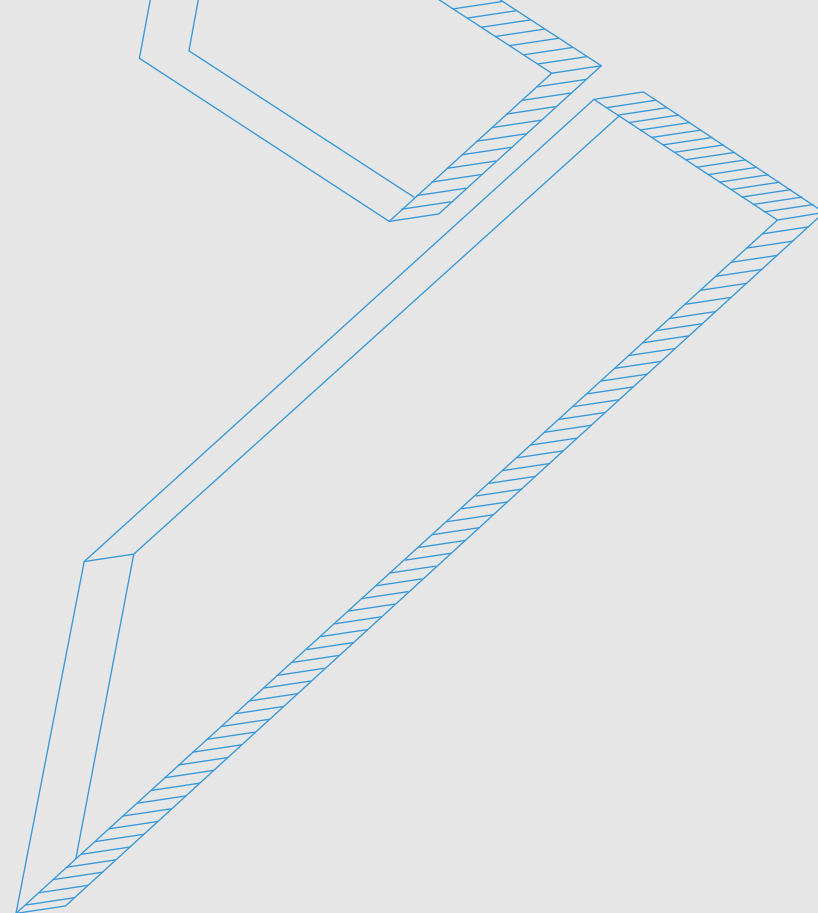


REPORTE DE **SUSTENTABILIDAD 2021**



03	Carta del presidente
04	Capítulo 1: Un operador logístico, uniendo todo el país
05	1.1 Somos Servicio, Somos Cruz del Sur
07	1.2 Principios de guían nuestra gestión
08	1.3 Una historia conectando los rincones del país
12	1.4 Negocios responsables, buenos negocios
13	1.5 Gobierno Corporativo
15	1.6 Grupos de interés: Confianza y transparencia
19	1.7 Matriz de materialidad
21	Capítulo 2: Servicio integrado
22	2.1 Nuestra valiosa infraestructura
24	2.2 Servicios para todas las necesidades
30	2.3 Los clientes de Cruz del Sur
33	2.4 Gestionamos con responsabilidad servicios de calidad
39	Capítulo 3: Nuestra gestión
40	3.1 El recurso humano, pieza fundamental para nuestro desarrollo
44	3.2 Pilares que fortalecen nuestra gestión
48	3.3 El cuidado del ambiente
50	3.4 Comprometidos con las comunidades
54	Anexo de este reporte
55	Tabla GRI



ÍNDICE

Carta del presidente

Un año más, tengo el agrado de compartirlas una nueva edición de nuestro Reporte de Sustentabilidad, en el que presentamos resultados relacionados al desempeño económico, social y ambiental de Cruz del Sur durante el año 2021.

Para nuestra compañía, esta es una gran oportunidad para evaluar logros y desafíos asociados al cumplimiento de nuestra misión: conectar las necesidades y expectativas de empresas y personas de todos los rincones del país.

Cada uno de los desafíos asumidos a lo largo de nuestros 65 años de trayectoria, han contribuido a que hoy Cruz del Sur se distinga por mantener una observación constante de sus niveles de calidad, posicionándose como un destacado referente para clientes, proveedores y colegas del sector.

Al igual que el 2020, el año pasado fue un año complejo para nuestro país. Sin embargo, nunca dejamos de trabajar ni de mejorarnos. Continuamos dando servicio pese a las adversidades y lo

seguimos haciendo con el mismo esfuerzo de siempre para garantizar la llegada de los productos de primera necesidad en tiempo y forma hacia todo el territorio argentino.

Todo este sistema de adaptación, además, se complementó con procesos de salubridad esenciales dado que la actividad logística no puede interrumpirse bajo ningún concepto. Por ello, hemos adoptado todos los recaudos para que nuestro personal pueda trabajar seguro, y también hemos incentivado el trabajo a distancia para limitar la dotación a planteles mínimos que puedan desarrollar las tareas.

El 65° aniversario encuentra a Cruz del Sur fortalecida y con un equipo de trabajo unido que busca alcanzar objetivos bien definidos por su Dirección. Hoy continúa marcando el camino dirigiéndose siempre hacia la superación de las expectativas de sus clientes; brindándoles más y nuevos servicios que permitan acortar distancias



y tiempos tanto en el despacho como en la entrega de las cargas.

De esa manera, continuamos brindando las soluciones logísticas más eficientes para nuestros miles de clientes, cumpliendo con los estándares de calidad más importantes del sector y ampliando nuestra operatoria para llegar

a más de 5.200 localidades argentinas por medio de una extensa red de más de 75 sucursales, unidas por más de 800 unidades de transporte. Con esta nueva edición del reporte de sustentabilidad afianzamos nuestro esfuerzo para brindar información precisa y transparente sobre nuestra gestión, la cual es imprescindible para orientarnos sobre los desafíos que tenemos a futuro.

Estos 65 años de trabajo están inspirados por los mismos valores fundacionales, los mismos que nos seguirán guiando para afrontar los desafíos actuales y futuros. Agradezco la dedicación y el esmero de cada uno de nuestros integrantes, ya que nada de esto sería posible sin ese compromiso cotidiano.

Espero que sea una gran fuente de información que se preste a la utilidad de aquellos que lo requieran. Cordialmente.

Armando Bruno Menghini
 Presidente de Víctor Masson
 Transportes Cruz del Sur.

CAPÍTULO 1

Un operador logístico, uniendo todo el país



1.1. **SOMOS SERVICIO, SOMOS CRUZ DEL SUR**

En 1957 Cruz del Sur iniciaba la ruta que lo posicionaría, no sólo como un gran proyecto, sino también como un sueño forjado con dedicación, entusiasmo y esfuerzo. Logramos el primer servicio expreso que unió Buenos Aires con Comodoro Rivadavia en 36 horas. Ese fue el disparador a nuevas rutas que fueron abriendo otras, hasta atravesar todo el país. En la actualidad, brindamos un servicio federal que permite a nuestros clientes agilizar sus entregas e incrementar sus negocios.

Sabemos que es fundamental la alianza que establecemos con cada uno de nuestros

clientes; la tercerización de las operaciones optimiza los procesos y potencia la productividad de los negocios involucrados. Cada vez son más los desafíos y es necesario acompañarlos con dedicación y compromiso.

Nuestra actitud, atenta a la renovación y a los cambios, determinó nuestro protagonismo en la Patagonia. Poco a poco, conquistamos nuevos puntos de la geografía nacional, agigantando nuestro alcance y afianzando una red de sucursales que, junto a un servicio interzonal, logran una cobertura completa y dinámica.

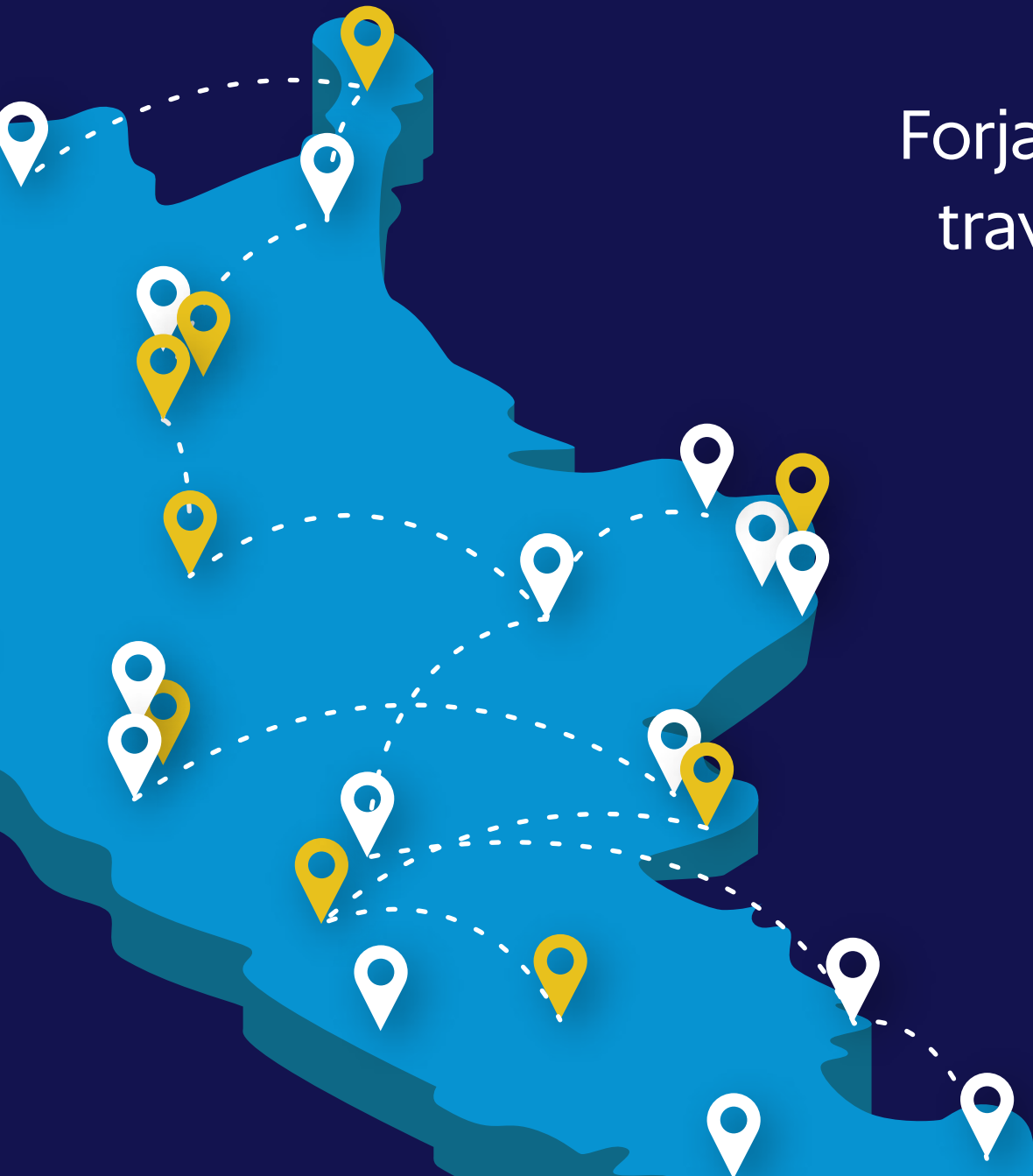
Entendemos que mejorar nuestros procesos

depende del diálogo fluido con quienes nos eligen, la mirada atenta al contexto y la intuición para seguir fortaleciéndonos en el rubro. Sabemos que todos los eslabones de la cadena de valor deben ser abordados con inteligencia y desarrollo. Nuestro camino de evolución es producto de un trabajo constante y una gestión sostenida. Porque una trayectoria exitosa se encuentra firmemente vinculada con las elecciones y el criterio comercial que supimos construir a lo largo de más de 6 décadas de recorrer este gran camino.

