

# CRUZ DEL SUR

MAGAZINE

DEPARTAMENTO DE MARKETING  
CRUZ DEL SUR

Linked   
Cruz del Sur

twitter   
@cruzdelsurarg

facebook   
Cruz del Sur

Nº  
02  
Año  
01

CONOZCA LOS DIFERENCIALES  
QUE POSICIONAN A CRUZ DEL SUR  
COMO UNA EMPRESA LÍDER

pg.  
03

CDS MAG ES UNA PUBLICACIÓN DE CRUZ DEL SUR  
Julio 2012 / Nº 002 AÑO 001

CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE  
T (011) 4480 6666 / M info@cruzdelsur.com  
www.cruzdelsur.com.ar

 **CRUZ DEL SUR**



## EXPERIENCIA Y CAPACIDAD EN TRANSPORTE, CUALIDADES QUE MARCAN LA DIFERENCIA

pg  
08  
>  
SERVICIOS CDS  
RED INTERZONAL CRUZ DEL SUR  
ACORTANDO DISTANCIAS

pg  
07  
>  


NUESTROS CLIENTES  
VILLANOVA HOGAR:  
TRAYECTORIA Y DEDICACIÓN

Nº

02

pg. 03

Año

01

**CUALIDADES QUE  
MARCAN LA DIFERENCIA  
BENEFICIOS CDS**

pg. 05

**APERTURA DE LA NUEVA  
SUCURSAL EN PERITO MORENO  
+ NUEVA CENTRAL TELEFÓNICA  
EN LA SUCURSAL RÍO GALLEGOS  
NOVEDADES CDS**

Julio  
2012

pg. 06

**¿CÓMO EMBALAR MI ENVÍO?  
CONSEJOS CDS**

pg. 09

**RED INTERZONAL CRUZ DEL SUR:  
DERRIBANDO LAS BARRERAS  
VIRTUALES ENTRE REGIONES  
BENEFICIOS CDS**

v  
pg.

07

**VILLANOVA HOGAR  
NUESTROS CLIENTES**

**Trayectoria y dedicación como marca  
distintiva. 50 años brindando calidad  
y marcas a más de tres generaciones de  
pobladores de General Roca (Río Negro).**

por **Mariela Menghini**  
Directora de Marketing

*Desde hace más de 54 años, Cruz del Sur viene marcando el camino con su trayectoria, su capacidad y su compromiso con la calidad y sus clientes.*

*Trabajando en equipo, hemos transitado este largo trayecto, repleto de satisfacciones pero en el cual también debimos superar situaciones y contextos difíciles donde la incertidumbre (como la actual) se imponía.*

*Pero una sólida identidad, compuesta por cada uno de los logros propuestos y alcanzados, la visión que nos guía y una consolidada cultura corporativa, es lo que siempre nos ha permitido continuar con impulso y decisión.*

*Toda esta experiencia hace que hoy Cruz del Sur se distinga por su know how, ya que no sólo entendemos cómo funciona el negocio del transporte y la logística sino porque además lo vamos perfeccionando día a día incorporando nuevos conocimientos y herramientas.*

*Es por eso que en esta nueva edición de Cruz del Sur Magazine seguimos compartiendo esta experiencia, con el progreso de quienes confían en nosotros, Villanova Hogar en esta ocasión y a través de nuestros servicios que colaboran con el desarrollo tanto de nuestros clientes como de las economías regionales, en este caso el Servicio Interzonal.*

*Los invitamos entonces, a analizar juntos, porqué cada vez son más los que eligen a Cruz del Sur como aliado estratégico de sus emprendimientos y cómo la experiencia es para nosotros un valor diferenciador.*



## CDS MAGAZINE

CDS MAGAZINE es una publicación  
de Victor Masson Transporte Cruz del Sur S.A.  
Julio 2012  
Tirada 8.000 ejemplares

02 | Sumario | Editorial

Dirección Mariela Menghini  
Coordinación Juan Micheletti  
Diseño & Diagramación Alberto Viani  
Redacción & Corrección Laura Schtutman  
Corrección María de los Ángeles Kruk

## Agradecimientos

Susana Villanova (Villanova Hogar); Elizabeth Bett (Embotelladora Las Margaritas); Roberto Lagos (Gerente Cruz del Sur General Roca); Sebastián Piscicelli (Gerente Cruz del Sur Esquel); Carlos Bisogno (Administración Cruz del Sur); Matias Sanchez (Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Cruz del Sur)

# CUALIDADES QUE MARCAN LA DIFERENCIA

## TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN

Qué es lo que le permite a Cruz del Sur distinguirse como una empresa líder frente a la amplia oferta de servicios de transporte de mercaderías y paquetes.

pg  
03



LA EXPERIENCIA OBTENIDA EN SUS 54 AÑOS LIDERANDO EL MERCADO, LA DEDICACIÓN Y LA ESPECIALIZACIÓN EN TRANSPORTE LE PERMITEN A CRUZ DEL SUR, ADELANTARSE A LOS REQUERIMIENTOS DEL MISMO, BRINDANDO A SUS CLIENTES SOLUCIONES Y LA GARANTÍA DE "SABER QUÉ HACER Y CÓMO HACERLO"

Ante la necesidad de realizar el envío de un paquete o encomienda a un determinado punto del país, son varias las ofertas que el mercado ofrece: pequeñas empresas dedicadas sólo a los envíos, compañías de transporte de pasajeros que también brindan el servicio o bien organizaciones como Cruz del Sur que cuentan con años de experiencia en la materia y que poseen el respaldo de una infraestructura que con un alto nivel de compromiso y calidad se especializa día a día en Transporte y Logística. Cruz del Sur, es una empresa líder porque atiende profesionalmente a sus clientes, adaptando los servicios a sus requerimientos y no esperando que ellos se adapten a lo que la empresa ofrece. Es por eso que tanto la industria en general (destacando nuestro servicio en el sector minero) como el comercio y los consumidores finales que necesitan transportar encomiendas y equipajes encuentran una solución a su medida. Cada proyecto, emprendimiento o envío del cual Cruz del Sur sea responsable, contará con el respaldo de distintas certificaciones locales e internacionales que avalan la calidad de sus servicios, la seguridad de una sólida estructura que se ha construido sobre

la base del transporte y la logística y con un eje muy claro y consistente que es la satisfacción del cliente. Es por eso que en el momento de decidir quién se encargará que sus envíos lleguen a destino, tenga en cuenta cuáles son los atributos que diferencian a Cruz del Sur y qué cualidades respaldan sus servicios:

