en todas aquellas noticias que compartimos en las distintas ediciones de Cruz del Sur Magazine de este año: la renovación de la revista y de la web corporativa, la puesta en marcha de novedosas herramientas digitales para incrementar la comunicación; la apertura de las receptorías de San Martín, Liniers y Avellaneda (que acortan distancias y aumentan la comodidad), las nuevas instalaciones de distintas sucursales que aseguran la máxima calidad de nuestros servicios, el reconocimiento de nuestros clientes que nos integran a sus proyectos, las recertificaciones alcanzadas, así como también la presentación de los servicios emblemáticos de Cruz del Sur y de los nuevos que seguramente también nos distinguirán, como CDS Express.

Así, recorrimos el año de nuestro 55° aniversario: en constante movimiento ... Escuchando y actuando, poniéndonos a disposición de todos aquellos que nos eligen día a día como aliados estratégicos de sus negocios o para ser colaboradores de sus proyectos.

Y es por eso que nuestro compromiso con la calidad se renueva constantemente, porque estamos decididos a seguir ofreciendo herramientas a nuestros clientes y superar así sus expectativas.

Los invitamos a seguir conociendo cómo en Cruz del Sur procuramos que nuestros servicios se conviertan en soluciones.



CDS MAGAZINE

CDS MAGAZINE es una publicación de Victor Masson Transporte Cruz del Sur S.A. Noviembre 2012
Tirada 8.000 ejemplares

Dirección Mariela Menghini
Coordinación Juan Micheletti
Diseño & Diagramación Alberto Viani
Redacción & Corrección Laura Schtutman
Corrección María de los Ángeles Kruk

Agradecimientos

Héctor Spirito Gerente Comercial de Total Clima SRL, Federico Ramos, Total Clima SRL; Mariano Borysiuk, Gerente de Cruz del Sur Bariloche; Juan Carlos Perrupato, Comercial de Cruz del Sur Bariloche; Víctor Esteche, Gerente de Cruz del Sur Pico Truncado; Adrián Ledda, Gerente de Cruz del Sur San Rafael.

CDS EXPRESS: UNA NUEVA SOLUCIÓN A MEDIDA

CDS EXPRESS

La trayectoria y el know how de Cruz del Sur se conjugan en un nuevo servicio que destaca las características más significativas de la empresa y busca satisfacer las necesidades de sus clientes.



el servicio CDS Express son sellados con una cinta adhesiva con la marca de Cruz del Sur, brindando un plus de protección, que pondrá en evidencia la violación del mismo en caso de que ocurriera.

Sin embargo cuando hablamos de seguridad también hablamos de certeza, ya que este nuevo servicio ofrece un seguimiento personalizado del recorrido del envío, porque además de poder realizar el seguimiento on-line del proceso de transporte de una carga común que Cruz del Sur ofrece a todos sus clientes, CDS Express envía al remitente y el destinatario del despacho e-mails con información del envío permitiendo saber cuándo se despacha y cuándo llega a destino. Es por este atributo diferenciador que este servicio beneficia a los comercios, por ejemplo, ya que les brinda la posibilidad de realizar pedidos especiales a proveedores, manejar los stocks de mercadería y brindar a sus clientes la fecha exacta de entrega de sus pedidos. Otro beneficio importante que posee este nuevo servicio es la prioridad de entrega. Esto quiere decir que los envíos CDS Express tienen prioridad tanto en la carga como en el despacho y la distribución, acortando así los plazos de entrega. Su gráfica fácilmente distinguible posibilita que desde el momento en que se despacha, la caja se divise rápidamente y se priorice. En esta primera etapa, los clientes pueden realizar la compra de las cajas del servicio CDS Express en cualquiera de las receptorías de la ciudad de Buenos Aires (San Martín, Liniers y Avellaneda) en el momento de realizar el envío o con anterioridad.

En una segunda etapa, el servicio podrá ser adquirido en las distintas sedes de Cruz del Sur que forman parte de la Red de Sucursales que cubren todo el país, así como también en el Centro de Operaciones Logísticas (COL) de Buenos Aires.

**CDS Express,
Más que un servicio una solución.**

▼
pg.
03

En coincidencia con su 55° aniversario, Cruz del Sur lanzó CDS Express, un servicio premium que expone y potencia algunas de las principales características que durante toda su trayectoria la han distinguido, como son: el cuidado por la calidad, la rapidez en la entrega, la seguridad y la información detallada en el seguimiento de los envíos. CDS Express es un servicio diferen-

cial que acorta los tiempos de entrega y garantiza mayor seguridad tanto por la inviolabilidad del envío, como por la certeza de saber cuándo arriba a destino.

BENEFICIOS CDS EXPRESS

Con el objetivo de agilizar las tareas, acortar tiempos y distancias y con-

vertirse en un aliado estratégico de los negocios de sus clientes, Cruz del Sur suma a CDS Express a su cartera de servicios que cuentan con la máxima calidad, la capacidad y la experiencia en transporte que distinguen a la empresa y que buscan brindar soluciones a medida de las necesidades de cada uno de sus clientes.

Además de contar con una caja especial, los envíos que se realizan con

↔
Ahorrá tiempo
Prioridad de Transporte
y Distribución

Los envíos CDS Express tienen prioridad tanto en la carga como en el despacho y la distribución, acortando así los plazos de entrega.

↔
Ganó en Tranquilidad
Mayor Seguridad

Los envíos que se realizan con el servicio CDS Express son sellados con una cinta adhesiva con la marca de Cruz del Sur, brindando un plus de protección, que pondrá en evidencia la violación del mismo en caso de que ocurriera.

↔
Mayor Información
Seguimiento del proceso
personalizado

CDS Express envía al remitente y al destinatario del despacho e-mails con información del envío permitiendo saber cuándo se despacha y cuándo llega a destino.