Forjamos una sólida presencia a través de una exclusiva Red de Sucursales compuesta por:

75
terminales

+5200
localidades
atendidas



1.2. PRINCIPIOS QUE GUÍAN NUESTRA GESTIÓN

Misión

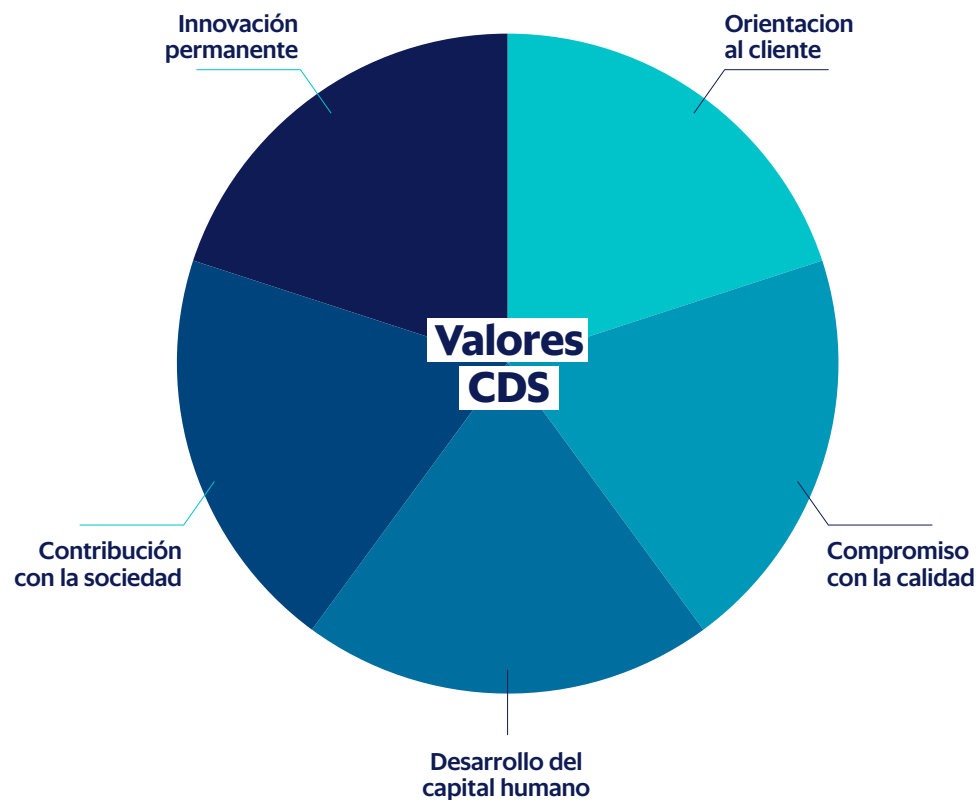
Prestamos servicio como operadores logísticos integrales, atendiendo el mercado nacional e internacional a través del desarrollo de productos de calidad, proporcionando soluciones globales y a la medida de las necesidades de nuestros clientes.

Visión

Nuestro horizonte es constituirnos como la empresa líder en el mercado de transporte y logística, desarrollando nuestros recursos humanos y técnicos para alcanzar un alto estándar de calidad y diferenciación en los servicios que brindamos a nuestros clientes.

Valores

La labor que realizamos diariamente en Cruz del Sur está orientada por los siguientes valores, que constituyen una parte esencial de nuestra cultura empresarial, ya que aportan un sentido de dirección común a todas las personas que componen la empresa y las líneas directrices de comportamiento y actitud ante la tarea diaria:



1.3.

Una historia conectando los rincones del país

Apertura de la sucursal San Julián (Santa Cruz). Por su parte, Transportes Santa Cruz comenzó a llegar a Río Gallegos. En ese momento, las rutas eran difíciles de transitar y los parajes agrestes.

1961

Apertura de la sucursal Caleta Olivia (Santa Cruz).

1966

Se inaugura el depósito en la calle Brasil. Este es el primer depósito en CABA del cual Armando Menghini (actual presidente) se hace cargo.

1971

Fundación de **Cruz del Sur**



1951

1963

Apertura de la sucursal Comodoro Rivadavia (Chubut) y Río Gallegos (Santa Cruz).

1969

Apertura de la sucursal Bahía Blanca (Buenos Aires).

1973

Para automatizar procesos y evitar desprolijidades, CDS compra la primer computadora, algo revolucionario para la época. La empresa entraba a la era digital. Se realiza el primer viaje Express.

Apertura de la sucursal Trelew (Chubut).
Apertura de la sucursal Comandante Luis Piedra Buenas (Santa Cruz) y de Río Grande (Tierra del Fuego), esta es la primera sucursal en la isla.

1983
1984

Apertura de la sucursal Neuquén (Neuquén).

1990

Apertura de la sucursal Esquel (Chubut), San Carlos de Bariloche (Río Negro), El Calafate (Santa Cruz) y San Martín de los Andes (Neuquén).

1993
1994

Apertura de la sucursal San Juan, Sierra Grande (Río Negro), San Antonio Oeste (Río Negro) y Chos Malal (Neuquén).

1998

1988

Apertura de la sucursal Puerto Madryn (Chubut).

1992

CDS se fusiona con Transporte Santa Cruz, comienza la segunda gran etapa de la empresa. Se logra potenciar el crecimiento sostenido que venía desarrollando, incrementando a su vez su capacidad de cobertura nacional.

1996
1997

Apertura de la sucursal Ushuaia (Tierra del Fuego), Zapala (Neuquén), Puerto Deseado (Santa Cruz), Mar del Plata (Buenos Aires), Mendoza y Junín de los Andes (Neuquén).

Apertura de la sucursal Río Colorado (Río Negro).

Apertura de la sucursal Villa La Angostura (Neuquén)

Alianza con la Fundación Garrahan para facilitar la logística del Programa de Reciclado de la entidad.

2003 2004

CDS es certificada por primera vez por la Norma ISO 9001.

Aperturas de la sucursal San Rafael (Mendoza) y Piedra del Águila (Neuquén).

2006

Apertura de la sucursal San Juan Minera (San Juan) y Tucumán

2009

Cruz del Sur obtiene el Sello CEDOL. Apertura de la sucursal Rosario (Santa Fé).

Lanzamiento del Proyectos Receptorías en Buenos Aires con las aperturas de las Receptorías San Martín (Bs. As.) y Receptoría Liniers (Bs. As).

Recertificación y ampliación de la Norma ISO 9001. Lanzamiento CDS Express.

2011-2012

2000 2001

Apertura de la sucursal General Roca (Río Negro).

Apertura del Centro de Operaciones Logísticas (COL) situado dentro del Mercado Central de Buenos Aires, un punto estratégico para el movimiento de cargas entre los principales puntos exportadores e importadores del país. Apertura de la sucursal Cutral Có (Neuquén).

2005

Apertura de la sucursal Rincón de los Sauces (Neuquén) y Pico Truncado (Santa Cruz).

2007

Cruz del Sur cumple sus primeros 50 años de historia.

Apertura de la sucursal Ingeniero Jacobacci (Río Negro).

2010

Cruz del Sur es certificada por primera vez por el ICMI (International Customer Management Institute) convirtiéndose en una de las primeras empresas latinoamericanas en obtener dicho galardón.

Apertura de la sucursal Jujuy.

Lanzamiento del Primer Reporte de Sustentabilidad.
 Tercer campaña de donación de sangre para el Htal. Garrahan.
 Mudanza CDS San Martín.
 4º y 5º campaña de donación de sangre.
 Apertura perfil en redes sociales.

2015-2016

CRUZ DEL SUR

Renovamos nuestra imagen de marca continuando con el mismo espíritu de servicio en todo el país.
 Apertura de la Receptoría Morón, Quilmes y de la sucursal Salta.
 Desarrollo de e-commerce.

2018

Apostando a nuevas regiones, abrimos sucursal en Jujuy. Certificación ANMAT INAME 2020 de cumplimiento de buenas prácticas de distribución de medicamentos.

2020

2013-2014

Apertura de la sucursal Córdoba.
 Celebramos una década junto a la Fundación Garrahan.
 Lanzamiento de CDS Express Aéreo y CDS Aéreo.
 Adherencia a la CACE (Cámara Argentina de Comercio Electrónico).
 Recertificación Sello CEDOL, habilitación RENPRE y Certificado ANMAT de "Buenas Práctica de Almacenamiento, distribución y transporte de medicamentos".
 Adherencia a la CACE (Cámara Argentina de Comercio Electrónico).
 Se llevan a cabo dos campañas de donación de sangre internas junto al Hospital Garrahan.
 Integración al personal de un miembro de ADEEI (Asociación para el desarrollo de la Educación Especial y la Integración). Logro de un nuevo Guinness World Records junto a la Fundación Garrahan.

2017



60º aniversario.
 Avances con la evaluación de desempeño.

2019

Seguimos creciendo en forma constante, descubriendo nuevos destinos y desafíos. Abrimos nuevas sucursales en zonas estratégicas como Añelo (Neuquén) cercana a Vaca Muerta. Además de las mudanzas de las sucursales Río Grande (Tierra del Fuego) y en Bariloche (Río Negro). Lanzamiento de Seguimiento activo. Nueva estructura de regionalización geográfica con sus respectivas gerencias.

2021

Apertura nueva sucursal en Cafayate, en Catamarca y nueva receptoría en San Cristóbal. Certificación ANMAT INAME 2021 de cumplimiento de buenas prácticas de distribución de medicamentos. Recertificación de la norma ISO 9001/2015.

14.

**Negocios responsables,
buenos negocios**

Hace más de 60 años nuestro propósito es crear un impacto significativo en nuestra gente, la sociedad y los clientes. Estamos convencidos de la importancia de una gestión sustentable que acompañe el crecimiento de nuestra compañía de manera responsable.

Descripción	Ejercicio 2020	Ejercicio 2021
1. Ingresos		
Ventas de mercaderías, productos y servicios	5.506.430.175	9.748.832.771
Otros Ingresos	68.985.202	36.453.056
2. Insumos adquiridos de terceros		
2.1. Costo de los productos, mercaderías y servicios vendidos	2.333.740.587	8.135.749.438
2.4. Otras	1.350.190.819	1.363.308.669
3. Depreciación, amortización	71.781.727	103.500.756
4. Distribución del valor económico generado		
Personal	1.537.575.558	2.516.949.591
Estado (impuestos, tasas y contribuciones)	138.165.695	92.598.426
5. Resultado neto	208.819.284	89.547.373

1.5. Gobierno corporativo

En CDS el equipo directivo se reúne de forma frecuente para abordar aspectos económicos, sociales y ambientales del negocio, fijando objetivos corporativos, los medios para alcanzarlos y la supervisión de su desempeño.

La junta de directivos se realiza con el fin de integrar la estrategia de la empresa con el desarrollo sostenible, midiendo el impacto de sus acciones, siguiendo diferentes lineamientos y prácticas vinculadas a la sostenibilidad. Los principios de los negocios responsables en los que creemos y los compromisos que hemos aceptado, están integrados en nuestras políticas y comunican nuestra toma de decisiones.

CDS busca garantizar la transparencia, la responsabilidad social corporativa, la equidad y la rendición de cuentas.

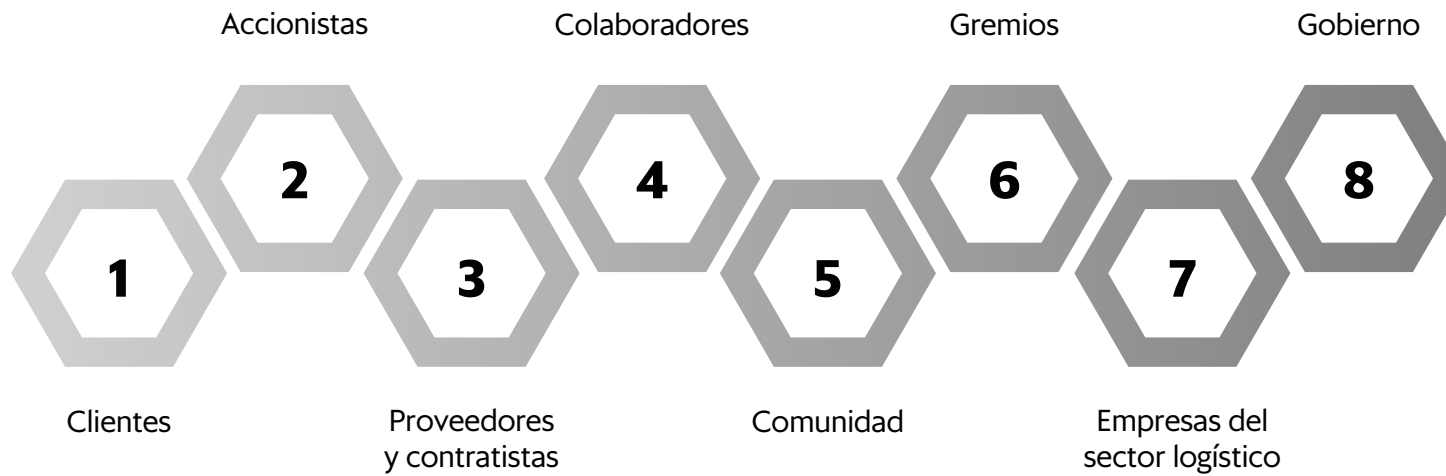


ORGANIGRAMA



1.6. Grupos de interés: Confianza y transparencia

Identificamos los principales grupos de interés en función de su importancia y posible impacto en los objetivos. A su vez, realizamos un mapeo, que nos permite tener una representación del vínculo establecido con la compañía y la evolución del mismo a lo largo del tiempo.



Nuestros canales formales de comunicación incluyen:

Web

Facilita herramientas para cotización online, solicitud de retiro de cargas, buscador de sucursales, receptorías y localidades atendidas. Cobertura en Buenos Aires, seguimiento online y Área Clientes. Además, hay una sección exclusiva acerca de nuestro servicio aéreo con todos sus destinos, un pasador de noticias actualizado con las últimas novedades de CDS y los Códigos QR (Quick Response Barcode).

Intranet

Es una herramienta de comunicación interna en constante actualización, accesible y práctica. Informa a nuestros colaboradores sobre las principales noticias mensuales, cumpleaños y nacimientos.

Somos CDS


Nuestro House Organ mensual nos permite informar a todos los integrantes de Cruz del Sur sobre las últimas novedades internas junto con notas de interés general referidas al personal de la empresa, eventos en los cuales participamos, noticias del rubro, mudanzas, nuevas sucursales, cumpleaños, entre otros.