### RED DE SUCURSALES

La amplia red de sucursales de Cruz del Sur posee frecuencias diarias y permite centrar cargas con diferentes destinos en un solo operador y acceder a enlaces interzonales que poseen frecuencias regulares y que unen el total de las sucursales logrando una cobertura única en el país, llegando a más de 2500 localidades.

### RAPIDEZ Y COMODIDAD

Cruz del Sur cuenta con servicio de Retiro y Entrega a domicilio y Expreso puerta a puerta en todo el país. Pero además, pensando en agilizar el despacho de los envíos, posee tres Receptorías en la Ciudad Autónoma



### Red de Sucursales Cobertura y Experiencia

Uniendo los puntos más remotos de nuestro país, nuestra Red de Sucursales le garantiza una frecuencia única en el mercado.



CRUZ DEL SUR  
OFRECE UNA  
COBERTURA  
PATRIMONIAL  
DE MERCADERÍA  
ALMACENADA Y  
EN TRÁNSITO  
DE PRIMER NIVEL,  
LO QUE GARANTIZA  
UNA RÁPIDA  
RESPUESTA ANTE  
UN SINIESTRO.

cargas, los beneficios y herramientas con las que cuentan los clientes de la empresa y cuáles son las receptorías dispuestas estratégicamente en la ciudad de Buenos Aires y en todo el país.

#### MÁXIMA SEGURIDAD

Todas las unidades de Cruz del Sur están provistas de un sistema de control, monitoreo y seguimiento con posicionamiento satelital por GPS (Dorsac) que garantizan la máxima seguridad. Además Cruz del Sur es asesorada por el Broker de Seguros Marsh (número 1 a nivel mundial) el cual se encarga de colocar los riesgos en las compañías más convenientes según la cobertura y costo. Es por eso que la empresa ofrece una cobertura patrimonial de mercadería almacenada y en tránsito de primera, lo que garantiza una rápida respuesta ante un siniestro.

#### DISTINTAS FORMAS DE PAGO

Cruz del Sur pone a disposición de sus clientes distintas formas de pago: en efectivo, Cuenta Corriente y Servicio de gestión de cobranzas por contrarembolsos, ampliando las alternativas de comercialización.

#### ATENCIÓN PERSONALIZADA DE ESPECIALISTAS EN TRANSPORTE

Con una vasta experiencia en el rubro, y unidades de negocios bien diferenciadas, Cruz del Sur, ha desarrollado una red capaz de satisfacer de manera eficiente las necesidades de cada uno de sus clientes con soluciones a medida. La experiencia de más de 54 años de trayectoria, ha logrado que Cruz del Sur se convierta en un aliado estratégico de los negocios de sus clientes y en un referente para quienes envían las más variadas mercancías. La dedicación y la especialización en Transporte y Logística de Cruz del Sur le permite adelantarse a los requerimientos del mercado, brindar soluciones y la garantía de "saber qué hacer y cómo hacerlo".

de Buenos Aires que están ubicadas estratégicamente a metros de sus principales arterias de la ciudad, evitando así el complicado ingreso a la Capital. La receptorías Loria, a metros de la Au. 25 de Mayo, y las Receptorías de San Martín y Liniers, a cuerdas de la Avenida General Paz brindan los servicios que destacan a Cruz del Sur como CDS Express, un servicio pensando para los consumidores finales que brinda soluciones para que sus envíos lleguen a destino más rápido. De una manera ágil y sencilla las cargas que requieren ser entregadas con mayor urgencia, son distinguidas dándoles prioridad, acortando distancias y tiempos.

#### SERVICIOS ON LINE

La web de Cruz del Sur brinda información on line y permite realizar el seguimiento de la carga. Además, de forma fácil y con unos pocos datos, se puede ahorrar tiempo solicitando por esta vía el presupuesto de los envíos y el retiro a domicilio desde la comodidad de su casa y/o comercio y con un solo click. Para quienes necesitan realizar envíos de paquetes, Cruz del Sur desarrolló un microsite que brinda toda la información necesaria para saber cómo deben ser embaladas las

#### Seguridad y Experiencia al Servicio de su Carga

Nuestro sistema de rastreo nos permite saber donde se encuentra su carga en todo momento favoreciendo la capacidad de respuesta ante una consulta.

Gracias a nuestros desarrollos en materia de seguridad, usted puede consultar el estado de su carga en cualquier momento a través de nuestra página web [www.cruzdelur.com.ar](http://www.cruzdelur.com.ar)



## NOTICIAS CORTAS

### EL VALOR DE LA IDENTIDAD CORPORATIVA

*Distribuidas a lo largo y ancho de la Argentina, las sucursales de Cruz del Sur son importantes herramientas de comunicación que incrementan la solidez de la imagen de la empresa.*

*Para consolidar la identidad de Cruz del Sur en todo el país, el Departamento de Marketing está llevando a cabo un Plan de Unificación y Consolidación de la Identidad Corporativa, realizando cambios en la fisonomía de algunas de las terminales, como Cutral C6 y El Calafate entre otras, realizando trabajos de pintura y renovando cartelería.*