TIEMPO DE VACACIONES OTRA OPORTUNIDAD PARA BENEFICIARSE CON LOS SERVICIOS DE CRUZ DEL SUR

CRUZ DEL SUR / Beneficios

El periodo vacacional, tanto de verano como de invierno, genera importantes cambios en las rutas argentinas ya que el volumen de tránsito vehicular aumenta considerablemente por aquellos que se dirigen a distintos puntos del país para disfrutar de un merecido descanso. Este incremento del tránsito genera cambios y complicaciones, por eso Cruz del Sur, fiel a su misión de buscar soluciones adecuadas a cada uno de sus clientes y con una trayectoria impecable en las rutas argentinas, ofrece servicios tanto para quienes se trasladan para comenzar un periodo de relax como para quienes dedicados a la atención del turista, requieren que sus mercaderías lleguen a tiempo para poder ofrecer sus servicios.

Beneficios para el Turista. Entre las recomendaciones que reciben los automovilistas que saldrán a la ruta para trasladarse hasta los centros vacacionales, se encuentra la de tener ciertos recaudos a la hora de cargar su equipaje. Es importante evitar llevar excesiva carga, así como también tratar de no cargarla en el techo, ya que afecta el comportamiento dinámico del auto y aumenta el consumo de combustible debido a una mayor resistencia aerodinámica. Ya sea en época invernal como estival, cuando las

vacaciones son en familia, la cantidad de equipaje supera el espacio de cualquier automóvil ya que a las valijas y bolsos se suman equipos de ski, snowboard, bicicletas, tablas de surf, botes, cuatriciclos, etc.

Cruz del Sur, cuenta con servicios especiales para favorecer el traslado de los equipajes de toda la familia hacia los principales centros turísticos del país, con retiro y entrega en donde el cliente lo solicite. Así, el periodo de relax y disfrute que generan las vacaciones puede comenzar antes de emprender el viaje.

Beneficios para la Industria del Turismo. En épocas de vacaciones, cuando el turismo se convierte en la actividad protagonista del desarrollo local y regional en distintos puntos del país, es imprescindible contar con certezas a la hora de recibir y enviar mercaderías para proveer tanto a aquellos que se dedican a actividades directamente vinculadas a la atención del turista (como son los hoteles, las cabañas, restaurantes y comercios) como a las actividades que están indirectamente relacionadas con el turismo (como son la industria, la construcción y los servicios financieros, entre otras).

Desde hace años, Cruz del Sur se ha convertido en un aliado estratégico de la industria del turismo,

poniendo a su disposición todos sus beneficios para colaborar así en la satisfacción de la demanda completa de bienes y servicios de los viajeros.

LA PROPUESTA DE CRUZ DEL SUR

La experiencia y la alta calidad de los servicios de Cruz del Sur se convierten en beneficios tanto para el turista como para quienes se dedican a brindarles bienes y servicios, porque los envíos (ya sean valijas, elementos de esparcimiento o mercaderías de proveedores de todo el país) llegan a destino, porque cuentan con:

>\. Una Amplia Red de Sucursales

Gracias al servicio Interzonal y a su amplia Red de Sucursales, Cruz del Sur cubre el largo y ancho del país uniendo los principales puntos turísticos de Argentina (Bariloche, San Martín de los Andes, El Calafate, Las Grutas, Ushuaia, Mar del Plata, etc.); acortando distancias y ofreciendo la posibilidad de centrar cargas a diferentes destinos en un solo operador.

>\. Frecuencias Diarias Aseguradas

Gracias a su amplia y moderna flota, Cruz del Sur

El periodo vacacional plantea contexto diferente en donde la experiencia y la alta calidad de los servicios de Cruz del Sur se convierten en beneficios tanto para el turista como para quienes se dedican a brindarles bienes y servicios.



brinda una frecuencia confiable y asegurada, garantizando los tiempos de entrega pautados.

>\. Facilidad de Retiro y Entrega de los Envíos

Cruz del Sur y toda su Red de Sucursales ofrecen un servicio de transporte puerta a puerta que, de forma rápida y sencilla, se encarga del Retiro, Transporte y Entrega en Domicilio de la carga.

Además, usted cuenta con la posibilidad de utilizar nuestras Receptorías en Buenos Aires (San Martín, Liniers, Avellaneda) que le permiten ahorrar tiempo en su despacho, evitando las complicaciones y los embotellamientos de la gran ciudad.

>\. Seguridad y Confianza

A diferencia de otras propuestas del mercado, Cruz del Sur asegura la totalidad del valor de la carga, brindando una rápida respuesta ante cualquier inconveniente. Además, es posible controlar el estado de los envíos, con el seguimiento on line que todos los clientes pueden realizar a través de la página web > www.cruzdelsur.com.ar

NOTICIAS CORTAS

EL MISMO NOMBRE LA MISMA PASIÓN

Bajo el slogan: "No sólo compartimos el mismo nombre, compartimos la misma pasión" Cruz del Sur se convirtió en el main sponsor de Deportivo Cruz del Sur de Bariloche, una importante institución rionegrina que milita en el Torneo Argentino B de fútbol. Cruz del Sur sponsorea la camiseta y alienta a Deportivo Cruz del Sur siguiendo su campaña desde sus páginas de Facebook y Twitter.

No son muchas las empresas argentinas que tienen la posibilidad de contar con un club de fútbol con su mismo nombre y que además éste sea la entidad más representativa de una de las ciudades más importantes de la Red de Sucursales de Cruz del Sur. Es por eso que la empresa decidió aprovechar esta importante oportunidad para manifestar que el esfuerzo en equipo, la perseverancia y la determinación que acompañan a este equipo de fútbol también están presentes en cada desafío que Cruz del Sur se propone.



EXPO AVELLANEDA 2012 CDS DIJO PRESENTE

Como parte de las acciones planeadas de promoción en la zona sur, Receptoría Avellaneda, que fue recientemente inaugurada, participó de Expo Avellaneda, uno de los eventos comerciales más importantes de la zona, apostando así al desarrollo, brindando la posibilidad de añadir la máxima calidad de sus servicios a los emprendimientos de la zona. La exposición se llevó a cabo del 20 al 23 de septiembre, en el Museo El Provincial, Güemes 600, en el partido de Avellaneda.

Cruz del Sur sigue acercándose a sus clientes, atentos a las necesidades de empresas, comercios y particulares y con servicios a su medida.