Plataforma Turecibo


TuRecibo.com es el portal más completo para la despapelización de todos los procesos del área de Recursos Humanos, onboarding y recibos digitales, entre otros. A través de esta plataforma, además del recibo de sueldo, se envían correos electrónicos masivos con novedades e información importante. También se realiza el envío de la revista NIC.

Redes sociales

A través de las cuales se comparte información de las últimas novedades o eventos en las comunidades donde decimos presente, sosteniendo un trato cordial y orientando cada consulta.

 **20.971** seguidores

 **8.627** seguidores

 **2818** seguidores

 **49** seguidores

Estos canales se complementan con todas las instancias de reuniones y eventos presenciales a partir de los cuales nos contactamos con nuestros grupos de interés.

En 2021, presentamos una campaña integral denominada "Un operador logístico" que fue desarrollada íntegramente por el departamento de marketing de la empresa, desde la creatividad hasta la planificación final.

Contempló piezas creativas que se difundieron en medios gráficos, online, radio y una gran presencia en vía pública, con alcance en todo el territorio nacional.

La campaña acompañó un momento de gran

crecimiento y maduración de la compañía dentro del mercado logístico. La capilaridad de Cruz del Sur por toda la Argentina y nuestra capacidad para realizar todo tipo de envíos son los atributos diferenciales que se destacaron en esta comunicación.

Bajo el claim "Todo el país, un operador logístico", la campaña contempló distintas instancias de implementación, alcanzando grandes resultados.



Participación en cámara

Motivados por el progreso de las comunidades en las que nos insertamos, participamos -a través de los gerentes de las sucursales- de las cámaras de todo el país. El desarrollo económico de una región se encuentra respaldado por la presencia y trabajo diario de sus cámaras que representan los intereses de los comercios y empresas locales frente a las autoridades públicas y a la comunidad empresarial del país; defendiendo, coordinando, estimulando y prestigiando a la industria, el turismo, el comercio, los servicios y sus actividades afines, conforme a los principios de la libertad económica.

La suscripción en cámaras y asociaciones que reúnen a los distintos participantes de las economías regionales en las que estamos inmersos generan distintas ventajas: participación en las actividades gremiales de las instituciones, posibilidad de intercambiar consultas y

experiencias, acceso a información y descuentos, entre otras. Nuestra presencia en distintos puntos del país facilita la posibilidad de multiplicar estos beneficios.

En Buenos Aires integramos:

- Cámara Empresaria de Autotransporte de Carga (CEAC).
- Cámara Empresaria de Operadores Logísticos (CEDOL).
- Cámara de la Industria Química y del Petróleo (CIQyP).
- Cámara Argentina de Comercio Electrónico (CACE).
- Cámara de Comercio Argentino Brasileira (CAMBRAS).
- Asociación Argentina de Logística Empresarial (ARLOG).
- Cámara de Proveedores Mineros (CAPMIN).

En el resto del país participamos activamente en:

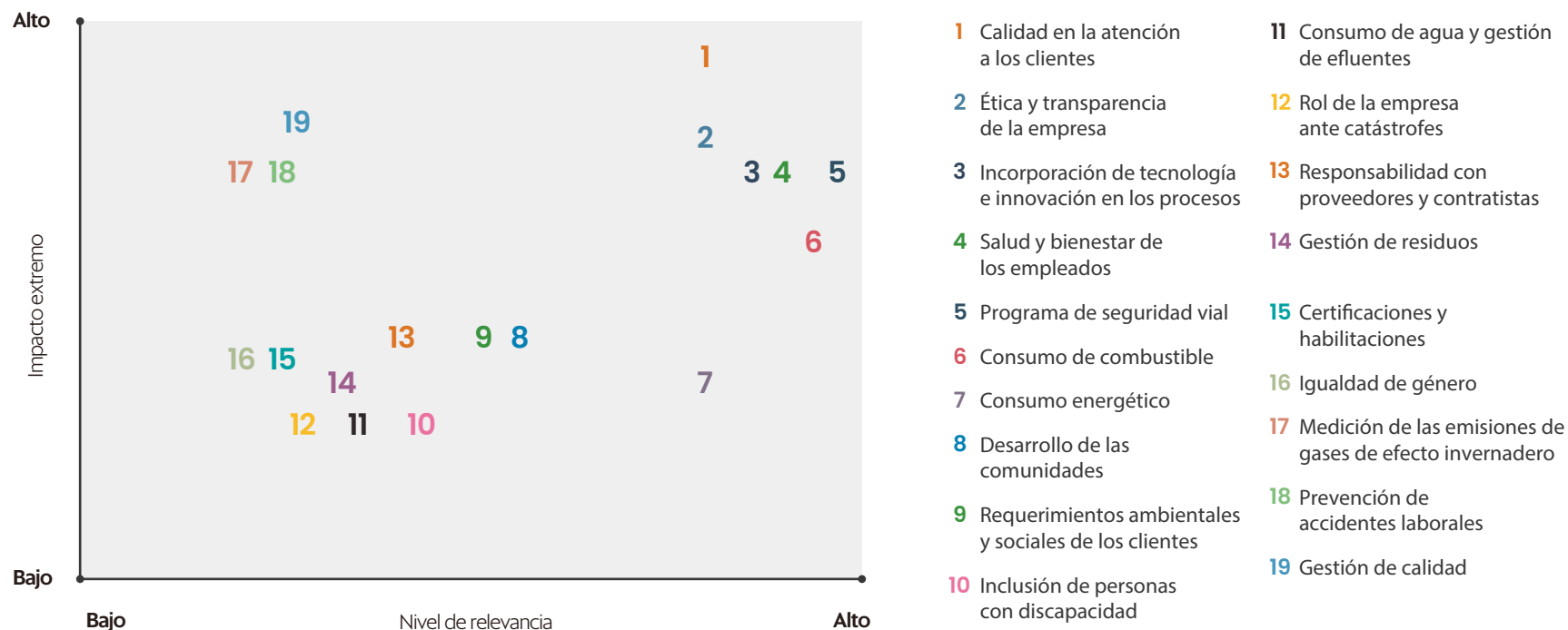
- Cámara de Comercio, Industria, Turismo, Servicios y Producción de San Carlos de Bariloche.
- Cámara de Comercio, Industria, Producción y Turismo del Noroeste del Chubut.
- Cámara de Servicios Mineros (CASEMI).
- Corporación del Comercio, Industria y Servicios de Bahía Blanca.
- Cámara Empresaria del Transporte Automotor de Cargas (CETAC).
- Cámara de Agricultura, Industria y Comercio de General Roca.
- Cámara de Comercio, Industria y Agropecuaria de San Rafael.
- Cámara de Comercio de San Juan.
- Cámara de Comercio e Industria de Comodoro Rivadavia.
- Cámara de Comercio de Santiago del Estero.
- Cámara de Comercio de Zapala.
- Unión Empresarios de Jujuy.
- Cámara de Comercio de Río Gallegos.
- Cámara de Comercio de San Julián.

- Cámara de Comercio, Turismo, Industria y Afines de El Calafate.
- Cámara de Transporte de Tierra del Fuego.
- Cámara de Comercio de Junín de los Andes.
- Cámara de Comercio de Río Grande.
- Cámara Empresaria Faguina de Autotransportes de Carga (CEFAC).
- Asociación de Comercio, Industria y Producción.
- Afines del Neuquén (ACIPAN).
- Cámara de Comercio de San Antonio Oeste.
- Cámara de Comercio de Esquel.
- CAPROMISA (Cámara de Proveedores y Servicios Mineros de la Provincia de Santa Cruz).
- Cámara de Comercio, Industria y Turismo de SMDLA.
- Asociación hotelera gastronómica de San Martín de los Andes.
- Cámara de Industria, Comercio, Producción y Turismo de Puerto Madryn.
- CATBA - Cámara de Transporte de Cargas y Logística de Bariloche y Zona Andina.
- Federación de Empresas y Entidades de Bariloche y Zona Andina (FEEBA).

1.7. Matriz de materialidad

En CDS consideramos que, las buenas prácticas de la industria, los requerimientos de clientes e iniciativas más relevantes, como la agenda de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, son los aspectos que utilizamos para definir los temas materiales de nuestro negocio, analizando el contexto de sostenibilidad. Además, sumamos un relevamiento de las expectativas de los grupos de interés mediante encuestas online. Sus respuestas y comentarios

se convirtieron en un insumo valioso para confirmar la matriz de materialidad de Cruz del Sur. Nuestro propósito de establecer los temas más relevantes es para comunicar asertiva y transparentemente en cuáles aspectos, tanto económicos, sociales y ambientales, causamos un mayor impacto. Asimismo, identificamos los objetivos prioritarios para analizar nuestras contribuciones a los ODS de Naciones Unidas.



Tema material

Impacto Interno

Impacto Externo



ODS 3

Programa de Seguridad Vial



ODS 7

Consumo Energético



ODS 8

Inclusión de personas con discapacidad



Salud de los empleados



Prevención de Accidentes



Responsabilidad con Proveedores



ODS 9

Gestión de Calidad



Tecnología e Innovación



Consumo de Agua y Efluentes



Consumo de Combustible



Medición de la Huella de Carbono



Requerimientos Sociales y Ambientales de los clientes



Certificaciones y Habilitaciones



Calidad de Atención al Cliente



ODS 10

Desarrollo de Comunidades



ODS 11

Rol ante Catástrofes



ODS 12

Gestión de Residuos



ODS 16

Ética y Transparencia



CAPÍTULO 2

Servicio integrado

Nuestra valiosa infraestructura

2.1.

Cruz del Sur asume cada envío con compromiso.

Para atender y brindar calidad a nuestros clientes, contamos con:

119.000 m²

De superficie en el Centro de Operaciones Logísticas (COL) en Buenos Aires y 4 almacenes con 30.000 posiciones de pallets.

75

Sucursales en todo el país conectadas a través de nuestro servicio interzonal, cada una de ellas con su propia estructura operativa, administrativa y comercial.

7

Receptorías ubicadas en el Área Metropolitana de Buenos Aires (San Martín, Villa Soldati, Morón, Liniers, Pacheco, Quilmes y San Cristóbal).

4

Ultra Freezers que cuentan con temperatura de almacenamiento de -86 °C, y con una capacidad de 10.000 viales cada uno.

15.000

Posiciones de pallets en los espacios para almacenamiento con temperatura controlada +15 /+30°C.

800

Unidades de larga distancia y de distribución en parque automotor.

120

Portones para Crossdocking.

3

Cámaras de frío con 640 posiciones, con temperaturas entre +2 / +7 u 8 °C.

- Cámaras refrigeradas, con temperatura controlada en Buenos Aires y sucursales.
- Cámaras y depósitos con habilitaciones del ANMAT, INAME y SENASA, de acuerdo con legislaciones vigentes.
- Vehículos y choferes habilitados para transportar carga peligrosa.
- Habilitación como transporte dentro de los siguientes organismos: CNRT y RENPRE.
- Somos la única empresa del país autorizada a transportar cianuro siguiendo los rigurosos procesos del "Código Internacional para el Manejo del Cianuro para la Fabricación, el Transporte y el Uso del Cianuro en la Producción de Oro".
- Almacenes habilitados para Salud Humana y Sanidad Animal, con 15.000 posiciones de pallets con temperatura controlada.
- Área de almacenamiento con temperatura criogénica - 196°C.



En el 2021 inauguramos dos nuevas sucursales, ampliando nuestros caminos en el norte y apostando al crecimiento regional. Realizamos la apertura de las sucursales de Catamarca y Cafayate. También, ampliamos nuestra red de receptorías en Buenos Aires, con la inauguración de la receptoría en San Cristóbal.

En el 2021 seguimos embarcándonos en nuevos desafíos, demostrando que nuestra ruta en constante evolución es producto de una gestión sostenida a lo largo del tiempo.

2.2.

**Servicios para todas
las necesidades**



**Transporte y
Distribución**



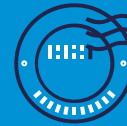
Warehousing



Minería & Energía



E-commerce



Servicio Postal

División

Transporte y Distribución

Con frecuencias regulares aseguradas que unen la totalidad de las sucursales y un afianzado servicio interzonal, acortamos las distancias y las brechas geográficas garantizando la alianza estratégica con cada uno de nuestros clientes.

Nuestro servicio de Transporte y Distribución incluye las siguientes características:

- Retiros y entregas a domicilio en todo el país.
- Red de Sucursales, receptorías en Buenos Aires y servicio interzonal.
- Servicio Aéreo.
- Servicio de contra reembolso.
- Habilitación RENPRE (Sedronar).
- Operaciones integrales de cross docking.
- Traslados de equipos completos y especiales.
- Transporte de cargas peligrosas.
- Envíos a Tierra del Fuego.



División

Warehousing

Con una base operativa certificada internacionalmente, contamos con equipamiento y personal calificado, que nos habilita a almacenar y distribuir materiales de la más diversa índole, permitiéndonos abastecer un abanico de diferentes demandas mediante un servicio adaptable y personalizado.

Este servicio contempla las siguientes operaciones:

- Operaciones de etiquetado.
- Empaque y armado de packaging especiales.
- Gestión de la cadena de abastecimiento.
- Gestión de inventarios.
- Fraccionamiento, embalaje y preparación de pedidos.
- Logística inversa.
- Consolidación y desconsolidación de contenedores con almacenamiento transitorio de mercaderías.
- Cargas internacionales y cargas con temperatura controlada.