### NUEVA RECEPTORÍA CDS EN AVELLANEDA

*La inauguración de las receptorías forma parte de la estrategia de la compañía de acercar, dentro del ámbito de AMBA (Área Metropolitana del Buenos Aires), los locales para recepcionar las cargas de los clientes y así evitar las complicaciones y embotellamiento del tránsito, colaborando en la reducción de la cantidad de automotores y usando eficientemente las unidades de transporte. Es por eso que Cruz del Sur sumará a las receptorías de Capital y GBA una nueva sede para la recepción de envíos a todo el país, esta vez estratégicamente ubicada en la zona sur, en el partido de Avellaneda.*



### CAPACITACIÓN SHYMA

*El área de Seguridad, Higiene y Medioambiente (SHYMA) de Cruz del Sur ha puesto en marcha una recorrida por todas las sucursales de la empresa en las cuales se realizan actividades con el fin de incorporar al trabajo diario la higiene y la seguridad laboral, logrando así que la mejora continua sea un objetivo de todos los integrantes de la compañía. Ya fueron visitadas las sucursales de Bahía Blanca y Neuquén, donde además de las capacitaciones, se realizó un relevamiento de las estructuras edilicias a partir del cual surgirá un Plan de Trabajo para implementar en cada sucursal.*

# NEWS

## CRUZ DEL SUR CONTINÚA CRECIENDO

Red de Sucursales / Nueva Sucursal en Perito Moreno

Siempre atentos a ofrecer a sus clientes servicios de excelencia con la máxima calidad y adelantándose a sus requerimientos, Cruz del Sur sigue ampliando su red de sucursales que permite interconectar todo el país. En esta ocasión, fue el turno de Perito Moreno (también conocida como Lago Buenos Aires) una localidad del noroeste de la Provincia de Santa Cruz, que está rodeada de establecimientos ganaderos y chacras que producen frutas finas y hortalizas. Perito Moreno es una pintoresca población que también cuenta con el turismo como una importante actividad, entre los principales atractivos se encuentran la observación de fauna en el Parque Laguna, el paisaje de la cordillera de los Andes y el arte paleolítico en la Cueva de las Manos, uno de los escasos sitios arqueológicos del mencionado arte fuera de Europa.

La ciudad se ubica en el cruce de la ruta provincial N°43 con la emblemática ruta nacional N°40, es por eso que, aprovechando esta estratégica ubicación, Cruz del Sur Perito Moreno, brindará todos los servicios de excelencia que permiten posicionar a la empresa como una de las principales compañías de transporte y logística de Argentina.

### SUCURSAL PERITO MORENO

Colón S/N (Mitre y Perito Moreno)  
Perito Moreno, Santa Cruz  
T/F (02963) 15 41 09 20  
M info-peritomoreno@cruzdel-sur.com

[www.cruzdel-sur.com.ar](http://www.cruzdel-sur.com.ar)



## NUEVA CENTRAL TELEFÓNICA

Red de Sucursales / Sucursal Río Gallegos / Nueva Central Telefónica

La ciudad de Río Gallegos, viene manteniendo un continuo desarrollo en el ámbito social, económico, de la producción y la política. Cruz del Sur acompaña el progreso de la ciudad, posicionada como una empresa de servicios orientada a sus clientes, que constantemente busca mejorar procesos, sistemas y medios para adelantarse a sus expectativas. En octubre del 2011, inauguró su nuevo depósito el cual le proporcionó más espacio para brindar respuestas y soluciones integrales a las demandas de su amplia cartera de clientes que hace tiempo ya lo han posicionado como el principal operador de Transporte y Logística de la ciudad. Aumentando la capacidad estructural edilicia de la sucursal, la demanda de servicios también se incrementó, es por eso que fue necesario reforzar las vías de comunicación con los clientes

y la comunidad de Río Gallegos. Atentos a las nuevas demandas, la sucursal santacruceña habilitó una Central Telefónica Rotativa que le permitirá mejorar considerablemente la atención y los tiempos de respuesta.

La nueva central cuenta con líneas rotativas que aseguran el servicio de alta calidad al que la ciudad está acostumbrada.

### SUCURSAL RÍO GALLEGOS

Ruta 3 Km. 2614  
Río Gallegos, Santa Cruz  
T/F (02966) 45 7669 / 44 3000  
M info-riogallegos@cruzdel-sur.com

[www.cruzdel-sur.com.ar](http://www.cruzdel-sur.com.ar)

SUCURSAL  
RÍO GALLEGOS

(02966) 44 3000 > NUEVA CENTRAL TELEFÓNICA  
LÍNEAS ROTATIVAS

# CONSEJOS CDS ¿CÓMO EMBALAR MI ENVÍO?



## ALFOMBRAS Y TELAS EN BOBINAS

Para asegurarse que las alfombras o telas en bobinas lleguen a destino en buenas condiciones deben estar perfectamente envueltas y no deben presentar dobleces. Por su parte, el envoltorio puede ser polietileno de alto micronaje, éste las protegerá de posibles manchas y roces. Es importante tener en cuenta, que en el caso de alfombras cuyo rollo sea de poco diámetro las mismas deberán ser despachadas con una tabla corta de inmovilización que impida que ésta se doble, de lo contrario es probable que el rollo llegue a destino con algún daño.

## ELECTRODOMÉSTICOS, PC & INSTRUMENTOS MUSICALES

Deben contar con el embalaje original o similar, con esquineros y las superficies pintadas o metalizadas debidamente protegidas contra golpes y raspones. En el caso de lavarropas, los tambores deben estar fijados con los anclajes originales (tornillos largos que se colocan desde la parte posterior de la máquina). Para todos los casos se recomienda la utilización de polietileno con burbujas. Para el embalaje de electrodomésticos se sugiere nunca poner cartón directamente sobre superficies pintadas porque el roce gasta la pintura, se recomienda la utilización de paños o strich entre el artefacto y el cartón. En el caso de los instrumentos musicales (todos, sin excepción), también deben estar con embalaje original o en su defecto en cajones de madera. Los mismos deben ser despachados con fajas de seguridad o membretes que garanticen la inviolabilidad del embalaje.