NEWS

EL CLASICO DUATLÓN LOS GALLEGOS CONTÓ CON EL AUSPICIO DE CRUZ DEL SUR

Evento / Sucursal San Rafael

Con el objetivo de continuar consolidando el compromiso de la empresa con las comunidades mendocinas, Cruz del Sur San Rafael fue nuevamente el sponsor principal de la 4ª edición

del Duatlón Calzados Los Gallegos, una importante competencia con una convocatoria que crece año tras año y que es de las que más populares del calendario local de pruebas combinadas.



CRUZ DEL SUR PICO TRUNCADO ESTRENA NUEVO DEPÓSITO

Red de Sucursales / Sucursal Pico Truncado

Durante todo el 2012, Cruz del Sur llevó adelante distintas acciones con un mismo propósito: brindar a sus clientes servicios de excelencia que se conviertan en soluciones y superen sus expectativas. Es por eso que, continuando con esta consigna, decidió mudar la Sucursal Pico Truncado a una nueva sede, adaptándose así al incremento de la cartera de clientes locales y los volúmenes de carga transportada.

La nueva sucursal cuenta con una importante

cantidad de metros cuadrados que serán destinados al resguardo de las cargas y el manejo de las mismas, permitiendo agilizar tareas y acortar tiempos de entrega a empresas, comercios y particulares de la ciudad patagónica que confían en Cruz del Sur.

La sede de Cruz del Sur Pico Truncado ahora se encuentra ubicada en Santiago del Estero 672 y sus vías de comunicación y sus horarios de atención siguen siendo los mismos.

SUCURSAL PICO TRUNCADO

Santiago del Estero 672, Pico Truncado, Santa Cruz
T (0297) 499 3980 / M info-picotruncado@cruzdel-sur.com

Horarios de Atención

Lunes a Viernes 08:00 hs. a 12:00 hs. / 15:00 hs. a 19:00 hs. // Sábado 08:00 hs. a 13:00 hs.



DEPARTAMENTO DE MARKETING CONSOLIDANDO VÍNCULOS

DEPARTAMENTO DE MARKETING CRUZ DEL SUR / Acciones

Dedicada a incrementar la interacción, acortar las distancias y sumar más servicios, el Depto. de Marketing Cruz del Sur, continúa cultivando las relaciones con todos sus clientes.

Durante todo el 2012, el Departamento de Marketing de Cruz del Sur, continuó trabajando en la implementación de distintas acciones que tienen un mismo fin: fortalecer los lazos con sus clientes.

En su búsqueda constante por adelantarse a sus necesidades y satisfacer sus requerimientos, Cruz del Sur se concentra en priorizar el diálogo con sus clientes, para conocer qué les hace falta y cuáles de los servicios y las herramientas con las que la empresa cuenta, es la más adecuada para cada caso.

Apostando entonces a la innovación, Cruz del Sur puso en marcha distintas acciones para organizar y acercar sus servicios a los clientes, a través de la simplificación de procesos, la implementación de la comunicación con distintos medios digitales, la creación de nuevos servicios y la apertura de receptorías que simplifican y acortan los tiempos para el despacho de los envíos.

Veamos entonces estos tres ejes (Más interacción; Más cerca y Más soluciones) sobre los cuales el Departamento de Marketing de Cruz del Sur, con el aporte de las distintas áreas de la compañía, han trabajado para brindar servicios de excelencia que siguen destacándose por más de 5 décadas de trayectoria:

MÁS INTERACCIÓN

Con la integración de recursos de marketing interac-

tivo en sus acciones de comunicación habituales, Cruz del Sur brinda a sus clientes la posibilidad de generar un diálogo, con una escucha activa y aportando información clara y eficiente que se convierte en herramientas que colaboran con el desarrollo de los proyectos de quienes confían en la empresa.

► Una Web renovada

En coincidencia con su 55° aniversario, se lanzó la nueva web de Cruz del Sur, con una clara orientación a la experiencia del usuario, simplificando la navegación y el acceso a información bien segmentada. Además, para darle mayor protagonismo a las herramientas web con las que el cliente cuenta (como son la cotización on line, la solicitud de retiro de cargas y el seguimiento on line) las mismas fueron reubicadas, facilitando su acceso. También se implementaron nuevas secciones pensadas para satisfacer las necesidades del cliente (datos sobre cómo embalar, listado de las receptorías de Buenos Aires e información detallada de los requerimientos de los envíos a Tierra del Fuego, entre otras) y se perfeccionó el buscador de sucursales, actualizando esta herramienta con avances acordes a las novedades que el mundo web ofrece: implementando el uso de Google map, otorgando así al usuario no sólo la posibilidad de ver los datos de la sucursal buscada sino también visualizar la ubicación de la misma en el mapa.

Además, los clientes que poseen Cuenta Corriente en Cruz del Sur acceden a través de una password única al Área de Clientes de la web corporativa, una sección de acceso restringido

que nuclea los siguientes servicios: Datos del Usuario, Buscador de Sucursales, Frecuencias y Localidades Atendidas, Seguimiento de Envíos, Cotizaciones On Line y Retiro de Cargas. En cuanto a la División Logística permite consultar: Abastecimiento de Depósito Detallado, Abastecimiento de Depósito, Items, Stock por Productos y Posiciones de Depósito por Producto. A su vez, los clientes de la División Minería pueden consultar Despachos.