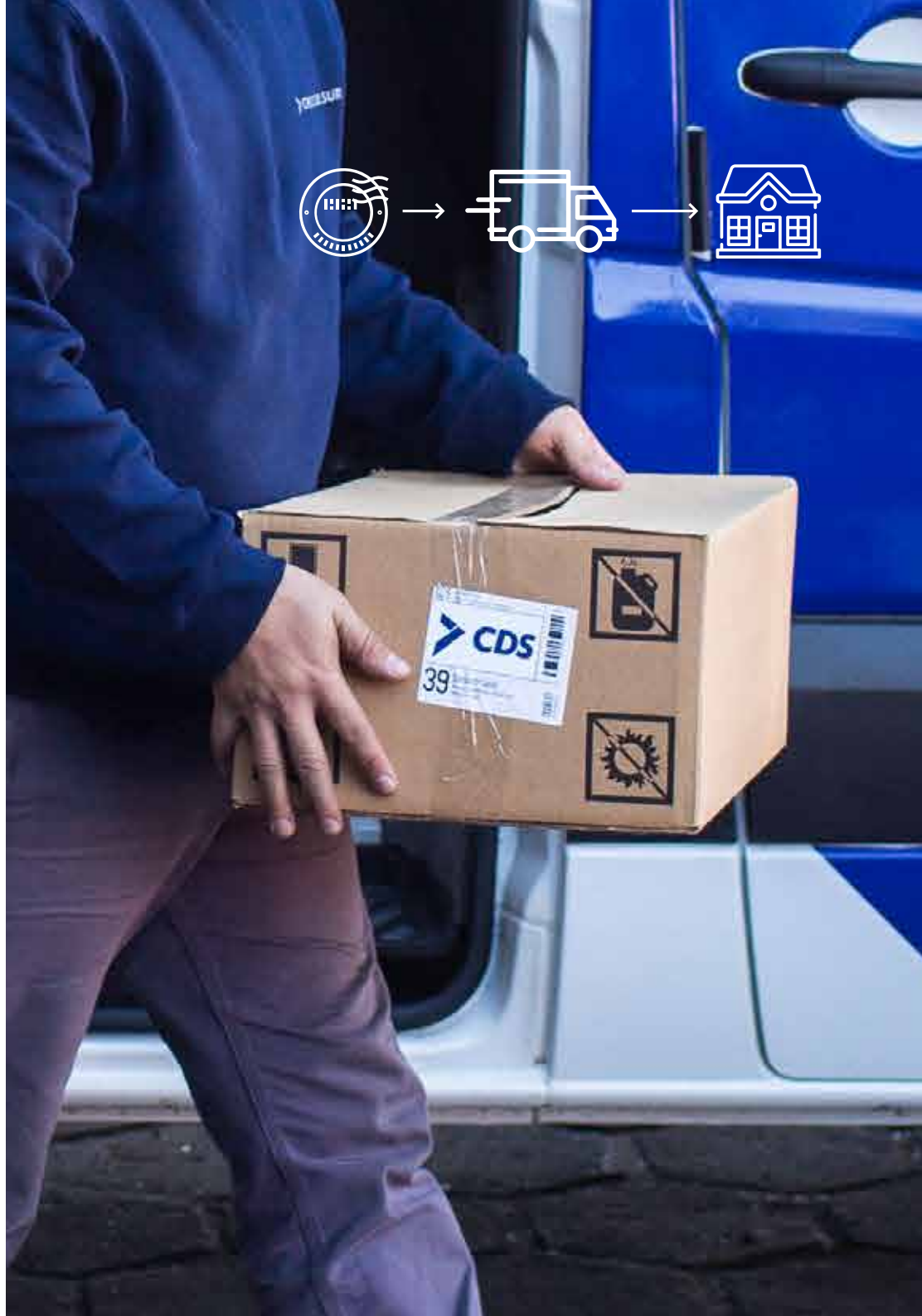


División

Servicio Postal

En fines del 2020 obtuvimos el registro habilitante para brindar servicio como operadores postales, bajo el R.N.P.R.P. 1030. Gracias a esta habilitación, comenzamos a distribuir pequeñas encomiendas de hasta 35 kg de peso. Este nuevo registro certificó que la empresa está autorizada para distribuir pequeñas mercaderías, ampliando su oferta de servicios hacia otros mercados como la venta de

productos en línea, que ha crecido exponencialmente durante la pandemia. Con esta novedad, Cruz del Sur demostró que continúa incorporando nuevos servicios y clientes, potenciando el crecimiento de la compañía y de todo el mercado en el que opera y posicionándose como una empresa líder y referente en la industria.



División

Minería & Energía

Dentro del sector minero, somos referentes en transporte y distribución, siendo la única compañía certificada internacionalmente. Contamos con sucursales especializadas en los principales polos mineros y en los sitios de producción de insumos para este sector, posicionándonos como uno de los proveedores más confiables y con mayor experiencia del mercado, brindando un servicio de calidad que responde a los más altos estándares de exigencia que requiere este rubro. Nuestro consolidado servicio acompaña el crecimiento de la actividad minera, adaptándose a las necesidades de cada empresa y a los criterios de responsabilidad propios de este tipo de opera-

ciones. Trabajamos con choferes y unidades preparadas para brindar servicio en minas y lugares remotos, y completamos el equipo con personal capacitado en medidas de seguridad y manejo en alta montaña. En noviembre de 2009, obtuvimos el reconocimiento de la International Cyanide Management Code For The Manufacture, Transport and Use of Cyanide In The Production of Gold (Cyanide Code) como única empresa de Argentina que cumple con la más alta calificación. Además, en 2019 se realizó la cuarta auditoría a la empresa por ICMI para el transporte de cianuro de sodio, que se suma a la habilitación otorgada por Sedronar.



División

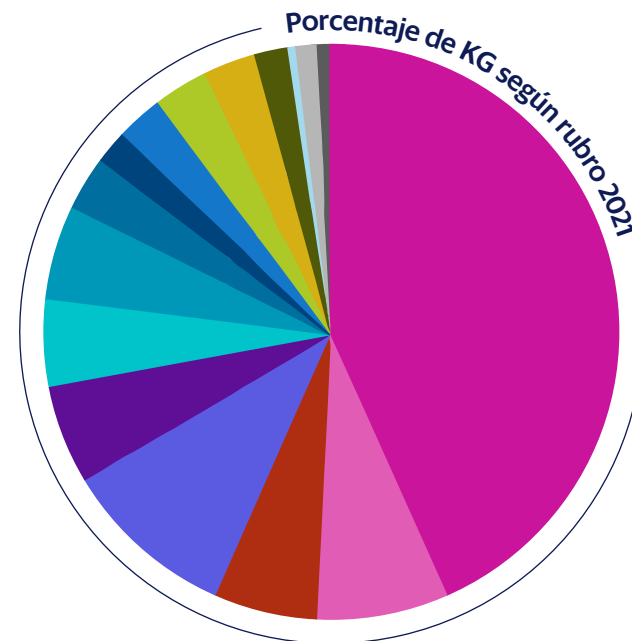
E-commerce

Ofrecemos un servicio ideal para solucionar la logística y distribución de todo tipo de compras realizadas vía e-commerce. Tenemos la posibilidad de transportar cargas sin límite de peso o tamaño por una red extensa de localidades del país, garantizando un servicio integral ágil y acorde a las necesidades del mercado actual de compra y venta online.

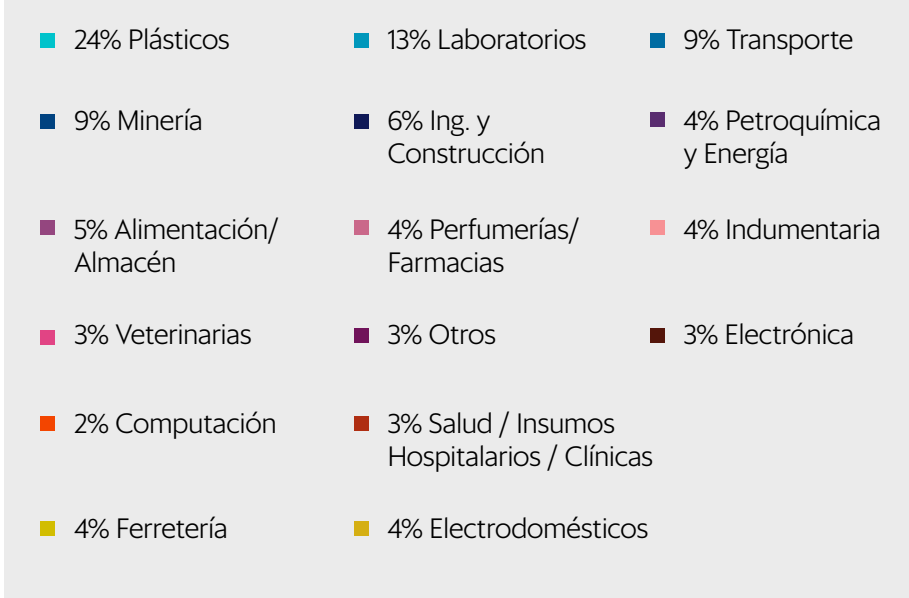
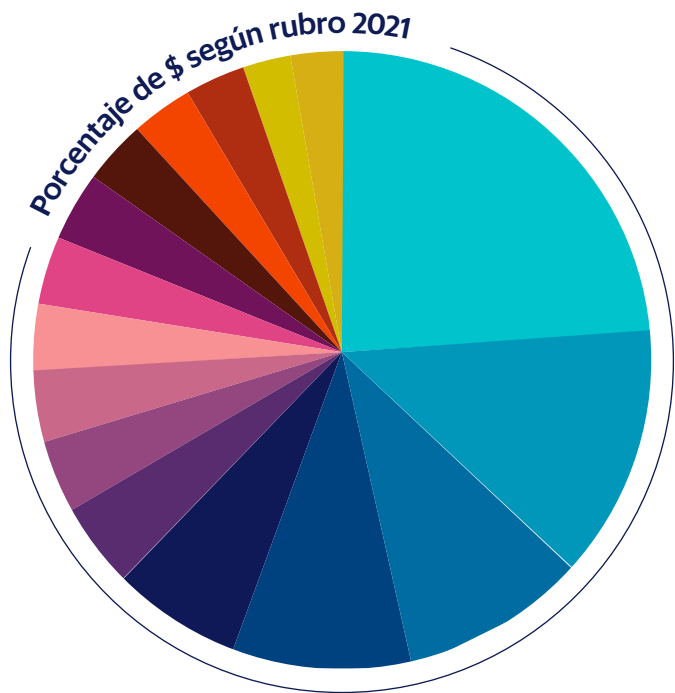


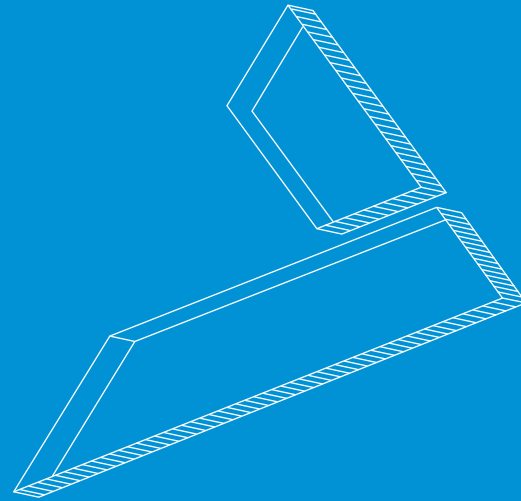
2.3. Los clientes de Cruz del Sur

En el 2021 brindamos nuestros servicios a más de 8.500 pequeñas y grandes empresas de todo el país, de diversos rubros:



- 43% Plásticos
- 10% Minería
- 5% Indumentaria
- 2% Ferretería
- 3% Otros
- 1% Computación
- 8% Laboratorios
- 5% Ing. y Construcción
- 5% Electrodomésticos
- 3% Petroquímica y Energía
- 2% Veterinarias
- 6% Transporte
- 5% Alimentación/ Almacén
- 3% Perfumerías/ Farmacias
- 3% Electrónica
- 2% Salud / Insumos Hospitalarios / Clínicas





Disponemos de diferentes canales de atención al cliente según el tipo de consulta que genere el contacto.

Por ventas:

- **Equipo Comercial:** Atiende potenciales clientes y cartera fija. Los contactos son informales y formales, mediante mail, celular o teléfono fijo.
- **Equipo Comercial de Venta Telefónica:** Atiende en su mayoría ventas directas y espontáneas.

Por atención al cliente:

- **Equipo de Atención al Cliente:** Atiende reclamos y consultas de los clientes, sean de cartera fija u ocasionales. Se contactan telefónicamente o por mail.

Por operaciones:

- **Tráfico local:** Equipo encargado de la distribución local en CABA y AMBA. Atiende reclamos y pedidos de los clientes. El contacto suele ser telefónico y cotidiano, favoreciendo la creación de vínculos cercanos entre el equipo y los clientes.
- **Fleteros:** Entregan la mercadería al destinatario.
- **Receptores de carga:** Reciben la carga en cualquier lugar donde la compañía tenga sucursal.
- **Supervisores logísticos:** Atienden a los clientes que usan el servicio de depósito de Cruz del Sur.

- **Ejecutivo de cuenta logístico:** Gestiona con el cliente temas relacionados con el depósito como el ingreso y preparación de pedidos, despachos, etc.
- **Sucursales:** Centros de atención a clientes en distintos puntos del país.