## SANITARIOS Y CERÁMICAS

Este tipo de mercaderías son consideradas como envíos frágiles y delicados. Es por este motivo que deben estar debidamente protegidas contra golpes y raspones. Se recomienda utilizar el embalaje original o en su defecto estibarlos sobre pallet con estructura de madera. Para el caso de las cerámicas, deben estar en sus cajas originales debidamente apiladas, evitando el envío de cajas que hayan estado a la intemperie y que se hallan mojados, ya que por más que esté seco al momento del despacho, el embalaje estará debilitado.



## TIPS PARA TENER EN CUENTA

### > ES IMPORTANTE FIJAR BIEN EL RÓTULO DEL ENVÍO

Se aconseja fijar un rótulo en cada una de las solapas que cierran los paquetes sobre la cinta de embalar con la siguiente información: destinatario, dirección, código postal y localidad de entrega.

### > ASEGURAR EL CIERRE DEL EMBALAJE

Se recomienda utilizar cinta de embalar adhesiva (si es rotulada mejor) para sellar el envío, evitando así su apertura.

### > PARA TENER EN CUENTA! NO SE REALIZAN RETIROS DE LOS SIGUIENTES MATERIALES (SÓLO SE TRANSPORTA)

Vidrios (parabrisas, espejos, etc.), Mármoles (mesadas, etc.), Líquidos Inflamables, Combustibles, Gas Comprimido, Muebles con embalaje, Sustancias Tóxicas o Corrosivas y Automotores, Autopartes y Motocicletas con la documentación requerida.

# VILLANOVA HOGAR TRAYECTORIA Y DEDICACIÓN COMO MARCA DISTINTIVA

VILLANOVA HOGAR  
NUESTROS CLIENTES

pg  
07

**Villanova Hogar tiene el privilegio de ser la primera tienda por departamentos de General Roca que celebra este año sus 50 años de actividad comercial ininterrumpida, destacándose a lo largo de todos estos años, manteniendo en lo más alto de su escala de valores a sus clientes.**

La firma ha consolidado su posicionamiento ofreciendo a la comunidad de la ciudad rioplatense una gran cantidad de rubros, marcas líderes, variedad de modelos, buenos precios, asesoramiento, servicio de post venta, garantía y financiación. Fiel a su historia, Villanova Hogar sabe que principal diferencial es conocer las necesidades de sus clientes.

## EL COMIENZO DE UNA HISTORIA Y UNA IDEA VISIONARIA

La historia de esta reconocida empresa se comenzó a escribir en 1962 como Bicicleta Villanova, un emprendimiento unipersonal creado con las energías y la visión comercial de un joven de 20 años llamado Víctor Ricardo Villanova (Tom). Con el tiempo se sumaron su esposa y más tarde sus hijos.

Allá por 1969, en la región patagónica, la bicicleta era un medio de movilización de un alto porcentaje de la población, que la utilizaba para ir a trabajar a las chacras, a las fábricas y en la construcción; es por eso que el local alquilado de los inicios de Bicicleta Villanova donde se reparaban las bicicletas, pronto quedó chico, por lo que se decidió

construir el primer salón comercial de la empresa para también vender bicicletas y repuestos. Allí comienza a implementarse otra de sus ventajas diferenciales: el sistema de ventas con financiación en cuotas fijas de hasta 10 meses.

El progreso hizo que un nuevo local sea necesario y desde 1977 la Casa Central se ubica en Avenida San Juan 1340 de la ciudad de General Roca.

## CON LA MIRADA EN EL FUTURO

La emprendedora energía de Tom Villanova y su espíritu de superación, hicieron que en 1983 la empresa cambie su denominación por Villanova Hogar, modificando desde entonces su estructura,





creciendo en metros cuadrados cubiertos (4000 metros cuadrados actuales), y comercializando nuevos rubros acorde a las necesidades y requerimientos de su clientela como: artículos para el hogar, camping, mueblería, motos, electrónica, aparatos para hacer gimnasia, calzado, indumentaria deportiva, computación, etc.

El sistema de ventas de Villanova Hogar también fue evolucionando. En 2003 a los créditos personales a sola firma se sumó una nueva forma crediticia: Tarjeta Huilen, una tarjeta de crédito a la que sus clientes pudieron acceder sencillamente, disfrutando así de la practicidad y conveniencia de la misma en más de 1500 comercios adheridos en la zona.

Atentos a las necesidades de su clientela, Villanova Hogar continuó creciendo a través de sus cinco sucursales ubicadas en General Roca, Allen, Villa Regina, Ingeniero Huergo y Cervantes, acercando además su amplia oferta a todos los pobladores de la región, ya que además la empresa cuenta con personal que recorre los diferentes pueblos y ciudades de la provincia donde no hay sucursales y

Esta empresa argentina, que nació como emprendimiento familiar, cultiva una trayectoria de 50 años y es un referente en la ciudad, no sólo por la calidad de su atención y de los productos que comercializa, sino además porque es una importante fuente de trabajo que contribuye día a día al crecimiento de General Roca.

efectúa ventas por catálogo.

#### CRUZ DEL SUR, UN ALIADO ESTRATÉGICO

Esta empresa argentina y regional que nació como emprendimiento familiar, cultiva una trayectoria de 50 años, hoy es un referente en la ciudad, no sólo por la calidad de su atención y de los produc-

tos que comercializa, sino además porque es una importante fuente de trabajo y contribuye día a día al crecimiento de General Roca.

Cruz del Sur, con la gestión de su sucursal de General Roca, colabora desde hace más de diez años con el desarrollo de Villanova Hogar, encargándose con eficiencia y seriedad del traslado de artículos para el hogar y motos desde sus fábricas ubicadas en Buenos Aires a General Roca.