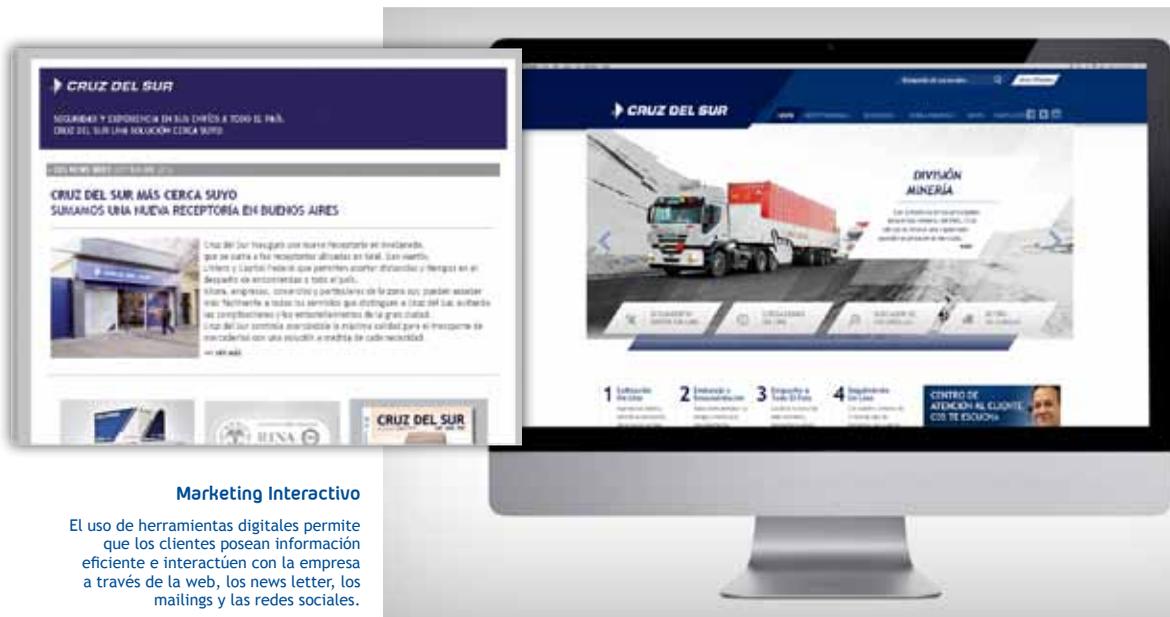
► Presencia en las Redes Sociales

Cruz del Sur fue la primera empresa de su rubro en utilizar estos medios de comunicación, poniendo en marcha un Plan de Comunicación basado en la utilización de redes sociales tales como LinkedIn, Facebook y Twitter

Con la intención de ofrecer a los usuarios de estas redes un valor o servicio, la empresa brinda a través de estos medios, información sobre su actividad, estados de las rutas, noticias y novedades de la empresa, acciones de RSE, eventos, así como también descuentos, promociones especiales y organización de sorteos para los usuarios. A su vez, recibe comentarios y consultas que son canalizadas a las distintas áreas de la compañía para su pronta respuesta.

► Nuevas Herramientas Digitales

Fiel a su espíritu innovador, Cruz del Sur también implementó dentro de sus acciones de



Marketing Interactivo

El uso de herramientas digitales permite que los clientes posean información eficiente e interactúen con la empresa a través de la web, los news letter, los mailings y las redes sociales.



Receptorías Cruz del Sur en Buenos Aires

(foto arriba)
Inaugurada hace pocos meses,
la Receptoría Avellaneda es el nuevo
eslabón que se sumó a nuestra Red.

Ubicadas estratégicamente
para evitar las complicaciones y los
embotellamientos de la gran ciudad,
las Receptorías CDS en Buenos Aires
permiten acortar distancias y tiempo
en el despacho de encomiendas
a todo el país.

CDS Express, más que un servicio, una solución

El servicio fue lanzado en coinci-
dencia con el 55° aniversario de
Cruz del Sur. Fue presentado en las
Receptorías y el COL con cartelería y
folletería con un original diseño.

(foto arriba centro / izquierda)
Parte del equipo de Marketing de
Cruz del Sur realizó la presentación
de este nuevo producto de la
empresa visitando las receptorías.
Aquí junto a los equipos de Liniers
y San Martín respectivamente.

(foto abajo)
El equipo Comercial Buenos Aires
en las oficinas del COL dando inicio
al lanzamiento oficial
de CDS Express.



Marketing, los Códigos QR (Quick Response Barcode) el sistema para almacenar información en un código de barras bidimensional que se incorporó en folletos y carteles y que permite obtener información extra e interac-



ser leída y consultada en la página web y en las redes sociales en las cuales Cruz del Sur participa.

► Newsletter para clientes

Atentos a mantener informados a sus clientes sobre las novedades de la empresa, desde septiembre, Cruz del Sur envía por correo electrónico un News Letter con los temas más destacados del mes, que forman parte del progreso de la empresa y que se traduce en beneficios para los proyectos de cada uno de los que forman parte de la cartera de clientes de la empresa.

► E-Mails de Contacto

Con el fin de brindar al cliente mayor información, despejar dudas y facilitar procesos, junto al Departamento de Sistemas se rediseñaron los mails de contacto con el cliente. Así, los mails de respuesta a las solicitudes de Cotización on line, Retiro de Cargas y Solicitud de Alta de Usuario del Área Clientes de la web, poseen un nuevo formato con un rediseño gráfico y más información útil para el usuario.

Durante el 2012,
el Departamento de
Marketing de Cruz del Sur,
se dedicó a implementar
distintas acciones
que tienen un mismo fin:
**fortalecer los lazos
con sus clientes,
mejorando y desarrollando
herramientas enfocadas
en su satisfacción.**

tiva. En cuanto a Cruz del Sur Magazine (la herramienta de comunicación con clientes, proveedores y las comunidades con las cuales la empresa interacciona) se digitalizó y puede

MÁS CERCA

Tomando en cuenta la necesidad de los clientes de Buenos Aires de acortar tiempos y distancias en el despacho de sus cargas, Cruz del Sur sumó en el transcurso del año, nuevas receptorías que se encuentran ubicadas estratégicamente en puntos neurálgicos de la ciudad, como son las localidades de San Martín, Liniers y Avellaneda. De esta manera, empresas, comercios y particulares de las distintas zonas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, pueden acceder más fácilmente a todos los servicios de Cruz del Sur, evitando las complicaciones y los embotellamientos de la gran ciudad.

MÁS SOLUCIONES

Cruz del Sur lanzó CDS Express, un servicio premium con la calidad, la capacidad y la experiencia en transporte que distinguen a la empresa, que en su primera etapa puede adquirirse en las Receptorías de Liniers, San Martín y Avellaneda pero con destino a toda la Red de Sucursales propia de la empresa. Con las cajas de CDS Express los envíos acortan los plazos de entrega con prioridad de carga y distribución. Cuentan además con un plus de seguridad, ya que el envío no solo se sella con una cinta adhesiva especial sino que permite realizar un seguimiento personalizado del envío. Al seguimiento on-line del proceso de transporte de una carga común, se agregan e-mails al remitente y el destinatario cuando se despacha y llega a destino, brindando así la certeza de saber cuándo llega (ver nota Pág. 3).