Por marketing:

- **Equipo de Marketing:** Administra las redes sociales, responde consultas y hace derivaciones a otros sectores según corresponda.

2.4. Gestionamos con responsabilidad servicios de calidad

Nuestra gestión de calidad es fundamental para la evolución de nuestros procesos, logrando un crecimiento integral y coherente con nuestras expectativas de desarrollo. Cruz del Sur busca la mejora continua de su desempeño global, para proporcionar una base sólida de las iniciativas de desarrollo sostenible. El cumplimiento permanente de requisitos y la consideración constante de las necesidades y expectativas representan un desafío en un entorno cada vez más dinámico y complejo.

Comité de Calidad

Se formó en el año 2009 y agrupa a los diferentes responsables de procesos de áreas de:

- Gestión de Sistema de Calidad.
- Logística.
- Recursos Humanos.
- Gestión de Calidad y Riesgos en Procesos Farmacéuticos.

- Dirección Técnica.
- Mantenimiento.
- Ventas.
- Tecnología.

El Comité de Calidad se reúne mensualmente con el propósito de realizar el análisis y seguimiento del desempeño del sistema de gestión de la calidad. Entre los temas abordados, se destacan:

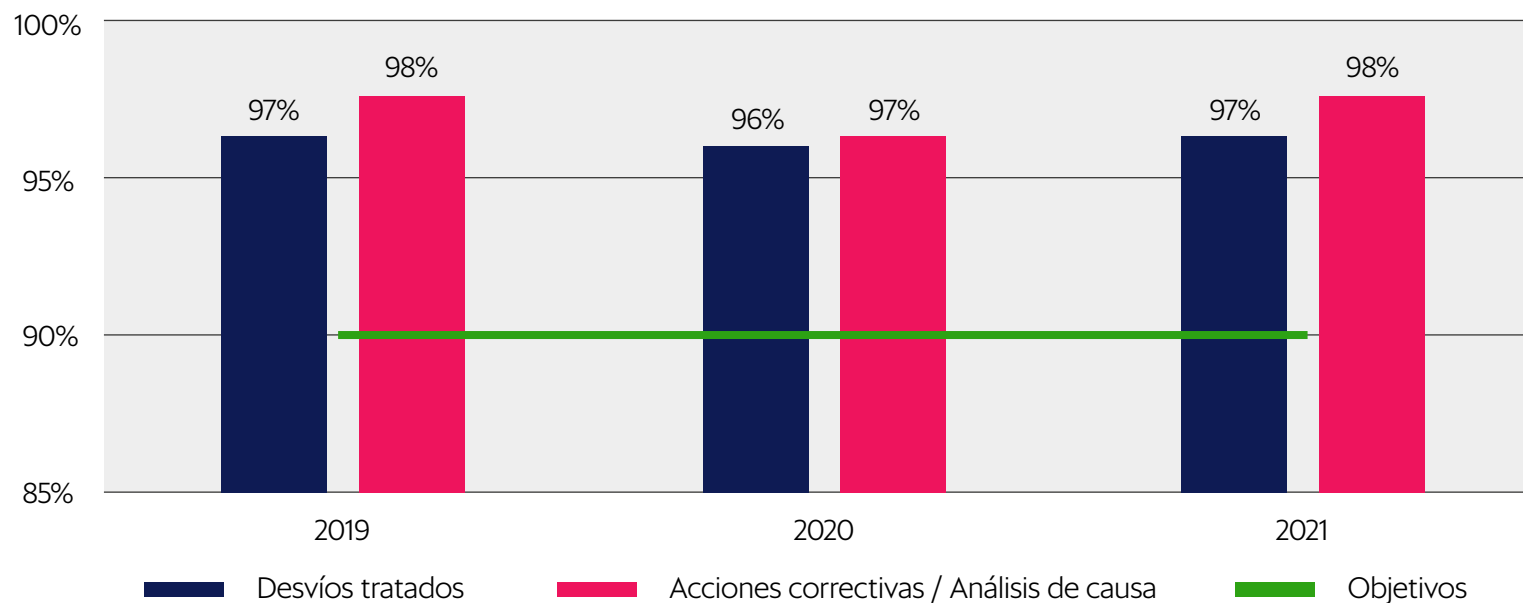
- Análisis de las No Conformidades y las Acciones Correctivas o Preventivas.
- Análisis de los indicadores SGC.
- Análisis de resultado y avances de las Auditorías Internas y Externas.
- Análisis de Evaluación de Proveedores.

- Análisis de las Quejas y Reclamos de Clientes.
- Análisis de estado de las calibraciones.
- Análisis de estado en Control de cambios.
- Análisis de Calificaciones / Validaciones.
- Análisis de otros temas que afecten el SGC.
- Gestión de riesgo en procesos farmacéuticos.
- Asuntos regulatorios.
- Buenas prácticas de distribución-Defensa y seguridad alimentaria.

Los indicadores de calidad se adquieren a partir del seguimiento de los desvíos obtenido en auditorías internas o externas, reclamos de clientes, verificación de procesos u otros desvíos generados en el mes. El porcentaje que se

consigue del tratamiento de estas acciones nos ayuda a corregir los mismos con un análisis de causa correspondiente. Esta acción nos permite monitorear el desempeño del sector y cumplir las exigencias de nuestros clientes.

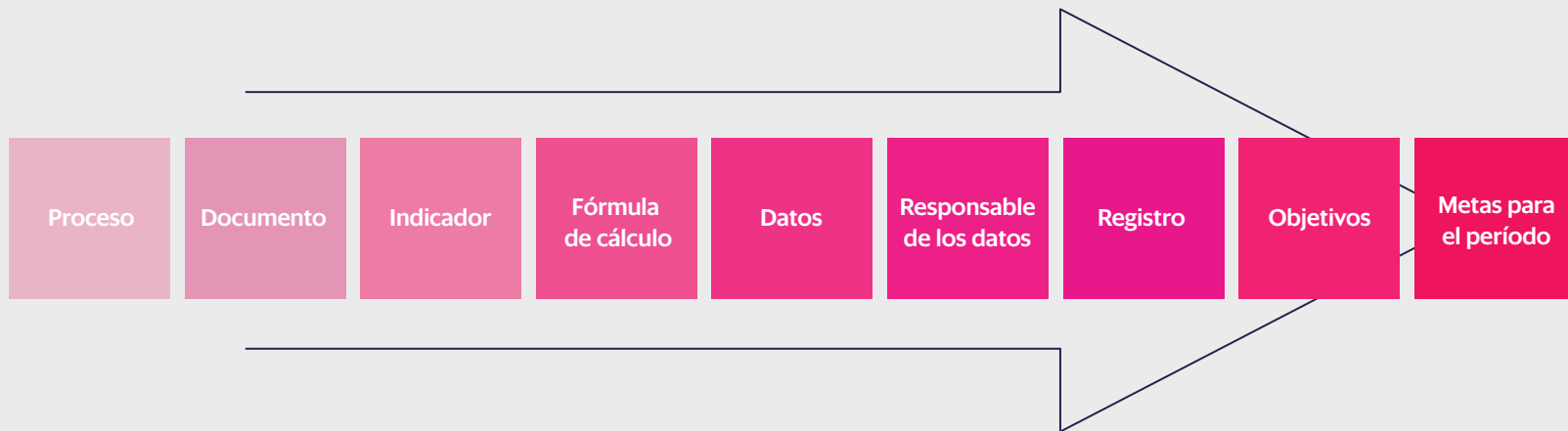
Evolución del tratamiento de los desvíos - Obj: > 90%



La gestión de calidad nos permite contar con indicadores de procesos, definir los criterios generales para medir el desempeño de cada uno de los procesos, establecer objetivos y medir su desempeño, focalizado en la mejora continua. Esto alcanza a todos los procesos definidos en el Manual de la Calidad a través de un Mapa de Procesos

que se interrelacionan con los diferentes sistemas.

La obtención de la información para la gestión de los indicadores de calidad se realiza a través del procedimiento "Indicadores y Objetivos de los Procesos", en el que figura un listado de indicadores donde se describe lo siguiente:



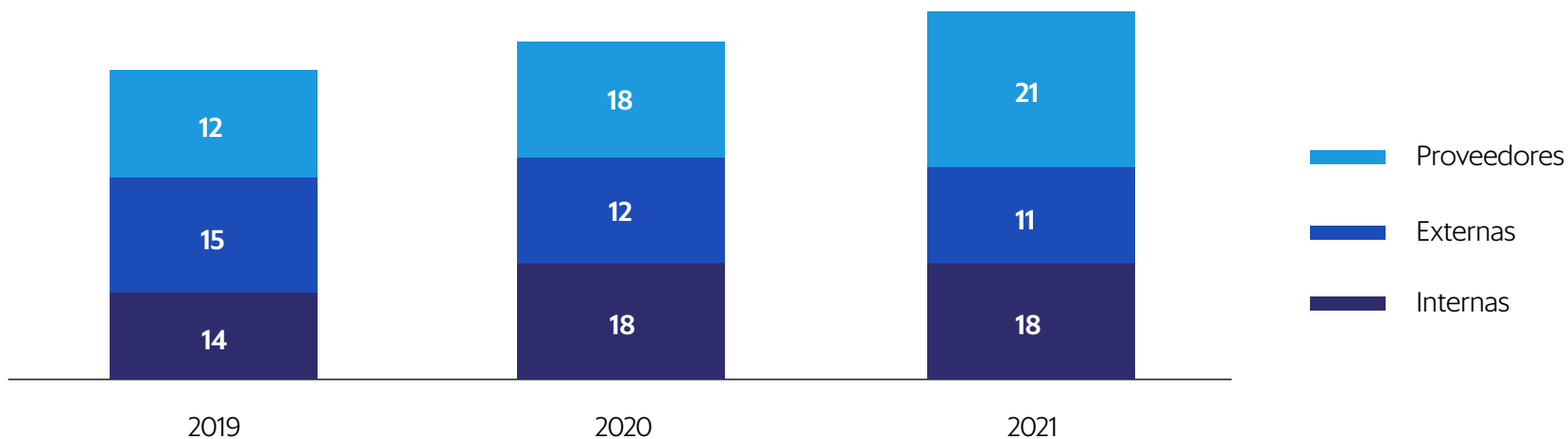
Las expectativas y necesidades de nuestros actuales y potenciales clientes son los horizontes que incentivan nuestro servicio día a día.

El desempeño de nuestro sistema de gestión de la calidad

Con el objetivo de evaluar y mantener los requerimientos normativos nacionales e internacionales, desarrollamos anualmente un plan de auditorías internas. En lo que refiere a auditorías externas, dependen del programa anual de cada cliente y de los requerimientos de los organismos nacionales por nuevas habilitaciones regulatorias.

También realizamos auditorías a proveedores con el objetivo de verificar y cumplimentar los requerimientos de CDS y las normativas vigentes. Los proveedores nuevos son evaluados para cumplimentar sus altas. Una vez que se encuentran habilitados como tales, se anexan al régimen de auditorías que se realizan anualmente.

Evaluación por año Auditorías CDS



Durante 2021 se auditaron proveedores que se encontraban vinculados en los procesos certificados de acuerdo con el alcance de la certificación ISO 9001. A su vez, se realizaron auditorías previas a potenciales proveedores para evaluar su incorporación.

La evaluación de proveedores se realizó por medio de análisis de cumplimiento de fechas pactadas, sobre las no conformidades generadas y la performance de los productos y servicios brindados.

Además, recibimos auditorías e inspecciones regulatorias de:

- [Ministerio de Salud de la PBA.](#)
- [ANMAT/INaMe.](#)
- [POEN.](#)
- [Grupo Danone.](#)
- [TRF a SUC con Carga FARMA.](#)

Este año seguimos apostando al crecimiento interno, desarrollando proyectos de mejoras de procesos en diferentes sectores de la empresa, aplicando la metodología Lean, logrando resultados satisfactorios, la participación y el compromiso del personal que colaboró en cada uno de los mismos.

Habilitaciones



Certificaciones



Adhesiones



En el 2021 conseguimos la Certificación ANMAT de Buenas Prácticas de manufactura de medicamentos (2021), con alcance a procesos en L1 (COL), se recertificó ANMAT de Buenas Prácticas de Distribución de Productos para la Salud (2021-2022), con alcance a procesos logísticos en L1 y L3.

En agosto, se realizó la auditoria de mantenimiento anual correspondiente a la norma ISO 9001, incorporando al sistema de calidad el proceso de Gestión de Protección Patrimonial.



Operativo en Mina Lindero

A fines de diciembre, se desarrolló un operativo de Minería que comprendió cuatro días de viaje desde Puerto Angamos (Chile), hasta Proyecto Lindero en Salta. En dicho trayecto, se transportaron 16 contenedores de cianuro divididos en 2 convoy.

Al ser carga peligrosa la que se transporta, se realizó bajo normas ICMI (Instituto Internacional de Manejo del Cianuro) y se tomaron ciertas medidas especiales tales como: que los viajes se realicen únicamente en horas donde hay luz, aproximadamente cada 2 horas se lleva a cabo una detención del vehículo para que los choferes puedan descansar y a su vez, se efectúa un repor-

te a los clientes acerca de los avances del viaje.