## VILLANOVA

### Contacto

[www.villanovahogar.com.ar](http://www.villanovahogar.com.ar)

08 | Nuestros Clientes

> CASA CENTRAL  
Av. San Juan 1340  
General Roca, Río Negro  
T (02984) 43 5444  
(líneas rotativas)

> SUCURSAL HIPER  
9 de Julio y Belgrano  
General Roca, Río Negro  
T (02984) 42 8800  
(líneas rotativas)

> SUCURSAL ALLEN  
Av. Roca 223  
Allen, Río Negro  
T (02984) 45 3026  
(líneas rotativas)

> SUCURSAL VILLA REGINA  
Av. Rivadavia 137  
Villa Regina, Río Negro  
T (02984) 46 5364  
(líneas rotativas)

> SUCURSAL INGENIERO HUERGO  
Av. Colón 318  
Ingeniero Huergo, Río Negro  
T (02984) 48 1567  
(líneas rotativas)

> SUCURSAL CERVANTES  
Belgrano 482  
Cervantes, Río Negro  
T (02984) 49 3619  
(líneas rotativas)

# RED INTERZONAL CRUZ DEL SUR DERRIBANDO LAS BARRERAS VIRTUALES ENTRE REGIONES

RED DE SUCURSALES / Servicio Interzonal

**El Servicio Interzonal de Cruz del Sur permite unir regiones y necesidades, así como también abastecer líneas de producción logrando que todo el proceso logístico que su emprendimiento necesita se concentre en un solo operador.**

El procedimiento habitual para los envíos entre regiones del país es el de centralizar las actividades en una base de operaciones desde donde nacen los servicios a los distintos destinos. Pero la experiencia, la enorme cobertura territorial y el trabajo sinérgico entre sucursales, le permitieron a Cruz del Sur, generar una alternativa que logra fortalecer las economías regionales, abriendo los horizontes de vínculos sin la imperiosa necesidad de pasar por una central: el Servicio Interzonal.

Con una trayectoria de más de veinte años en el mercado, el Servicio Interzonal se fundamenta en la descentralización del origen y desarrollo del transporte de cargas, suplantando la dependencia a una base central por una estructura dinámica, flexible y ordenada, en donde cada eslabón se encuentra interconectado entre sí. Dicha estructura, denominada Red de Sucursales, se encuentra integrada por las 69 sucursales que Cruz del Sur po-

see distribuidas por todo el país.

El servicio cuenta con la interacción de distintas sucursales, que transfieren las cargas entre ellas, sin la participación física de un organismo central, pero sí con la intervención de los distintos componentes de la empresa, tales como procesos, estructura, recursos humanos y sistemas que actúan sincronizadamente logrando un alto grado de eficiencia.

Los distintos cruces e interacciones a los que están expuestos los envíos que se originan en una sucursal, y que deben cruzar la geografía argentina para ser entregados en otra sin importar distancia, implican toda una secuencia de acciones, que son coordinadas regularmente, lo que les otorga predecibilidad. Estos procedimientos están contenidos dentro de un ordenamiento administrativo, operativo y funcional que responden a un objetivo supremo: dar satisfacción a las necesidades de nuestros clientes.

Dichos requerimientos pueden estar fundados en una mera transferencia, en un acto comercial, en un abastecimiento entre plantas, en fin, respondiendo a un intercambio que a pesar de las distancias, conlleva toda una posibilidad concreta de unir esfuerzos, dar vida a actos de comercio, y fortalecer economías regionales abriendo los horizontes a nuevos vínculos.

En los últimos años y con la incorporación del e-commerce al esquema tradicional de comerciali-

CON EL SERVICIO INTERZONAL YA NO ES NECESARIO PASAR POR BUENOS AIRES PARA OBTENER UN PRODUCTO DE MENDOZA PARA UN RESTAURANTE FUEGUINO O UN COMERCIO EN PUERTO MADRYN. CON ESTE SERVICIO SE DESCENTRALIZA EL PROCESO DE TRANSPORTE, SIMPLIFICÁNDOLO Y ACORTANDO LOS TIEMPOS DE ENTREGA,



## Transporte en movimiento

Nuestra amplia flota permite unir los distintos nodos de nuestra Red de Sucursales con una frecuencia asegurada única en el mercado, favoreciendo así, los plazos de entrega.

## EMBOTELLADORA LAS MARGARITAS CASOS DE ÉXITO

Embotelladora Las Margaritas, que se encuentra a 3 Km. de Esquel, comenzó su actividad en el año 1993. Es una planta embotelladora de agua mineral natural de reconocida calidad y sus productos llevan con orgullo el sello "Productos Patagonia Genuinos".

La marca es reconocida y valorada por sus clientes que cubren un amplio espectro, desde casas de familias hasta empresas y locales de distribución masiva, ya que los productos también se encuentran en las góndolas de una importante cadena de supermercados de la Patagonia, teniendo presencia así en grandes centros urbanos de la costa atlántica argentina, desde Carmen de Patagones hacia el sur y hacia el norte de la Patagonia a Bariloche, Neuquén y el Valle Superior de Río Negro.

"LA ATENCIÓN DE CRUZ DEL SUR A TRAVÉS DE LA SUCURSAL ESQUEL ES EXCELENTE Y SIEMPRE HEMOS OBTENIDO RESPUESTA A NUESTROS REQUERIMIENTOS"

**Elizabeth Bett**  
Titular de Embotelladora  
Las Margaritas

A través del servicio Interzonal, Cruz del Sur se encarga del envío de las botellas llenas a los distintos puntos de venta entre los que se encuentra Supermercados La Anónima, por ejemplo y a los distribuidores ubicados en Neuquén, General Roca, Bariloche, El Bolsón, Trelew, Rawson, Las Grutas, Patagones, Comodoro Rivadavia, Trevelin y Esquel entre otras localidades.

Debido a las particularidades del producto que comercializa Embotelladora Las Margaritas es indispensable una red de las características del Servicio Interzonal de Cruz del Sur para llegar a los centros de distribución de la manera más rápida posible.