PROCESOS CDS TRANSPORTE A TIERRA DEL FUEGO

✓
pg.

08

PARTE 2

CRUZ DEL SUR

La provincia de Tierra del Fuego es considerada un Área Aduanera Especial (AAE) por lo cual el ingreso de productos a la misma está sujeto a diversas condiciones de documentación que deben ser presentados en los controles que se llevan a cabo en los Depósitos Fiscales de Aduana de las ciudades de Río Gallegos, Río Grande y Ushuaia. Cruz del Sur es el que realiza todos los trámites frente a las aduanas correspondientes (en lo que respecta a presentación de documentación, pago de balsa, etc.) generando así un servicio completo al AAE; pero para evitar multas y retrasos es importante tener en cuenta cuáles son los requisitos que se deben cumplir y que asegurarán el servicio de excelencia que sus clientes se merecen y por el cual Cruz del Sur trabaja día a día.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

En el caso de tratarse de mercaderías con valor comercial propias de una venta entre una firma radicada en el continente con otra radicada en Tierra del Fuego (AAE) la Aduana y la AFIP requieren que la mercadería esté acompañada por copia o fotocopia de remito (valorizado) o copia de factura (Dto. 4531/ 65).

De tratarse de mercaderías de propiedad de una firma radicada en el continente con sucursal en Tierra del Fuego (AAE) el movimiento se considera un traslado de depósito siendo exigido el remito valorizado de la mercadería en cuestión.

Cuando las mercaderías son de origen importado y ya se encuentran nacionalizadas, en la factura o remito de venta deben figurar el origen de la mercadería y los datos relacionados a la nacionalización del producto (Nro. de despacho y Aduana documentante).

En el envío de herramientas/ máquinas nuevas o usadas sin tratamiento comercial (herramientas enviadas para realizar un trabajo y que deben retornar al continente), se exige remito de traslado donde figuren el propietario y el consignatario.

Por último, en caso de contar el envío de efectos personales solamente se exige un detalle de los mismos en un remito.

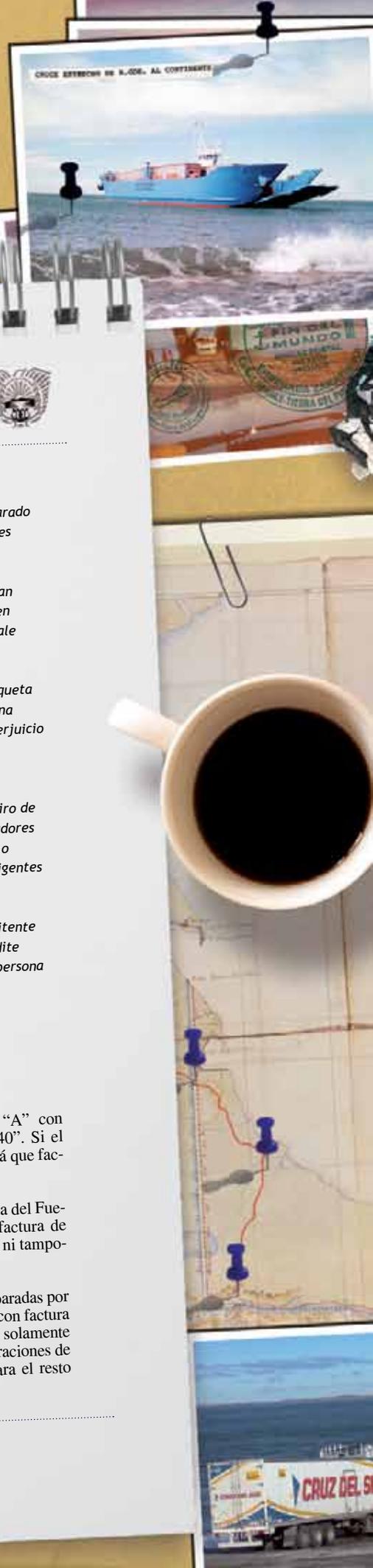
IMPORTANTE

Para evitar multas cuando no coincide lo declarado con lo enviado, Cruz del Sur toma los siguientes recaudos:

- + Sólo se toman cargas de particulares que sean despachadas en sus mostradores y embalada en presencia de su personal de recepción que avale el envío con su sello y firma.
- + No se puede despachar nada que tenga etiqueta de productos nuevos o sin uso ya que la aduana los considera material de contrabando sin perjuicio de la cantidad.
- + Los despachos realizados por Comercios pueden ser retirados por las unidades de retiro de Cruz del Sur o despachados desde los mostradores de la empresa, acompañados de su factura o remito que cumpla las normas impositivas vigentes y que respalde el envío.
- + En el caso de las cargas personales el remitente debe presentar una identificación que acredite ser el despachante y de la misma forma la persona que retira en destino.

FACTURACIÓN PARA TENER EN CUENTA

- ▶ No se permite facturar con boleta "A" con la leyenda "IVA exento ley 19.640". Si el proveedor utiliza boleta "A" tendrá que facturar el IVA.
- ▶ Si se utiliza para las ventas a Tierra del Fuego, la factura denominada "E" (factura de exportación) no se factura el IVA ni tampoco se aclara que está exento.
- ▶ Las ventas a Tierra del Fuego amparadas por guía de removido se documentan con factura "E". La factura "E" electrónica es solamente para las operaciones "remo y operaciones de exportación a terceros países" para el resto de los envíos es del tipo manual.



TOTAL CLIMA

EL ARTE DE GENERAR EL CLIMA IDEAL

Desde la ciudad de Bariloche, TOTAL CLIMA SRL ofrece sistemas integrales de climatización con altos estándares de calidad y a medida de cada proyecto.

TOTAL CLIMA
NUESTROS CLIENTES

pg.
09

Con más de 20 años de trayectoria en la industria de la climatización, Total Clima SRL es una empresa que defiende la producción nacional y apuesta al crecimiento en la Patagonia. Es distribuidor exclusivo en la zona de la empresa especializada en climatización PEISA, que con el compromiso de su equipo humano, la calidad de sus productos y atención, la excelencia en el asesoramiento y su destacado servicio técnico se posicionó como una empresa líder del sector. Se especializa en asesoramiento, venta y servicios de post-venta de radiadores eléctricos y por agua, calderas (murales, de pie y de alta potencia), climatizadores de piscina, piso radiante, agua sanitaria, accesorios, bombas Grundfos y equipos de aire split. A través de los años, su destacada dedicación en la implementación de cada uno de los proyectos en los que intervino, logró que la industria de la construcción confíe en la calidad de sus productos y servicios, haciéndola partícipe de las principales obras de la zona.