En Cruz Del Sur, todas las actividades se deben desarrollar con el máximo de seguridad, propendiendo -a través de todos los niveles- una acción constante y sistemática, a fin de evitar accidentes que deriven en daños al personal, a bienes propios o de terceros y al medio ambiente, manteniendo así la óptima eficiencia productiva de los recursos disponibles. Estamos muy orgullosos de participar de estas iniciativas y seguir demostrando nuestra competencia en este tipo de operaciones.

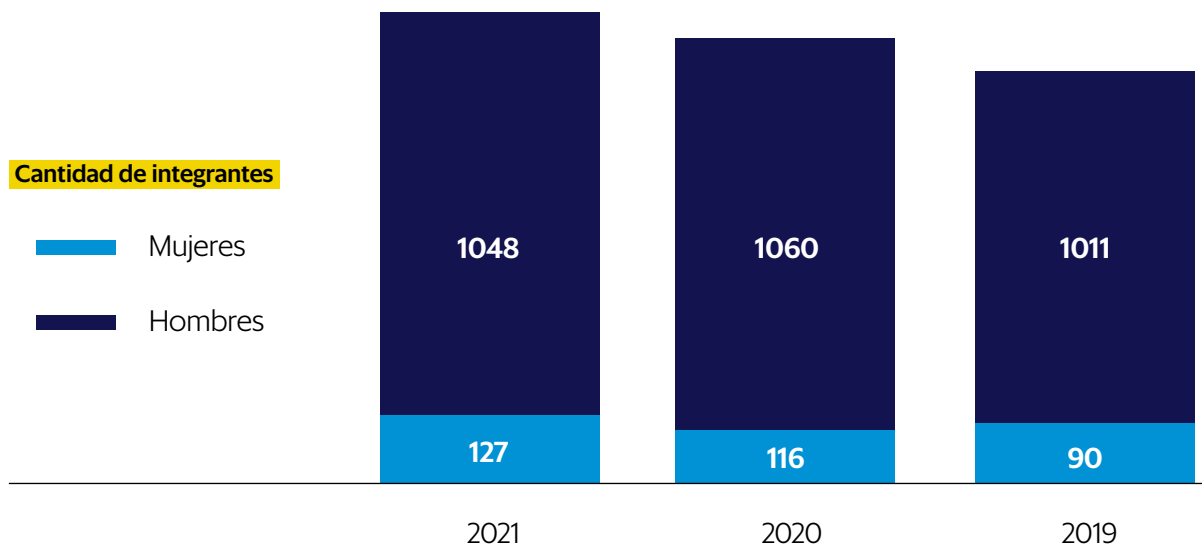
CAPÍTULO 3

UNA GESTIÓN SOSTENIBLE

3.1. EL RECURSO HUMANO, PIEZA FUNDAMENTAL PARA NUESTRO DESARROLLO

Nos enfocamos en el desarrollo de las capacidades, el bienestar y el fortalecimiento permanente de nuestros colaboradores.

Entendemos que el valor de las personas nos brinda la diferencia competitiva para ser reconocidos como una de las empresas líderes en transporte y logística.



	2021	
	M	H
Contrato laboral		
Tiempo Indeterminado	125	1047
Pasantía laboral	2	1

Desde el 2017 contamos con un integrante con discapacidad intelectual que realiza tareas administrativas en el Centro Logístico.

Esta iniciativa fue fruto del trabajo en alianza con la Asociación para el Desarrollo de la Educación Especial y la Integración (ADEEI).

Categoría laboral	Menores de 30		Entre 30 y 50		Mayores de 50		TOTAL 2021
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
Directores	0	0	1	3	1	1	6
Gerentes y Sub Gerentes	0	0	1	18	1	10	30
Jefes / Supervisores / Encargados	0	2	5	69	3	43	122
Coordinadores	0	0	0	3	0	1	4
Ventas	1	1	7	23	0	4	36
Analistas	1	2	9	19	1	5	37
Ejecutivos de Venta Telefónica	2	0	0	1	0	0	3
Oficiales de cuenta	4	2	8	4	0	2	20
Comprador	0	0	0	0	0	1	1
Tesorero	0	0	0	0	0	1	1
Pasante	2	0	0	1	0	0	3
Administrativos	10	8	47	145	10	46	266
Representantes de At. al Cliente	6	1	4	1	0	0	12
Operarios	0	82	3	332	0	73	490
Choferes de Reparto- Larga Distancia	0	15	0	99	0	30	144
TOTAL	26	113	85	718	16	217	1175

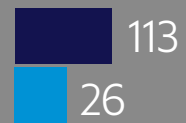
Mayores de 50 años



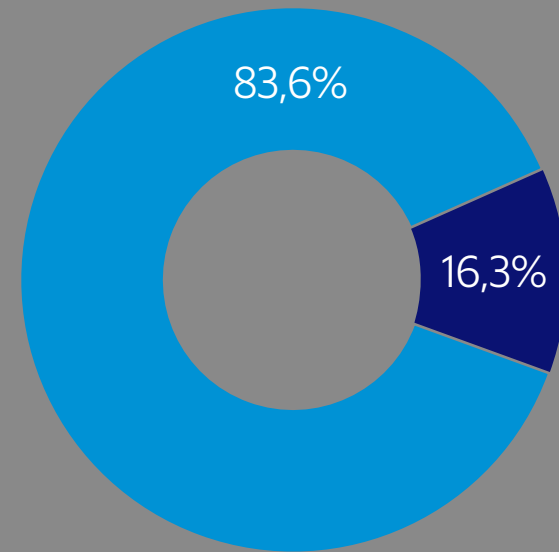
Entre 30 y 50 años



Menores de 30 años



■ Hombres ■ Mujeres



■ Empleados bajo convenio colectivo ■ Empleados fuera de convenio

Actualmente, del total de integrantes de Cruz del Sur, 983 empleados se encuentran bajo convenio colectivo de trabajo dentro del Sindicato de Camioneros en las ramas de transporte y logística. Esto significa que el 83,60 % de los empleados son parte del sindicato.

Licencias por paternidad y maternidad

En el 2021 se ejercieron 18 licencias por paternidad y 2 licencia por maternidad. En todos los casos, se reincorporaron y permanecieron en la organización.

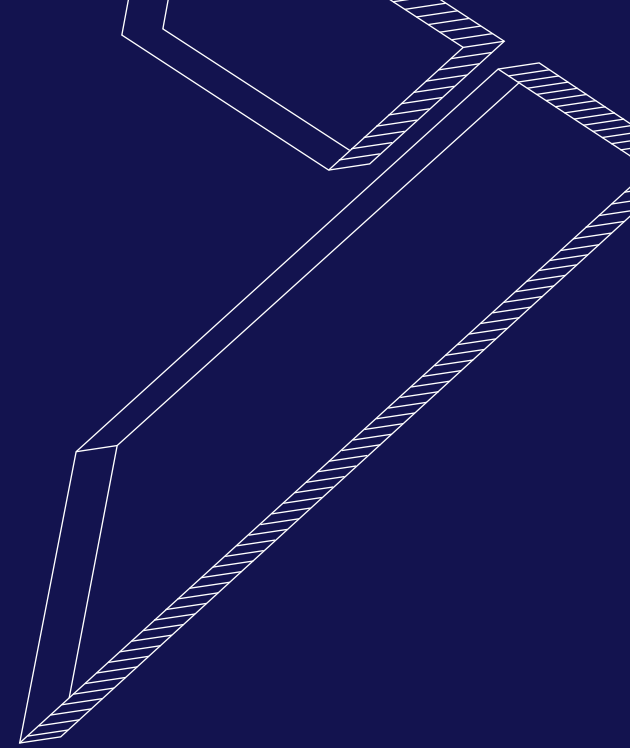
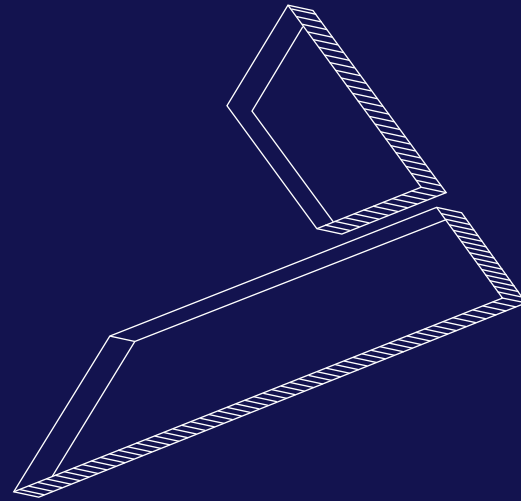
Promovemos el bienestar de nuestros integrantes, acompañándolos con:

- Préstamos personales.
- Refrigerios en el lugar de trabajo.
- Estacionamiento para todos los trabajadores del COL.
- Regalos por acontecimientos como cumpleaños y fin de año.

→ Home office, en los puestos que, dadas sus características, pueda desarrollarse a distancia.

La capacitación de nuestros equipos de trabajo se constituye como factor diferenciador en pos de la empleabilidad de los integrantes de Cruz del Sur. Durante el año 2021 se destinaron 3780 horas de capacitación, dedicadas a temas asuntos regulatorios, SHYMA, Gestión de Talento, Calidad y Mejora de procesos.

	2021		2020		2019	
	Licencia por paternidad	Licencia por maternidad	Licencia por paternidad	Licencia por maternidad	Licencia por paternidad	Licencia por maternidad
Índice de reincorporación al trabajo	100%	100%	100%	0%	100%	66,66%
Índice de retención	100%	100%	100%	0%	97,87%	100%



3.2 Pilares que fortalecen nuestra gestión

En CDS todas las actividades se deben desarrollar con el máximo de seguridad, fortaleciendo un control constante y sistemático a fin de evitar incidentes, manteniendo la óptima eficiencia productiva de los recursos disponibles.

También es tarea prioritaria fomentar el conocimiento de la seguridad en todos los niveles a través de la capacitación permanente que alcanza a cada uno de los integrantes y proveedores de servicio. De esta forma, la responsabilidad de la prevención de incidentes y siniestros es una función propia e indelegable de todas y cada una de las personas que integran nuestra cadena de valor.

Asimismo, nuestras unidades de transporte

están equipadas con Trimble CrossCheck AMPS Cellular de alta tecnología que permite determinar en nuestro sistema y de forma inmediata la posición, velocidad y dirección de desplazamiento de los vehículos, almacenando hasta 4.500 posiciones en su módulo de memoria. Además, incluye información online de carga en tránsito, seguimiento de envíos a través de nuestro web site, sistema GPS para el monitoreo de las unidades de transporte y vehículos de distribución en Ciudad de Buenos Aires y Gran Buenos Aires, sistema de alarma y cámaras de video en depósitos, sistema de seguridad en neumáticos, cobertura patrimonial de mercadería almacenada y en tránsito con compañías de primera línea a nivel

mundial. Nuestra flota también posee sistema de control, monitoreo y seguimiento con posicionamiento satelital por GPS.

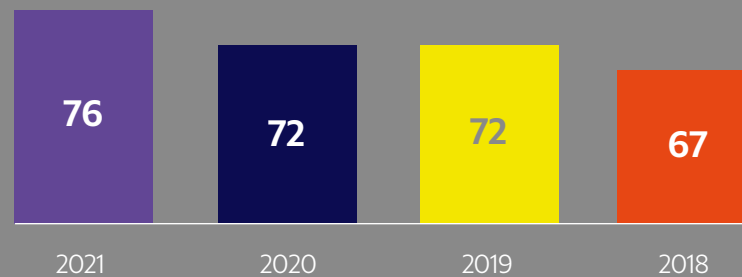
Adicionalmente, contamos con 10 comités formales de salud y seguridad integrados por 1175 trabajadores. Disponemos además del Manual de Seguridad que detalla todos los riesgos posibles de trabajo y la manera de mitigar el impacto. Durante 2021, continuamos con la implementación y seguimiento de nuestro Manual junto con campañas de concientización aludiendo al cuidado y protección del Covid-19.