"La atención de Cruz del Sur a través de la sucursal Esquel es excelente y siempre hemos obtenido respuesta a nuestros requerimientos", comenta Elizabeth Bett, titular de la firma, "Por este motivo, nuestra opción siempre fue Cruz del Sur. A pesar de que hemos tenido ofertas de otras empresas, sabemos que en Cruz del Sur siempre podemos confiar" señala.

EMBOTELLADORA  
LAS MARGARITAS

Ruta 259 Km. 17  
Esquel, Provincia de Chubut  
[www.lasmargaritasesquel.com.ar](http://www.lasmargaritasesquel.com.ar)



EL SERVICIO CUENTA CON LA INTERACCIÓN DE DISTINTAS SUCURSALES, QUE TRANSFIEREN LAS CARGAS ENTRE ELLAS, SIN LA PARTICIPACIÓN FÍSICA DE UN ORGANISMO CENTRAL, PERO SÍ CON LA INTERVENCIÓN DE LOS DISTINTOS COMPONENTES DE LA EMPRESA QUE ACTÚAN COMO SOPORTE DEL PROCESO.

zación, el Servicio Interzonal de Cruz del Sur se convirtió en una valiosa herramienta para la generación y consolidación de dichas economías regionales. La red de transporte interzonal une la totalidad de las sucursales con viajes periódicos, y permite el desarrollo de las actividades comerciales de nuestros clientes porque les proporciona:

- ▶ **Agilidad en los procesos.**  
Con establecimiento y cumplimiento de entregas en días y frecuencias fijas y preestablecidos, lo que le da al cliente la certeza de que su carga será entregada en tiempo y forma.
- ▶ **Reducción de costos.**  
La posibilidad de ampliar zonas comerciales, permite estar en un plano de igualdad competitiva con otros proveedores.
- ▶ **Control Continuo.**  
Cruz del Sur brinda además la posibilidad de contar con la información en tiempo real del estado de cada uno de los envíos, permitiendo acceder desde nuestra web ([www.cruzdelsur.com.ar](http://www.cruzdelsur.com.ar)) con una clave mediante la cual el cliente puede controlar su carga durante todo el proceso de transporte.

### LOS NODOS

En la estructura del Servicio Interzonal, existe un aceitado encadenamiento entre las sucursales de-

nominado Red de Sucursales. Dentro de la red, determinadas sucursales principales actúan como nodos, canalizando las cargas hacia las otras localidades aledañas. Entre los principales nodos de la Red de Sucursales de Cruz del Sur se destacan las localizadas en Mar del Plata, Bahía Blanca, Mendoza, San Rafael, San Juan, Neuquén, Bariloche, Comodoro Rivadavia, Río Gallegos y Puerto Madryn que son los nodos más activos, sin descontar que en los últimos años, la demanda se ha incrementado con direcciones impensadas, dando lugar al desarrollo de sucursales como las de Sierra Grande, San Antonio Oeste, Puerto Madryn, Trelew, Caleta Olivia, Puerto San Julián, Comandante Luis Piedra Buena, entre otras tantas.

### EN LA HISTORIA

En Cruz del Sur, el Servicio Interzonal es una herramienta que surge a fines de los años 80 cuando la empresa comienza a extenderse por la diversidad geográfica de la Patagonia. Originariamente, el transporte de cargas se centraba fundamentalmente en la ruta N° 3, pero para esta época se anexa la zona del Valle y de la Cordillera, a las cuales unos años después se le sumó la región de Cuyo. Se inició así lo que se denominó la columna vertebral del servicio Interzonal y que luego incorporaría el resto de la geografía nacional. Años después, cuando se produjo el resurgimiento de las economías regionales Cruz del Sur ya contaba con una base bien desarrollada y consolidada que facilitó el intercambio directo entre productores / proveedores y clientes / destinatarios; participando así del crecimiento que la región Patagónica en su totalidad fue logrando en los últimos años.

### Contactos

Para mayor información sobre este u otro servicio comuníquese con nuestro Centro de Atención al Cliente  
T (011) 4480 6666 / M [info@cruzdelsur.com](mailto:info@cruzdelsur.com) / [www.cruzdelsur.com.ar](http://www.cruzdelsur.com.ar)

# RED DE SUCURSALES

ATENCIÓN COMERCIAL Lunes a Viernes de 08:00 hs. a 12:00 hs. y de 15:00 hs. a 19:00 hs.

SUCURSALES EN TODO EL TERRITORIO ARGENTINO. SERVICIO INTERZONAL QUE PERMITE LLEGAR A TODO EL PAÍS TODOS LOS DÍAS DEL AÑO.

## CENTRO DE OPERACIONES LOGÍSTICAS (COL)

**Buenos Aires**  
Au. Riccheri & Boulogne Sur Mer  
Nave D3  
Mercado Central de Bs. As.  
CP (B1771BIA)  
T/F (011) 4480-6666  
info@cruzdelsur.com

## JUJUY

**San Salvador de Jujuy**  
Leopoldo Bárcena 99  
CP (Y4604HMA)  
T/F (0388) 431-1453 / 1287  
info-jujuy@cruzdelsur.com

## SALTA

**Salta \***  
Av. Tavella 3642 / CP (4400)  
T (0387) 427-1985 / 86 / 87

## FORMOSA

**Formosa \***  
Av. Gendarmería Nacional 1985  
Barrio San Juan / CP (P3600ENH)  
T/F (0370) 443-0888 / 442-4033

## CHACO

**Resistencia \***  
Ruta N. Avellaneda Km.15,5  
(Ruta 16)  
T (0362) 476-5225 / 5224

## MISIONES

**Posadas \***  
Redamacher 5360 / CP (3300)  
T (0376) 447-1646 / 1647

## TUCUMÁN

**Tucumán**  
Lavalley y Constitución S/N°  
CP (4000)  
T/F (0381) 423-6720 / 9196  
infocds-tucuman  
@cruzdelsur.com

## SANTIAGO DEL ESTERO

**Santiago del Estero**  
Avenida Moreno Sur 333  
CP (G4200BUD)  
T/F (0385) 422-0201 / 1586  
info-santiagodelestero  
@cruzdelsur.com