LOS COMIENZOS

Total Clima SRL nació de un desafío personal y comercial de Guillermo Oscar Spirito, su actual

Socio Gerente GS, quien forjó por más de 20 años su trayectoria profesional en PEISA, marca líder na-

Total Clima SRL, es una empresa líder en venta de calderas y sistemas de climatización, de producción con estándares de máxima calidad internacional.

A lo largo de su desarrollo ha ido incorporando la supervisión de obras, los servicios de post-venta en lo atinente a repuestos, accesorios y los servicios de mantenimiento.

cional en climatización. Fue consensuadamente con PEISA, que Spirito decidió encarar la instalación de una representación de la misma en la provincia de Río Negro, específicamente en San Carlos de Bariloche, en calidad de Distribuidor Oficial.

Apostando a su criterio comercial y por razones de conveniencia y oportunidad, PEISA colaboró con el proyecto de Spirito otorgándole un stock inicial de productos, facilidades de pago, apoyo empresario y el aporte de su imagen institucional. Fue así que Total Clima SRL, confiada en el desarrollo del mercado local inauguró su primer local situado en Elordi 354, un espacio de importantes dimensiones, en el que no sólo se exhibían los productos ofrecidos, sino que también se destinó gran parte de la superficie a la conformación de un stock de repuestos y accesorios permitiendo dar respuesta inmediata a los requerimientos de sus clientes.

“La primera operación que Total Clima SRL realizó fue la venta de una caldera mural, que podemos decir que casi se vendió en la vereda, mientras se realizaba la descarga de los primeros equipos PEISA que llegaban al local” Esta anécdota contada por Federico Ramos, integrante del equipo de la firma, es el prólogo del desarrollo sostenido y constante de Total Clima SRL, en la provincia patagónica. Fue a





“Cruz del Sur nos brinda no sólo celeridad y responsabilidad en el servicio, sino que además mediante sus estrategias de marketing y servicios visita periódicamente a sus clientes informándole de nuevos desarrollos o estrategias logísticas destinadas a la excelencia del servicio”

Héctor Spirito,
Gerente Comercial de Total Clima SRL

Total Clima SRL,
Servicios de Excelencia

(foto arriba / izquierda)
En la nueva sede comercial Total Clima SRL se puede apreciar un Sistema de Calefacción operando en tiempo real y con todos los componentes básicos del mismo en funcionamiento y a la vista.

Capacitación
Continua

(foto arriba / derecha)
Total Clima SRL capacita constantemente al personal técnico en las áreas de instalación de cañerías de polietileno con barrera de oxígeno y brinda a sus clientes asesoramiento técnico.

partir de entonces que con la experiencia personal y comercial de su Socio Gerente la empresa continuó asentándose y afirmando cada vez más su presencia.

EL PRESENTE

Actualmente Total Clima SRL, es una empresa líder en venta de calderas y sistemas de climatización, de producción con estándares de máxima calidad internacional. A lo largo de su desarrollo ha ido incorporando en etapas sucesivas y de modo tercerizado la supervisión de obras, los servicios de post-venta en lo atinente a repuestos, accesorios y los servicios de mantenimiento. Además, la empresa capacita constantemente al personal técnico en las áreas de instalación de cañerías de polietileno con barrera de oxígeno y brinda a sus clientes asesoramiento técnico para así satisfacer cualquier demanda, sea doméstica o comercial, destinada a grandes obras y establecimientos de las más diversas actividades.

Total Clima SRL es hoy una realidad y un referente claro en la provincia de Río Negro, por eso según su política de expansión, en el último año ha extendido su ámbito de actuación a la provincia del Chubut, mediante la apertura de un Show Room en la locali-

dad cordillerana de Esquel, en la que con éxito ha comenzado a introducir en ese mercado la amplia gama de productos y aplicaciones que PEISA pone a disposición de sus clientes.

LA RELACIÓN CON CRUZ DEL SUR

Ante la necesidad de optimizar los servicios contratados de logística, y luego de manejar distintas alternativas de servicio, Total Clima SRL optó por la contratación de Cruz del Sur; “porque la empresa nos brinda no sólo celeridad y responsabilidad en el servicio, sino que además mediante sus estrategias de marketing y servicios visita periódicamente a sus clientes informándole de nuevos desarrollos o estrategias logísticas destinadas a la excelencia del servicio” asegura Héctor Spirito, Gerente Comercial de Total Clima SRL.

TOTAL CLIMA SRL VA POR MÁS

Con el propósito de brindar más y mejores productos y servicios la empresa trasladó recientemente su sede comercial a Elordi 368, en donde brinda a sus clientes la posibilidad de apreciar un Sistema de Calefacción operando en tiempo real y con todos los componentes básicos del mismo en funcionamiento a la vista. Sin dudas, una muestra más de que en TOTAL CLIMA SRL los valores de satisfacción del cliente y compromiso con la máxima calidad continúan impulsándolos hacia la excelencia, generando siempre el ambiente ideal.



TOTAL CLIMA SRL
DISTRIBUIDOR OFICIAL DE LA RED PEISA

TOTAL CLIMA SRL es distribuidor exclusivo en Río Negro y Chubut de la empresa especializada en climatización PEISA, que con el compromiso de su equipo humano, la calidad de sus productos y atención, la excelencia en el asesoramiento y su destacado servicio técnico se posicionó como una empresa líder del sector.



Contacto

TOTAL CLIMA / CASA CENTRAL
Elordi 368 (8400)
San Carlos de Bariloche, Río Negro
T (0294) 443-1070

TOTAL CLIMA / SUCURSAL ESQUEL
Ameghino 1910 (esquina Agustín P. Justo) (9200)
Esquel, Chubut
T (02945) 45-5976

www.totalclimaonline.com.ar

RED DE SUCURSALES

ATENCIÓN COMERCIAL Lunes a Viernes de 08:00 hs. a 12:00 hs. y de 15:00 hs. a 19:00 hs.