A continuación, presentamos los riesgos más elevados identificados para cada sector de la empresa, según la frecuencia o probabilidad de ocurrencia y el daño que puede llegar a causar el incidente:

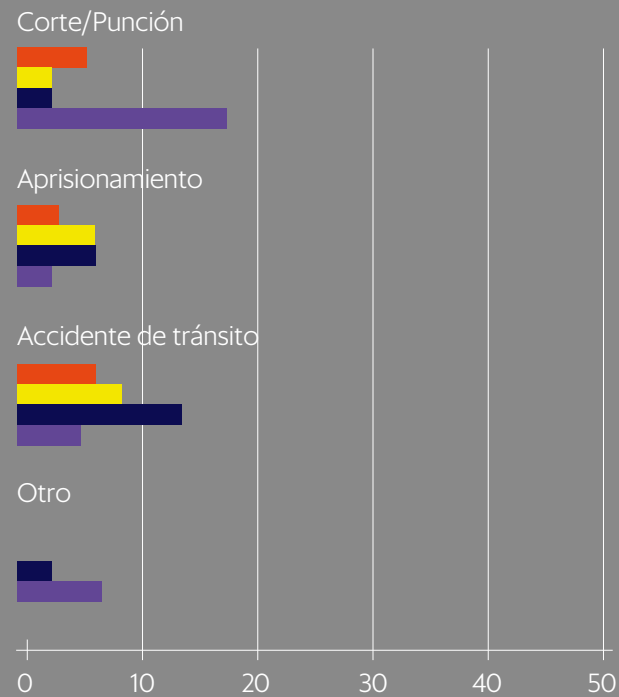
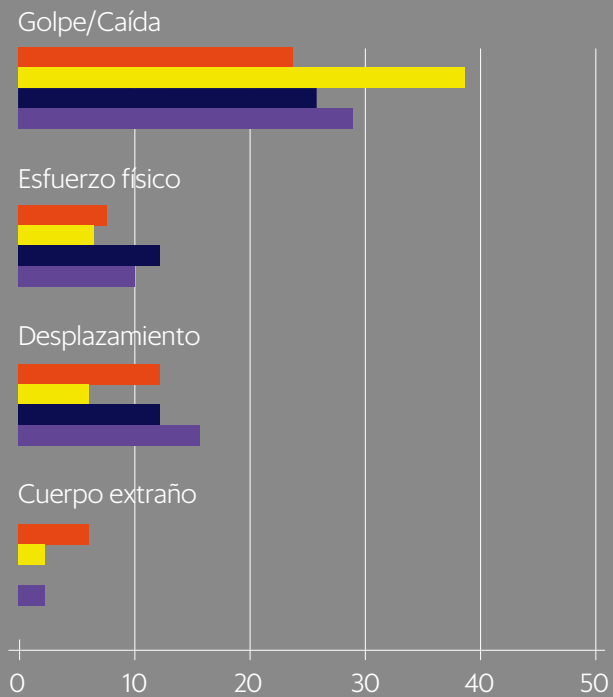
Sector	Riesgo elevado significativo
Recepción	Atropello o golpes contra vehículos
	Desplome de mercancías
Picking	Atropello o golpes contra vehículos
	Desplome de mercancías
Preparación	Atropello o golpes contra vehículos
Despacho	Atropello o golpes contra vehículos
	Desplome de mercancías
Trazado	No hay
Criogénico	Quemaduras por nitrógeno
	Asfixia
Minería	Atropello o golpes contra vehículos
	Desplome de mercancías
Mantenimiento	Atropello o golpes contra vehículos
	Caída a distinto nivel
Reciclado	Atropello o golpes contra vehículos
Distribución local	Atropello o golpes contra vehículos
	Caída a distinto nivel
Taller	Cortes

De esta manera, a través de la capacitación y el rediseño de procesos, se mitigan estos impactos con el fin de salvaguardar la salud de los trabajadores y reducir la siniestralidad.

Cantidad de accidentes

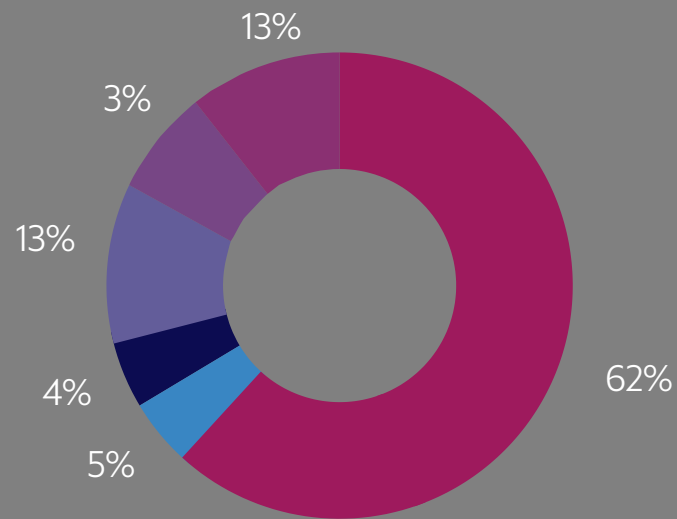


Presentamos a continuación los accidentes que ocurrieron con frecuencia cada año:



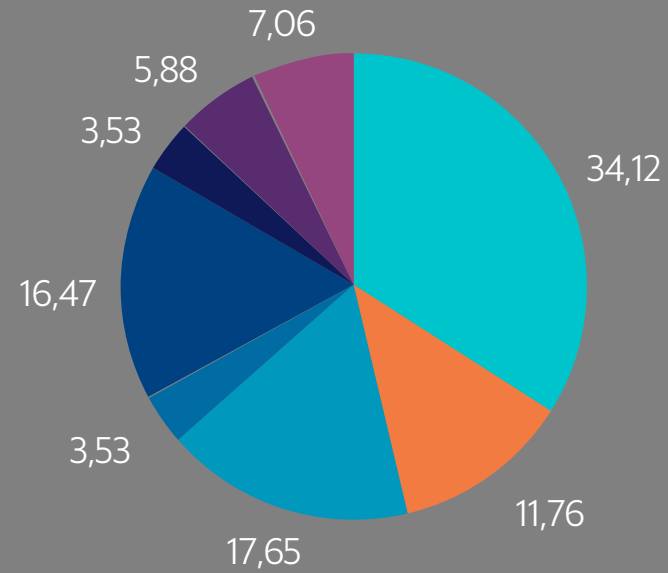
- 2018
- 2019
- 2020
- 2021

Incidentes por Puesto de Trabajo 2021



- Operario
- Autoelevadorista
- Mantenimiento
- Administrativo
- Chofer reparto
- Conductor

Porcentaje de accidentes en 2021



- Golpe / caída
- Cuerpo extraño
- Desplazamiento
- Esfuerzo físico
- Otro
- Accidente de tránsito
- Aprisionamiento
- Corte/Punción

3.3. El cuidado del ambiente

Uso responsable de los recursos materiales

Para Cruz del Sur una gestión ambiental eficiente, garantiza tener en cuenta el control de las actividades y operaciones que podrían generar impactos ambientales significativos. Además, debe ocuparse de manera responsable del consumo de recursos a lo largo de la prestación de nuestros servicios. Desde el control y seguimiento de la flota de camiones (propia y de terceros, a los fines de ahorrar consumo de combustible) hasta garantizar la trazabilidad de materiales utilizados como film y cartón.

Hace varios años que asumimos la responsabilidad acerca del uso del aceite lubricante que utilizamos. Seguimos mejorando y aumentando la calidad del aceite reciclado, gracias al trabajo de

nuestro departamento de Control de flota que mantiene y garantiza el estricto control de los aceites lubricantes usados en los procesos de mantenimiento productivo que realizan nuestras unidades en "Lubricentro Buenos Aires". Producto de estas políticas, durante el 2021 reciclamos más de 7200 litros de este material.

A su vez, como resultado de los procedimientos especiales realizados para la estibación de mercaderías, utilizamos una gran cantidad de film y cartón que, una vez que la carga llega a destino, se inutiliza. En línea con las políticas ambientales que llevamos adelante, trabajamos con Recimpex S.A., empresa encargada de la recuperación de materiales plásticos y materias primas industriales. Desde el 2016 hemos reciclado más de

222.270 kg. de film y más de 156420 kg. de cartón.

En la misma línea, trabajamos junto a "Red Reciclar" en la gestión del reciclado de los residuos electrónicos generados por la empresa. En lo que respecta al manejo y aseguramiento de la trazabilidad de los pallets, comenzamos a implementar políticas de reciclado en 2017. Durante el pasado año, generamos una alianza con Pallet 1 S.A., empresa que certifica que los pallets utilizados no provienen de fuentes controversiales y se encarga del reciclado una vez que fueron utilizados. Gracias a este trabajo en conjunto, durante el 2021 reciclamos más de 13638 unidades de pallets.

Consumo energético

	2021		2020		2019	
Energía eléctrica	3.709.882	KWh	3.985.083	KWh	4.543.536	KWh
Gas Oil (generadores)	800	L	1590	L	6320	L

Emisiones

Desde el 2017 realizamos el cálculo de la huella de carbono de nuestra flota de larga distancia, los factores a tener en cuenta son:

- Velocidad promedio de cada camión
- Consumo de combustible
- Kilómetros recorridos en el año
- Clima promedio anual en Argentina (datos provistos por el Servicio Meteorológico Nacional)

- Tipo de rutas y caminos transitadas (rural, autopista)
- Tipo de motor y su tecnología para la retención de emisiones
- Kilometraje de cada camión

El cálculo arrojó un total de **4700 t de CO2** asociadas a toda la flota propia de camiones de larga distancia.

	Toneladas de CO2
Emisiones de alcance 1 ³ Flota propia	4700
Emisiones de alcance 2 Energía eléctrica	570

3.4. Comprometidos con las comunidades

Cruz del Sur acompaña a distintas entidades mediante la donación de nuestros servicios logísticos, ofreciendo nuestra operación como aporte a la sociedad. Para lograrlo, nos apoyamos en nuestra red de sucursales y en la voluntad de nuestros colaboradores que participan en

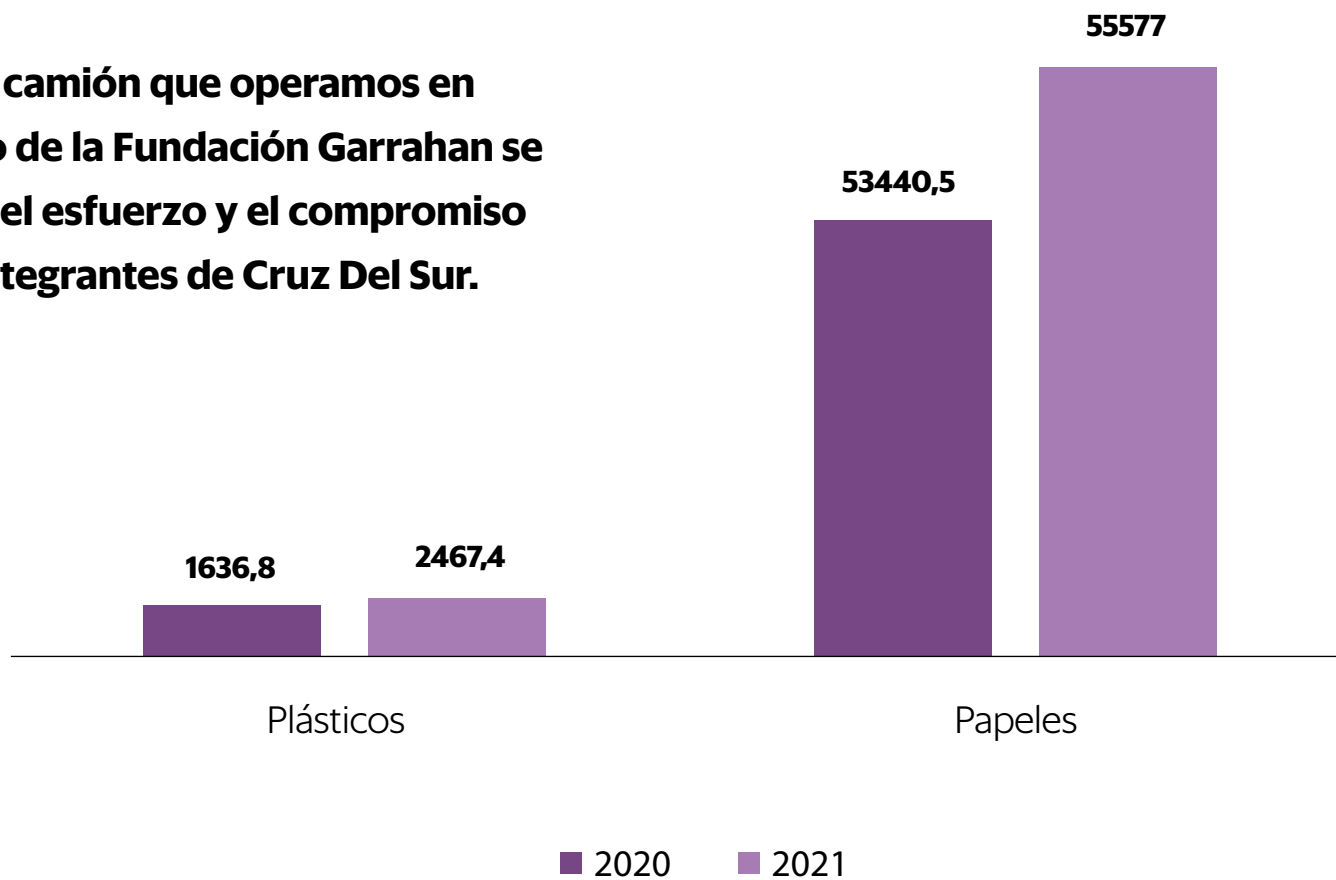
las distintas iniciativas. Estamos comprometidos con el desarrollo y crecimiento del país, apoyando a cada región en su evolución diaria. Nuestra política de relaciones con la comunidad nos permite orientar los esfuerzos y recursos en pos de la gestión de riesgos y el desarrollo local.



En el 2021, en nuestra alianza con Fundación Garrahan, transportamos 55907,90 kilos de materiales para reciclar, que fueron proporcionados por empresas y entidades de todo el país. Este material está compuesto por:

53.440,5 Kg de papel **2.467,4** Kg de tapitas

Por cada camión que operamos en beneficio de la Fundación Garrahan se requiere el esfuerzo y el compromiso de seis integrantes de Cruz Del Sur.



Principales Alianzas con servicios de logística solidaria:

CILSA

Fundada hace 50 años, CILSA ONG por la Inclusión tiene por objeto promover la inclusión plena de personas provenientes de sectores marginados de la sociedad como niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad social y personas con discapacidad. Su meta es vencer las barreras ideológicas para lograr una sociedad que no discrimine ni margine, brindando a todos los individuos igualdad de oportunidades para el desarrollo.