## CATAMARCA

**Catamarca \***  
Padre Daniel García S/N°  
(P. Sanz y Padre Zanella)  
CP (4700)  
T (0383) 442-5337 / 443-0905

## LA RIOJA

**La Rioja \***  
B. Matienzo 1501 (Ruta N° 5  
Km. 6,5) Parque Industrial  
CP (F5300JPO)  
T (0380) 445-4728 / 4727

## CÓRDOBA

**Córdoba \***  
Av. Circunvalación Sur S/N°  
Colectora externa  
(San Carlos y 60 Cuadras)  
T (0351) 467-9200 al 08

## San Francisco \*

Entre Ríos 2930  
T (03564) 44-3121 / 43-0554

## Río Cuarto \*

Ruta 5 Km 1  
T (0358) 462-7116 / 464-7116

## Villa María \*

Av. Pte. Perón 1285  
CP (X5220XAO)  
T (0353) 453-5476

## SAN LUIS

**San Luis \***  
Caídos en Malvinas 75  
CP (D5702GOA)  
T (03464) 42-2129 / 15-68-6280

## SANTA FÉ

**Casilda \***  
Bv. Colón 2690 / CP (S2170HHQ)  
T (03464) 42-2129 / 15-68-6280

## Rosario

Juan Pablo II 9326  
(Colectora Lado Norte, ex  
Av. Circunvalación 25 de Mayo)  
a 200 mts. de Av. San Martín  
T (0341) 461-2190  
Info-rosario@cruzdelsur.com

## Santa Fe \*

Blas Parera 6648 / CP (S3006FRZ)  
T (0342) 489-6682 / 1567

## Venado Tuerto \*

12 de octubre 1245  
CP (S2600EJM)  
T (03462) 43-9061

## ENTRE RÍOS

**Concordia \***  
Av. Pte. Illia 477 (ex Ruta 4)  
CP (3200)  
T (0345) 427-3227 / 1780

## Gualeguaychú \*

Boulevard Pedro Jurado 458  
CP (2820) / T (03446) 42-9545

## SAN JUAN

**San Juan (División Minería)**  
Abraham Tapia 1935 Lado Sur  
(Coria y Callejón Muñoz)  
CP (5400)  
T/F (0264) 420-1572 / 1647  
info-sanjuan@cruzdelsur.com

## San Juan

Pedro de Valdivia 850 (Oeste)  
CP (J5402CBR)  
T/F (0264) 427-3053 directo  
(0264) 422-6240 / 44 / 55  
info45-sanjuan@cruzdelsur.com

## MENDOZA

**Mendoza**  
Acceso Norte Lateral Este  
Km.7,5 / CP (5539)  
T/F (0261) 430-1675 / 437-4735  
info-mendoza@cruzdelsur.com

## San Rafael

Avenida Bme. Mitre 2095  
CP (M5600GKH)  
T/F (0260) 444-6624 / 25  
info-sanrafael@cruzdelsur.com

## LA PAMPA

**General Pico \***  
Calle 32 N° 35 / CP (6360)  
T (02302) 43-1684

## Santa Rosa \*

Juan D. Perón 1935 / 45  
CP (6300)  
T (02954) 42-0543 / 45-9077

## BUENOS AIRES

**C.A.B.A. (Receptoría)**  
Cochabamba 3240  
CP (C1252ABD)  
T/F (011) 4931-3617  
repcion-loria@cruzdelsur.com

## San Martín (Receptoría)

Av. San Martín 901  
CP (1650)  
T (011) 4753-2963 / 4724-2266  
receptoriasanmartin  
@cruzdelsur.com

## Liniers (Receptoría)

Montiel 279, Liniers, CABA  
CP (C1408FVE)  
T (011) T 4641-7627 / 7680  
receptorialiniers  
@cruzdelsur.com

## Bahía Blanca

Ruta 3 Sur Km. 693  
CP (B8003MJA)  
T/F (0291) 455-7857 / 7859  
info-bahiablanca  
@cruzdelsur.com

## Junín \*

Circ. e/Firpo y Rojo Vesgas  
CP (6000)  
T (0236) 442-1130  
444-6653 / 10569

## Mar del Plata

Av. Presidente Perón Km. 2,5  
(ex Ruta 88) / F. Camaró  
y E. Arolas / CP (7600)  
T/F (0223) 465-6272  
info-mardelplata  
@cruzdelsur.com

## Pehuajo \*

Av. Pte. Néstor Kirchner 450  
(ex Avellaneda) / (Andrade  
y G. Hispa) / CP (B6450EWB)  
T (02396) 47-7999 / 9755

## Tandil \*

Ugalde 18 / CP (7000)  
T (0249) 444-8339 / 8272

## NEUQUÉN

**Chos Malal**  
Sarmiento 1325  
CP (Q8353CWA)  
T/F (02948) 42-3060  
info-chosmalal@cruzdelsur.com

## Cutral Có

Juan Manuel Sabio y  
Columbres (Ruta 22 Km.1132)  
Parque Industrial / CP (8322)  
T/F (0299) 496-7325  
info-cutralco@cruzdelsur.com

## Junín de los Andes

Av. Paimún 190  
Parque Industrial  
CP (Q8371CKO)  
T/F (02972) 49-2110  
info-junindelosandes  
@cruzdelsur.com

## Neuquén

Manuel Bejarano 765  
CP (Q8302BWO)  
T/F (0299) 446-4777  
info-neuquen  
@cruzdelsur.com

## Piedra del Águila

Conrado Villegas 124  
CP (Q8315AOD)  
T/F (02942) 49-3596  
info-piedradelaguila  
@cruzdelsur.com

## San Martín de los Andes

Tte. Coronel Pérez y  
3 de Caballería  
CP (8370)  
T/F (02972) 42-7553 / 42  
info-sanmartindelosandes  
@cruzdelsur.com