CENTRO DE OPERACIONES LOGÍSTICAS (COL)

Buenos Aires
Au. Riccheri & Boulogne Sur Mer
Nave D3
Mercado Central de Bs. As.
CP (B1771BIA)
T/F (011) 4480-6666
info@cruzdelsur.com

JUJUY

San Salvador de Jujuy
Leopoldo Bárcena 84
CP (Y4604HMA)
T/F (0388) 431-1453 / 1287
info-jujuy@cruzdelsur.com

SALTA

Salta *
Av. Tavella 3642
CP (4400)
T (0387) 427-1985 / 86 / 87

FORMOSA

Formosa *
Av. Gendarmería Nacional 1955
B° San Juan / CP (P3600ENH)
T/F (0370) 443-0888 / 442-4033

CHACO

Resistencia *
Ruta N. Avellaneda Km.15,5
(Ruta 16)
T (0362) 476-5225 / 5224

MISIONES

Posadas *
Redamacher 5360 / CP (3300)
T (0376) 447-1646 / 1647

TUCUMÁN

Tucumán
Lavalle y Constitución S/N°
CP (4000)
T/F (0381) 423-6720 / 9196
infocds-tucuman@cruzdelsur.com

SANTIAGO DEL ESTERO

Santiago del Estero
Avenida Moreno Sur 333
CP (G4200BUD)
T/F (0385) 422-0201 / 1586
info-santiagodelestero@cruzdelsur.com

CATAMARCA

Catamarca *
Padre Daniel García S/N°
(P. Sanz y Padre Zanella)
CP (4700)
T (0383) 442-5337 / 443-0905

LA RIOJA

La Rioja *
B. Matienzo 1501
(Ruta N° 5 Km. 6,5)
Parque Industrial
CP (F5300JPO)
T (0380) 445-4728 / 4727

CÓRDOBA

Córdoba *
Av. Circunvalación Sur S/N°
Colectora externa
(San Carlos y 60 cuadras)
T (0351) 467-9200 al 08

San Francisco *

Entre Ríos 2930
T (03564) 44-3121 / 43-0554

Río Cuarto *

Ruta 5 Km 1
T (0358) 462-7116 / 464-7116

Villa María *

Av. Pte. Perón 1285
CP (X5220XAO)
T (0353) 453-5476

SAN LUIS

San Luis *
Caidos en Malvinas 75
CP (D5702GOA)
T (0266) 443-9980

SANTA FÉ

Casilda *
Bv. Colón 2690 / CP (S2170HHQ)
T (03464) 42-2129 / 15-68-6280

Rosario

Juan Pablo II 9326
(Colectora Lado Norte, ex
Av. Circunvalación 25 de Mayo)
a 200 mts. de Av. San Martín
T (0341) 461-2190
Info-rosario@cruzdelsur.com

Santa Fe *

Blas Parera 6648 / CP (S3006FRZ)
T (0342) 489-6682 / 1567

Venado Tuerto *

12 de octubre 1245
CP (S2600EJM)
T (03462) 43-9061

ENTRE RÍOS

Concordia *

Av. Pte. Illia 477 (ex Ruta 4)
CP (3200)
T (0345) 427-3227 / 1780

Guaaleguaychú *

Boulevard Pedro Jurado 458
CP (2820) / T (03446) 42-9545

SAN JUAN

San Juan (División Minería)

Abraham Tapia 1935 Lado Sur
(Coria y Callejón Muñoz)
CP (5400)
T/F (0264) 420-1572 / 1647
info-sanjuan@cruzdelsur.com

San Juan

Pedro de Valdivia 850 (Oeste)
CP (J5402CBR)
T/F (0264) 427-3053 directo
(0264) 422-6240 / 44 / 55
info45-sanjuan@cruzdelsur.com

MENDOZA

Mendoza
Acceso Norte Lateral Este
Km.7,5 / CP (5539)
T/F (0261) 430-1675 / 437-4735
info-mendoza@cruzdelsur.com

San Rafael

Avenida Bme. Mitre 2095
CP (M5600GKH)
T/F (0260) 444-6624 / 25
info-sanrafael@cruzdelsur.com

LA PAMPA

General Pico *
Calle 32 N° 35
CP (6360)
T (02302) 43-1684

Santa Rosa *

Juan D. Perón 1935 / 45
CP (6300)
T (02954) 42-0543 / 45-9077

BUEENOS AIRES

Avellaneda (Receptoría)

Hipólito Yrigoyen 49/51
T/F (011) 4222-1097 / 1183
receptoriaavellaneda@cruzdelsur.com

C.A.B.A

Cochabamba 3240
CP (C1252ABD)
T/F (011) 4931-3617
reccion-loria@cruzdelsur.com

San Martín (Receptoría)

Av. San Martín 901
CP (1650)
T (011) 4753-2963 / 4724-2266
receptoriasanmartin@cruzdelsur.com

Liniers (Receptoría)

Montiel 279
CP (C1408FVE)
T (011) 4641-7627 / 7680
receptorialiniers@cruzdelsur.com

Bahía Blanca

Ruta 3 Sur Km. 693
CP (88003MJA)
T/F (0291) 455-7857 / 7859
info-bahiaablanca@cruzdelsur.com

Junín *

Circ. e/Firpo y Rojo Vesgas
CP (6000)
T (0236) 442-1130
444-6653 / 0569

Mar del Plata

Av. Presidente Perón Km. 2,5
(ex Ruta 88)
(F. Camaro y E. Arolas)
CP (7600)
T/F (0223) 465-6272
info-mardelplata@cruzdelsur.com

Pehuajo *

Av. Pte. Néstor Kirchner 450
(ex Avellaneda)
(Andrade y G. Hispa)
CP (86450EWB)
T (02396) 47-7999 / 9755

Tandil *

Ugaldé 18
CP (7000)
T (0249) 444-8339 / 8272

NEUQUÉN

Chos Malal
Sarmiento 1325
CP (Q8353CWA)
T/F (02948) 42-3060
info-chosmalal@cruzdelsur.com