Desde 1995 hasta la fecha, CILSA entregó más de 60.000 elementos ortopédicos como sillas de ruedas, muletas, trípodes, andadores y bastones canadienses en todo el país. CILSA cuenta con

presencia institucional en Santa Fe, Mendoza, Córdoba, Rosario, Capital Federal, La Plata y Mar del Plata.

Desde hace varios años contribuimos con la entrega de materiales ortopédicos. Durante 2021, pudimos colaborar transportando 1270 kg. de material para ser entregado a niños con discapacidad en situación de vulnerabilidad. Los envíos se realizaron desde Rosario a diferentes ciudades del sur, entre ellas: Bariloche, Cipolletti, Esquel, Cutral Co, Neuquén, Puerto Truncado, General Roca, Comodoro, Viedma, Río Colorado y Villa La Angostura.



Fundación Garrahan

Seguimos acompañando y fortaleciendo nuestro compromiso con la fundación, prestando servicio en las sucursales de Bahía Blanca, Córdoba, Neuquén, Rosario, Mar del Plata, Bariloche y Salta mediante el traslado de insumos destinados a reciclado. Como parte de nuestro convenio, desde el 2003 participamos del programa de reciclado y medioambiente, logrando la donación de más de 3.471.316 kg. de papel, evitando la tala de 59.012 árboles medianos, 493.441 kg. de tapitas, 265 kg. de llaves y 2950 kg. de otros materiales.

Red Reciclar

Red Reciclar-Reciclando con Trabajo y dignidad- está integrada por empresas dedicadas al reúso de aparatos eléctricos, electrónicos y electrodomésticos. El objetivo es llegar -con niveles de calidad y garantía- a sectores de la sociedad que no tienen acceso al mercado.

Su misión es proveer servicios y productos tecnológicos para promover la igualdad de oportunidades, la integración social y el cuidado ambiental. El Área de Tecnología, Marketing y Tráfico Local

trabajaron en equipo para coordinar la entrega de 1500 kg. de material electrónico (compuesto por CPU y monitores) durante el 2021. Producto de esta donación, recibimos una carta de agradecimiento, lo que renueva nuestra misión de acompañar estas iniciativas productivas para la sociedad y sustentables para el medio ambiente.

Cruz Roja Argentina

A partir de nuestro histórico compromiso en momentos de catástrofes que afectaron a nuestro país, en 2018 formalizamos un convenio con Cruz Roja Argentina para actuar de forma articulada durante emergencias y desastres naturales. De esta manera, facilitamos servicios logísticos en nuestra zona de cobertura para que los voluntarios de la entidad puedan brindar ayuda inmediata a las personas afectadas.

Además del traslado de carga, también ofrecemos la colaboración en la difusión de programas de donaciones en beneficio del trabajo humanitario de Cruz Roja Argentina. El conocimiento e involucramiento en la temática nos ha permitido desarrollar nuestro propio protocolo de actuación como empresa ante catástrofes, con el

propósito de colaborar de la manera más efectiva y de mayor impacto.

En el 2020, renovamos ese compromiso y durante la pandemia, comenzamos con la colaboración en la gran labor humanitaria de Cruz Roja Argentina. En el 2021 seguimos sumando, transportando más de 51700 kilos de insumos, como kits de protección personal y otros elementos clave. Los mismos llegaron a distintos destinos de todo el país como Mar del Plata, Comodoro Rivadavia, Córdoba, Mendoza, Neuquén, Río Gallegos, Rosario, San Juan, Tucumán, Ushuaia, San Rafael y al campamento Humanitario de Cruz Roja en Salta. Además, nos sumamos en varios proyectos propuestos por la entidad, apoyando el fuerte compromiso que poseen con las distintas comunidades.

Anexo: Acerca de este reporte

El octavo Reporte de Sustentabilidad es elaborado en conformidad con la opción esencial de los lineamientos de los Estándares de la Global Reporting Initiative correspondiente al período enero - diciembre de 2021. Para obtenerlo, trabajamos con las distintas áreas de Cruz del Sur,

con el asesoramiento de Noelia Tavella, integrante del departamento de Marketing de Cruz del Sur. Este reporte es de distribución gratuita y de alcance a todos los grupos de interés. Por comentarios, consultas o sugerencias, por favor, contactarse a sustentabilidad@cruzdelosur.com

GRI Standards

ISO 26.000

Estándares GRI		
CONTENIDOS GENERALES	ISO 26.000	Página
102-1 Nombre de la organización	6.3.10; 6.4.1-6.4.2; 6.4.3; 6.4.4; 6.4.5; 6.8.5; 7.8	5- 6
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios		21-28
102-3 Ubicación de la sede central		8 -11
102-4 El número de países en los que opera la organización y los nombres de los países en los que lleva a cabo las operaciones más significativas o relevantes para los temas tratados en el informe de sostenibilidad que se abordan en la memoria.		15-16
102-5 Propiedad y forma jurídica		Víctor Masson Transportes Cruz del Sur S.A.
102-6 Mercados que sirve la organización		5; 8-11
102-7 Determine el tamaño de la organización		5
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores		5
102-9 Describa la cadena de suministro de la organización		8-11
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro		21
102-12 Iniciativas externas		49-52
102-13 Afiliación a asociaciones		18
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones		4.7; 6.2; 7.4.2
102-16 Valores, principios, estándares y normas de la organización	4.4; 6.6.3	7
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas		Asunto no abordado aún por la organización.
102-18 Estructura de Gobernanza	6.2; 7.4.3; 7.7.5	12-14
102-19 Delegación de Autoridad		El Reporte de Sustentabilidad es validado por los integrantes del Directorio
102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad		
102-40 Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización	5.3	14-18
102-41 Acuerdos de negociación colectiva		39-46
102-42 Identificación y selección de grupos de interés		14-18
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés		
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados		

Estándares GRI		
CONTENIDOS GENERALES	ISO 26.000	Página
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema		18-19
102-47 Lista de temas materiales		18-20
102-48 Reexpresión de la información		No hubo reexpresiones
102-49 Cambios en la elaboración de informes		No hubo cambios
102-50 Periodo objeto de la memoria		Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021
102-51 Fecha del último informe		Reporte de Sustentabilidad 2020
102-52 Ciclo de elaboración de informes		Anual
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe		53
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI		
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones		4.7; 6.2; 7.4.2
102-16 Valores, principios, estándares y normas de la organización	4.4; 6.6.3	7
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas		Asunto no abordado aún por la organización.
102-18 Estructura de Gobernanza	6.2; 7.4.3; 7.7.5	12-14
102-19 Delegación de Autoridad		
102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad		El Reporte de Sustentabilidad es validado por los integrantes del Directorio
102-40 Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización	5.3	14-18
102-41 Acuerdos de negociación colectiva		39-46
102-42 Identificación y selección de grupos de interés		14-18
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés		
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados		

Estándares GRI		
CONTENIDOS GENERALES	ISO 26.000	Página
ASPECTOS ECONÓMICOS		
201-Desempeño Económico		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	29--31
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
201-1 Valor económico directo generado y distribuido		12
202-Presencia en el Mercado		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	21-28
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local lugares donde opera la organización	6.3.7; 6.3.10; 6.4.3; 6.4.4; 6.8.1-6.8.2	La categoría inicial de Cruz del Sur está un 100% por encima del salario mínimo vital y móvil de 2021
202-2 Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local donde opera la organización	6.4.3; 6.8.1-6.8.2; 6.8.5; 6.8.7	El 100% de los Directivos son argentinos.
203-Impactos económicos indirectos		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	21-28
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados		
203-2 Impactos económicos indirectos significativos	6.3.9; 6.6.6; 6.6.7; 6.7.8; 6.8.1-6.8.2; 6.8.5; 6.8.7; 6.8.9	12
205-Anticorrupción		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.6.1-6.6.2; 6.6.3; 6.6.6	Asunto no abordado aún por la organización.
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	6.6.1-6.6.2; 6.6.3; 6.6.6	
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	6.6.1-6.6.2; 6.6.3	
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	6.6.1-6.6.2; 6.6.3	

Estándares GRI		
CONTENIDOS GENERALES	ISO 26.000	Página
ASPECTOS AMBIENTALES		
301- Materiales		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	21-28
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen		47-49
301-2 Insumos reciclados utilizados		
301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado		
302- Energía		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	21-28
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
302-1 Consumo energético dentro de la organización		47-49
302-2 Consumo energético externo		
302-4 Reducción del consumo energético		
305- Emisiones		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.5.3;6.5.4; 6.5.5; 6.5.6	21-28
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
305-1 Emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero (Alance 1)		47-49
305-2 Emisiones indirectas de Gases de Efecto Invernadero al generar energía (Alance 2)		
305-3 Otras emisiones indirectas de Gases de Efecto Invernadero (Alance 3)		
306- Efluentes y Residuos		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.5.3; 6.5.4	21-28; 47
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
306-1 Vertido total de agua según calidad y destino		

Estándares GRI		
CONTENIDOS GENERALES	ISO 26.000	Página
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación		47-49
306-3 Derrames significativos		No se registraron derrames significativos
306-4 Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud a los Anexos I, II, III Y VIII del Convenio de Basilea, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	6.53	No se transportaron residuos peligrosos de ningún tipo
306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	6.53; 6.54; 6.56	No se vieron afectados cuerpos de agua por vertidos
307- Cumplimiento Ambiental		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
307- 1 Incumplimiento de las leyes y regulaciones ambientales	4.6	No se registraron incumplimientos
ASPECTOS SOCIALES		
401- Empleo		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		21-28; 39
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal		
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	6.4.3; 6.4.4; 6.8.7	39-42
401-3 Permiso parental		
402- Relaciones Trabajador Empresa		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
402-1 - Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	6.4.3	Están establecidos los plazos en los convenios colectivos

Estándares GRI		
CONTENIDOS GENERALES	ISO 26.000	Página
403- Salud y Seguridad en el Trabajo		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		21-28; 43-44
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad		
403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional relacionada con el trabajo por región y por sexo	6.4.6; 6.8.8	43-46
403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad		
403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos		
404-Formación y enseñanza		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	6.4.7; 6.8.5	21-28
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	6.4.7	43
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional desglosado por sexo y por categoría profesional	6.4.7	Aspecto no abordado aún por la organización
405-Diversidad e igualdad de oportunidades		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	6.2.3; 6.3.7; 6.3.10; 6.4.3; 6.4.4	21-28
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	6.2.3; 6.3.7; 6.3.10; 6.4.3	18; 39-42

Estándares GRI		
CONTENIDOS GENERALES	ISO 26.000	Página
405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	6.3.7; 6.3.10; 6.4.3; 6.4.4	Los salarios del personal fuera de convenio son establecidos teniendo en cuenta las responsabilidades del puesto, la equidad interna y el mercado general, y no de la persona que lo ocupa o ocupara. En el caso de personal conveniado los salarios son establecidos según lo que indique la planilla salarial vigente del convenio 40/89. En ninguno de los casos se tiene en cuenta el sexo de quien ocupa u ocupara el puesto"
406-No discriminación		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	6.3.6; 6.3.7; 6.3.10; 6.4.3	No se registraron casos de discriminación.
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		
413-Comunidades locales		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		21-28; 47
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	6.3.9; 6.5.1-6.5.2; 6.5.3; 6.8	
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo		48-52
413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	6.3.9; 6.5.3; 6.8	No se registraron impactos negativos significativos en las comunidades locales
416- Salud y Seguridad del cliente		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	El 100% de los servicios son analizados en impactos de salud y seguridad. Sobre aquellos segmentos relacionados a productos para la salud y aquellos considerados cargas peligrosas, se trabaja de manera permanente para garantizar la calidad y seguridad de los despachos.
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de DDHH		
416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	4.6; 6.7.1-6.7.2; 6.7.4; 6.7.5; 6.8.8	

Estándares GRI		
CONTENIDOS GENERALES	ISO 26.000	Página
416-2 Incidentes de incumplimiento relacionados con los impactos de productos y servicios relacionados	4.6; 6.71-6.7.2; 6.7.4; 6.7.5; 6.8.8	No se registraron.
417- Marketing y etiquetado		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	Se requieren instrucciones de seguridad del producto o servicios. Eliminación del producto e impacto social y ambiental.
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
417-1 Requisitos para la información y etiquetado de productos y servicios	6.7.1-6.7.2; 6.7.3; 6.7.4; 6.7.5; 6.7.9	
417-2 Incidentes de incumplimiento en relación con la información y etiquetado de productos y servicios	4.6; 6.71-6.7.2; 6.7.6	No hubo incidentes de este tipo.
417-3 Incidentes de incumplimiento en relación con las comunicaciones de marketing	4.6; 6.71-6.7.2; 6.7.3; 6.7.4; 6.7.5; 6.7.9	No hubo incumplimientos de este tipo.
418- Privacidad del cliente		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	6.7.1-6.7.2; 6.7.7	No se registraron incumplimientos.
418-1 Número de reclamos fundamentados sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes		
419- Cumplimiento socioeconómico		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	6.3.6; 6.6.1-6.6.2; 6.8.1-6.8.2	No se registraron multas significativas, solo infracciones relacionadas a cuestiones de tránsito, y puntualmente, a exceso de peso en los vehículos.
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
419-1 Incumplimiento de leyes y reglamentos en el área social y económica		

¡Gracias!

www.cruzdelsur.com

 **CRUZ DEL SUR**