## Rincón de los Sauces

Calle Patamora S/N°  
(Confluencia y Chos Malal)  
Parque Industrial  
CP (Q8319AYF)  
T/F (0299) 488-7718  
info-rlds@cruzdelsur.com

## Villa La Angostura

Av. Huemul 270,  
Barrio Las Piedritas  
CP (Q8470AYF)  
T/F (0294) 449-5224  
info-vla@cruzdelsur.com

## Zapala

Primeros Pobladores 148  
CP (Q8340BDD)  
T/F (02942) 43-1848  
info-zapala@cruzdelsur.com

## RÍO NEGRO

### Bariloche

Garibaldi 1818  
CP (R8403AUF)  
T/F (0294) 442-3926 / 6000  
/ 442-1771  
info-bariloche@cruzdelsur.com

### Choele Choele

Doña Rosa Maldonado 150  
(Frente a Ruta 22)  
CP (R8360CQS)  
T/F (02946) 44-2175  
info-choelechoel  
@cruzdelsur.com

### El Bolsón

Ruta 40 Acceso Norte  
Km.1917,7 / CP (8430)  
T/F (0294) 449-1749  
info-elbolson@cruzdelsur.com

### General Roca

Chula Vista 1646  
Ugalde 18 / CP (R8332BXB)  
T/F (0298) 443-3727 / 32  
info-generalroca  
@cruzdelsur.com

### Ingeniero Jacobacci

12 de Octubre 669  
CP (R8418ABM)  
T/F (02940) 43-3067  
info-jacobacci  
@cruzdelsur.com

### Río Colorado

Leonardo Alzueta 120  
CP (R8138DPD)  
T/F (02931) 43-1487  
info-riocolorado  
@cruzdelsur.com

### San Antonio Oeste

San Martín (esq.Mozotegui)  
CP (8520)  
T/F (02934) 42-2452  
info-sanantoniooeste  
@cruzdelsur.com

### Sierra Grande

Calle 102 N° 225  
CP (R8532AKG)  
T/F (02934) 48-1373  
info-sierragrande  
@cruzdelsur.com

### Viedma

Av. Caseros 1647  
CP (R8500EZE)  
T/F (02920) 42-1337  
info-viedma@cruzdelsur.com

### CHUBUT

**Comodoro Rivadavia**  
Pedro Pablo Ortega 2047  
Barrio Industrial  
CP (U9003AFE)  
T/F (0297) 447-3365 / 4370  
info-comodoro@cruzdelsur.com

### Esquel

9 de Julio 1687  
CP (U9200AFG)  
T/F (02945) 45-0985  
info-esquel@cruzdelsur.com

## Puerto Madryn

Panamá S/N°  
Parque Industrial / CP (U91200IA)  
T/F (0280) 445-1360 / 6360  
info-puertomadryn  
@cruzdelsur.com

## Trelew

Mosconi Norte 436  
Parque Industrial / CP (U9100KJH)  
T/F (0280) 444-6110 / 7000  
/ 444-6483  
info-trelew@cruzdelsur.com

## SANTA CRUZ

### Caleta Olivia

San José Obrero 1150  
CP (Z9011HQX)  
T/F (0297) 485-1320  
info-caletaolivia  
@cruzdelsur.com

### Cdte. Luis Piedra Buena

Gregorio Ibáñez 485  
CP (Z9303AYE)  
T/F (02962) 49-7694  
info-piedrabuena  
@cruzdelsur.com

### El Calafate

17 de Octubre 1925  
(esquina Maestro Lang)  
CP (Z9405BSH)  
T/F (02902) 49-6150 / 6151  
info-elcalafate@cruzdelsur.com

### Pico Truncado

Gobernador Gregores 105  
Barrio Industrial / CP (Z9015AWB)  
T/F (0297) 499-3980  
info-picotruncado  
@cruzdelsur.com

### Puerto Deseado

Maipú 545  
CP (Z9050APM)  
T/F (02957) 487-2652 / 2653  
info-puertodeaseado  
@cruzdelsur.com

### Puerto San Julián

Calle 5 N° 51  
Parque Industrial  
CP (9310)  
T/F (02962) 41-5000 / 4555  
info-puertosanjulian  
@cruzdelsur.com

### Perito Moreno

Colón S/N  
(Mitre y Perito Moreno)  
T/F (02963) 15 41 09 20  
info-peritomoreno  
@cruzdelsur.com

### Río Gallegos

Ruta 3 Km. 2614  
T/F (02966) 44-3000  
info-riogallegos@cruzdelsur.com

### Río Turbio

Paraje Julia Dufour y Ruta 3  
CP (9407)  
T/F (02902) 48-2929 / 13  
info-rioturbio@cruzdelsur.com

### TIERRA DEL FUEGO

#### Río Grande

Chacabuco 1235  
CP (V9420DPI)  
T/F (02964) 43-2630 / 42-2569  
/ 42-4363  
info-riogrande@cruzdelsur.com

#### Ushuaia

Manuel Cañiña 105  
CP (9410)  
T/F (02901) 43-6292 / 0439  
info-ushuaia@cruzdelsur.com

twitter   
@cruzdelsurarg

LinkedIn   
Cruz del Sur

facebook   
Cruz del Sur



© Cruz del Sur



## LA CONFIANZA DE NUESTROS CLIENTES ES NUESTRO MEJOR RESULTADO.

Con trayectoria y un constante compromiso con la calidad, Cruz del Sur brinda en todo el país, soluciones integrales para la industria, el comercio y los particulares a través de sus servicios de Transporte y Distribución, Logística Integral, Minería y Petróleo, Equipack, CDS Express e Interzonales, con altos niveles de seguridad y tecnología y cobertura satelital.

[www.cruzdelsur.com.ar](http://www.cruzdelsur.com.ar)

 **CRUZ DEL SUR**