Cutral Có

Juan Manuel Sabio y
Columbres (Ruta 22 Km.1132)
Parque Industrial / CP (8322)
T/F (0299) 496-7325
info-cutralco@cruzdelsur.com

Junín de los Andes

Av. Paimún 190
Parque Industrial
CP (Q8371CKO)
T/F (02972) 49-2110
info-junindelosandes@cruzdelsur.com

Neuquén

Manuel Bejarano 765
CP (Q8302BWO)
T/F (0299) 446-4777
info-neuquen@cruzdelsur.com

Piedra del Águila

Conrado Villegas 124
CP (Q8315AOD)
T/F (02942) 49-3596
info-piedradelaguila@cruzdelsur.com

San Martín de los Andes

Tte. Coronel Pérez y
3 de Caballería
CP (8370)
T/F (02972) 42-7553 / 42
info-sanmartindelosandes@cruzdelsur.com

Rincón de los Sauces

Calle Patamora S/N°
(Confluencia y Chos Malal)
Parque Industrial
CP (Q8319AYF)
T/F (0299) 488-7718
info-rdls@cruzdelsur.com

Villa La Angostura

Av. Huemul 270
B° Las Piedritas
Parque Industrial
CP (Q8470AYF)
T/F (0294) 449-5224
info-vla@cruzdelsur.com

Zapala

Primeros Pobladores 148
CP (Q8340BDD)
T/F (02942) 43-1848
info-zapala@cruzdelsur.com

RÍO NEGRO

Bariloche
Garibaldi 1818
CP (R8403AUF)
T/F (0294) 442-3926 / 6000
442-1771
info-bariloche@cruzdelsur.com

Choele Choe

Doña Rosa Maldonado 150
(Frente a Ruta 22)
CP (R8360CQS)
T/F (02946) 44-2175
info-choelechoel@cruzdelsur.com

El Bolsón

Ruta 40 Acceso Norte
Km.1917,7 / CP (8430)
T/F (0294) 449-1749
info-elbolson@cruzdelsur.com

General Roca

Chula Vista 1646
(esq. San Juan)
CP (R8332BXB)
T/F (0298) 443-3727 / 32
info-generalroca@cruzdelsur.com

Ingeniero Jacobacci

12 de Octubre 669
CP (R8418ABM)
T/F (02940) 43-3067
info-jacobacci@cruzdelsur.com

Río Colorado

Leonardo Alzueta 120
CP (R8138DPD)
T/F (02931) 43-1487
info-riocolorado@cruzdelsur.com

San Antonio Oeste

San Martín (esq.Mozotegui)
CP (8520)
T/F (02934) 42-2452
info-sanantoniooeste@cruzdelsur.com

Sierra Grande

Calle 102 N° 225
CP (R8532AKG)
T/F (02934) 48-1373
info-sierragrande@cruzdelsur.com

Viedma

Av. Caseros 1647
CP (R8500EZE)
T/F (02920) 42-1337
info-viedma@cruzdelsur.com

CHUBUT

Comodoro Rivadavia
Pedro Pablo Ortega 2047
B° Industrial / CP (U9003AFE)
T/F (0297) 447-3365 / 4370
info-comodoro@cruzdelsur.com

Esquel

9 de Julio 1687
CP (U9200AFG)
T/F (02945) 45-0985
info-esquel@cruzdelsur.com

Puerto Madryn

Panamá S/N°
Parque Industrial / CP (U91200IA)
T/F (0280) 445-1360 / 6360
info-puertomadrin@cruzdelsur.com

Trelew

Mosconi Norte 436
Parque Industrial / CP (U9100KJH)
T/F (0280) 444-6110 / 7000
444-6483
info-trelew@cruzdelsur.com

SANTA CRUZ

Caleta Olivia
Pocha Juárez 648
CP (Z9011HQX)
T/F (0297) 485-1320
info-caletaolivia@cruzdelsur.com

Cdte. Luis Piedra Buena

Gregorio Ibáñez 485
CP (Z9303AYE)
T/F (02902) 49-7694
info-piedrabuena@cruzdelsur.com

El Calafate

17 de Octubre 1925
(esquina Maestro Lang)
CP (Z9405BSH)
T/F (02902) 49-6150 / 6151
info-elcalafate@cruzdelsur.com

Pico Truncado

Santiago del Estero 672
CP (Z9015AWB)
T/F (0297) 499-3980
info-picotruncado@cruzdelsur.com

Puerto Deseado

Maipú 545
CP (Z9050APM)
T/F (0297) 487-2652 / 2653
info-puertodeaseado@cruzdelsur.com

Puerto San Julián

Calle 5 N° 51
Parque Industrial / CP (9310)
T/F (02962) 15-41-09-20
info-puertosanjulian@cruzdelsur.com

Perito Moreno

Colón S/N°
(Mitre y Perito Moreno)
T/F (02963) 15-41-09-20
info-peritomoreno@cruzdelsur.com

Río Gallegos

Ruta 3 Km. 2614
T/F (02966) 44-3000
info-riogallegos@cruzdelsur.com

Río Turbio

Paraje Julia Dufour y Ruta 3
CP (9407)
T/F (02902) 48-2929 / 13
info-rioturbio@cruzdelsur.com

TIERRA DEL FUEGO

Río Grande

Chacabuco 1235
CP (V9420DPI)
T/F (02964) 43-2630 / 42-2569
42-4363
info-riogrande@cruzdelsur.com

Ushuaia

Pedro Cañiña 105
CP (9410)
T/F (02901) 43-6292 / 0439
info-ushuaia@cruzdelsur.com

twitter 
@cruzdelsurarg

LinkedIn 
Cruz del Sur

facebook 
Cruz del Sur



www.cruzdelsur.com.ar



LA CONFIANZA DE NUESTROS CLIENTES ES NUESTRO MEJOR RESULTADO.

Con trayectoria y un constante compromiso con la calidad, Cruz del Sur brinda en todo el país, soluciones integrales para la industria, el comercio y los particulares a través de sus servicios de Transporte y Distribución, Logística Integral, Minería y Petróleo, Equipack, CDS Express e Interzonales, con altos niveles de seguridad y tecnología y cobertura satelital.

www.cruzdelsur.com.ar

 **CRUZ DEL SUR**